



**Bácsalmás Város
Polgármesterétől**

.... / 2023. KT

Véleményező Bizottság:
Humánpolitikai Bizottság

Témafelelős: Szabó Erika intézményvezető
Prikidánovics Antal osztályvezető
Melléklet: 1 db

Tárgyalás módja

Nyílt ülés

Döntéshozatal módja:

Egyszerű többség

..... sz. előterjesztés

**Bácsalmás Város Képviselő-testületének
2023. április 25-i soros ülésére**

**Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről
tárgyban**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2022. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megvitatni és az alábbi határozati javaslatot egyszerű többséggel [Mhótv. 47. § (2) bekezdés alapján] elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

Tárgy: Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről

Bácsalmás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés szerint fogadta el.

Határidő: azonnal,

Felelős: Németh Balázs polgármester

Operatív felelős: Prikidánovics Antal osztályvezető

A határozatról értesül:

- kivonattal:

1. Németh Balázs polgármester
2. Patocskai Ibolya jegyző
3. Prikidánovics Antal osztályvezető
4. Alapszolgáltatási Központ

Bácsalmás, 2023. április 12.

Németh Balázs
polgármester

BESZÁMOLÓ
BÁCSALMÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2022. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Az Alapszolgáltatási Központ Bácsalmás Város Önkormányzatának szociális és gyermekvédelmi közintézménye, mely munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a hozzájuk kapcsolódó szakmai rendeletek alapján végzi az Alapító Okiratban meghatározott körben és kötelezettséggel. Intézményünkben 2022. évben is a következő feladatokat láttuk el: **étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, támogató szolgálat, tanyagondnoki szolgálat, család - és gyermekjóléti szolgálat, család - és gyermekjóléti központ.**

1. ELLENŐRZÉSEK

- **2022. szeptember 27.** napjától három napos **helyszíni ellenőrzést** tartott a **Magyar Államkincstár** Bács-Kiskun megyei Igazgatósága. A helyszíni ellenőrzés célja, annak megállapítása volt, hogy a központi költségvetésből származó támogatások 2021. évi elszámolása és felhasználása megfelelt-e a jogszabályi előírásoknak. A hatósági ellenőrzés keretében elvégzett helyszíni ellenőrzés eltérés megállapítás nélkül zárult.
- A Nemzeti Élelmiszerlánc - biztonsági Hivatal Élelmiszer és Takarmánybiztonsági Igazgatóság a **Városházi Főzőkonyhán** (6430 Bácsalmás, Gr. Teleki J. u. 4 - 8. sz.) **2022. április 13-án élelmiszerhigiéniai hatósági ellenőrzést végzett.** A feltárt hiányosságok felszámolására intézkedési tervet készítettünk, melyet megküldtünk az ellenőrző hatóság részére. A Városházi Főzőkonyha 2022. évi minősítésének eredménye 77%.
- A BKM-i Kormányhivatal Bajai Járási Hivatala Népegészségügyi **Osztály 2022. november 8-án a Főzőkonyhán** (6430 Bácsalmás Szent János u. 5. sz.) táplálkozás-egészségügyi ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés során a hatóság részére átadásra került a 2022.11.07. és 2022.11.20. közötti időszakra vonatkozó 1-3 éves korcsoport étlap és nyersanyag-kiszabati ívek dokumentációja. Az 1-3 éves korcsoport étkeztetésére vonatkozó receptúrák, 10 élelmezési nap vonatkozásában a hatósági ellenőrzéskor nem feleltek meg a közétkeztetésre vonatkozó

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

táplálkozás-egészségügyi előírásoknak, így a receptúrákat, nyersanyag - kiszabati íveket át kellett dolgozni és megküldeni. A napi bevitt só mennyiségét fokozatosan csökkenteni kell 1,5 gramm/nap bevitel eléréséig, a hozzáadott cukortartalmat csökkenteni kell 10 % alá, rizs legfeljebb 1 alkalommal adható, tej vagy tejterméket legalább naponta legalább egyszer biztosítani kell, a zöldségek és gyümölcsök száma legalább napi 3 adag legyen, a tej és tejtermékekből biztosítandó kalcium mennyisége 10 nap alatt el kell, hogy érje a 4800 mg-ot, napi négyszeri étkezés energiaszükségletének 800-950 kcal/nap között kell lennie.

2. GAZDÁLKODÁS

Intézményvezetőként maximálisan próbálok oda figyelni a racionális és takarékos gazdálkodásra, felesleges dolgokat nem szerzünk be, azonban sajnos a tavalyi évben elszabaduló energiaárak, üzemanyagárak és élelmiszerárak nagyon megnehezítették az intézmény gazdálkodását.

