

A napokban megérkezik mindenkihez a januári telefonszámla. Sajnos, a szolgáltató tévesen számlázta a januári hónapot. Az internet ÁFA módosítás miatt külön került a számlára a beszélgetés (1.500.-Ft), és az internet, amely kedvezményes 200.- Ft helyett 1700.- Ft-os összegben került kiszámlázásra.

A számla reklamációt 02.04-én megküldtük a szolgáltató felé. Választ eddig nem kaptunk rá. (A kapcsolattartónk telefonon jelezte, hogy valóban tévesen állították be az internet szolgáltatás díját.)

Amint tájékoztatnak minként, hogy milyen módon rendeződik a januári számla (újboli számlázás, vagy jóváírás) természetesen, ismételten, haladéktalanul értesítjük Önöket ugyanezen fórumon.