A kialakult „rezsiváltás” miatt, a költségek csökkentése érdekében a Család – és gyermekjóléti központ és szolgálat a Dob utcai épületből átköltözött a Városháza épületébe. Munkatársak közül páran nehezen fogadták el ezt a változást. A Rákóczi utcai épületünkben az irodán dolgozó kolléganők a fő épületbe költöztek át, így az az épületrész víztelenítve lett és a gázfűtést sem indítottuk el. A főépületbe a fűtést pelletes kazánnal tudtuk biztosítani, amit még nyár elején megrendeltünk.

Nagy kiadást jelent az intézményünk használatában lévő öt gépjármű üzemeltetése, javítása és karbantartása, azonban gépjárművek nélkül nem tudnánk ellátni a kötelező és vállalt feladatainkat. 2022. évben megközelítőleg 3.500.000,- forintot kellett költeni erre a célra.

Térítési díjak

Intézményünkben a szolgáltatásokért fizetett **térítési díjak összege 2021. évben nem változtak**, mivel a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147§-a alapján 2022. június 30. napig térítési díj nem volt emelhető, azonban 2022. évben a térítési díjak emelése elkerülhetetlenné vált.

3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Dolgozói létszámunk igen nagy, így minden évben vannak változások.

- **2022. 02. 27. napjával egy fő esetenedzser** határozott idejű közalkalmazotti szerződése megszűnt, aki 2021. februárjától veszélyeztetett terhessége miatt folyamatosan betegállományban volt, majd a kisgyermek születése után igénybe vette a CSED-et.
- **2022. 02. 28-án 1 fő esetenedzserünk** visszatért dolgozni. Ő fizetés nélküli szabadságát töltötte gyermeke gondozása céljából.
- **2022. 02. 28-án 1 fő esetenedzser/szakmai vezető** kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, munkahelyváltás miatt, így 1 fő esetenedzser került alkalmazásra 2022. 03. 01. naptól, hogy a létszámunk megfelelő legyen. Végzettségét tekintve szakvizsgázott általános szociális munkás.
- **2022. 03. 14. napjával** az idősek nappali ellátásának **szakmai vezetője** kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, munkahelyváltás miatt. Helyette nem került alkalmazásra új munkavállaló, a feladat ellátása így is biztosított.
- **2022. 07. 18. napjától a támogató szolgálat gondozónője visszatért dolgozni**, aki fizetés nélküli szabadságát töltötte gyermeke gondozása céljából.
- **2022. 07. 31. napjával 1 fő családsegítő** kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését családi okok végett, helyette 1 fő szociálpedagógus végzettséggel rendelkező családsegítő látja el a feladatokat Bácsszőlős, Csikéria és Mátételke településeken.
- Egy fő esetenedzser/szakmai vezető 2024. 08. 16. napig fizetés nélküli szabadságot kért gyermekei gondozása céljából, azonban **2022. 08. 18. napjával** kezdeményezte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését munkahelyváltás miatt.
- 2022. 12. 05. napjával 1 fő gondozónő nyugdíjba vonult.
- 2022. 12. 31. naptól 1 fő adminisztrátor kezdte meg felmentési idejét, mivel 2023. 05. 31. napjával nyugdíjba vonul. Helyettesítése megoldott.

Tartósan távollévő munkavállalók:

- 2022. 10. 10. naptól az idősek nappali ellátásának gondozónője betegállományban van.
- 2022. 10. 24. naptól 1 fő családsegítő veszélyeztetett terhessége miatt táppénzen van. Helyettesítésére 1 fő családsegítő került alkalmazásra 2023. január 1. napjával. Végzettségét tekintve integratív mentálhigiénés szakember, szociálpedagógus, pedagógia szakos nevelőtanár.

Szakképzettségi arányunk

- 2022. év májusában egy fő óvodai – iskolai szociális segítő és egy fő esetenedzser/szakmai vezető megszerezte a munkaköréhez szükséges szakirányú végzettségét. Gyermekek és ifjúságvédelmi tanácsadó képzést végeztek el sikeresen.
- A szociális alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, tanyagondnoki szolgálat, támogató szolgálat) tekintetében a szakdolgozók mindegyike változatlanul rendelkezik a munkakör

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

betöltéséhez szükséges szakirányú végzettséggel.

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/D. §¹ (1) bekezdése alapján a támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül - az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (XI. 18.) SzCsM rendelet szerinti szervnél - be kell jelentkeznie **támogató szolgálati képzésre**, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. Ez a rendelkezés egy fő terápiás munkatársat és egy fő gondozót érintett. Mindkettőjük sikeresen elvégezte a képzést.
- Változatlanul 1 fő esetmenedzser és egy fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser még nem rendelkezik szakirányú végzettséggel. A munkatársak foglalkoztatásuk kezdetén nyilatkozatban vállalták, hogy öt éven belül megszerzik a szükséges végzettséget. 1 fő beadta jelentkezését felsőoktatási intézménybe.

Intézményünk lehetőséget biztosított az érettségi vizsgára készülő diákoknak az 50 órás közösségi szolgálat letöltésére. A következő tevékenységekben tudtuk bevonni a közösségi szolgálatot teljesítő tanulókat:

- idősebb, beteg ellátottaink számára közreműködés bevásárlásban, ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban,
- séta, beszélgetés idősebb ellátottainkkal,
- idősök számára szervezett szabadidős programok lebonyolításában való közreműködés,
- közreműködés az ebéd kiszállításában, szükség szerint ételesek elmosogatása,
- közreműködés az Erzsébet - táborban (terem rendezés, foglalkozásokhoz anyagok eszközök előkészítése, foglalkozások után rendrakás, elpakolás),
- közreműködés adományosztásban, adományok válogatásában,
- rendrakás, pakolás a Tanyaházban és az intézményben,
- levelek, értesítők kihordása.

4. TÁRGYI FELTÉTELEK

Alapvetően a tárgyi eszközökkel való ellátottságunk továbbra is kielégítőnek mondható. Számítógépek, internet hozzáférés, vezetékes telefon rendelkezésre áll valamennyi szakterület számára. Mobiltelefon a központ és szolgálat részére biztosított. A problémát inkább az okozza, hogy az eszközök, berendezések, tárgyak elhasználódnak egyre több karbantartást, javítást vagy cserét igényelnek.

A házi gondozók, a támogató szolgálat gondozói, az asszisztensek továbbra is kerékpárokkal közlekednek minden nap. Egyre rosszabb állapotban vannak, így a kerékpárokat is gyakran kell javíttatni. Pl. gyakran kilyukadnak a kerékpárgumik, a kosarak a terhelés alatt meggyengülnek, a lámpák, láncok tönkre mennek.

2022. évben az autók futásteljesítményét az alábbi táblázat szemlélteti

	Volkswagen MUB - 796	Ford KNY - 907	Opel Vivaro NIJ - 513	Toyota- Hilux KWS - 609	Toyota V Proace SKR- 400
motor térfogata	2000 cm3	2200 cm3	1600 cm3	2500 cm3	2000 cm3
évjárat	2014	2007	2015	2007	2020.
műszaki vizsga érvényessége	2022. 07. 09.	2023. 06. 23.	2023. 10. 22.	2023. 12. 16.	2024. 11. hó
szakfeladat	tanyagondnoki szolgálat	támogató szolgálat	étkeztetés	család – és gyermekjóléti központ	támogató szolgálat
Január	374	1852	1342	1834	2767
Február	0	1227	1233	2124	2170
Március	2026	1124	1211	1443	2759
Április	2065	1746	839	351	1903
Május	2371	2222	1235	421	3092
Június	1595	1543	1036	598	1627
Július	106	1016	875	833	2055
Augusztus	0	1172	716	797	1119
Szeptember	0	2275	1551	2190	3054
Október	662	1665	1519	1635	4103
November	2136	1720	1761	673	2881
December	1582	1801	1127	548	2667
Összesen 2022. év	12 917 km (24 036)	19 363 km (14 234)	14 445 km (13 121)	13 447 km (18 256)	30 197 km (20 102)

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

5. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Az Önkormányzat számára a szociális étkeztetés biztosítása jogszabály alapján kötelezően ellátandó feladat. A szociális étkeztetés, mindazok számára segítséget jelent, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, illetve koruk miatt részben képesek magukat ellátni. Ellátási területünk Bácsalmás település mellett Bácsszőlős község.

Munkanapokon egyszeri meleg ételt, ebédet tudtunk biztosítani, ezen felül diétás étkezésre is volt lehetőség. Az étel előállítása, illetve kiadagolása az éthordókba a Városi Főzőkonyha konyháján történt. Az étkeztetést **elvitellel, lakásra szállítással és helyben fogyasztással** vehették igénybe az arra rászorulóok. Az étel elvitelének lehetősége a Városi Főzőkonyháról biztosított, a házhoz szállítása pedig az önkormányzat tulajdonát képező Volkswagen Transporter és az Opel Vivaro gépjárművel, egyedi ételhordókban történt. Munkanapokon az autók két körben tudják kiszállítani az ebédet.

Ételhordók, váltóedények biztosítása az ellátást igénybe vevő feladata.

Az asszisztensek a konyha dolgozóival és az élelmezésvezetővel napi szinten tartották a kapcsolatot, ezáltal lehetőség adódott az ellátottak észrevételeinek és igényeinek a közvetítésére.

Az ebéd házhoz szállítása során napi kapcsolat alakult ki az igénybe vevők és az asszisztensek között, így, ha valamilyen problémájuk, gondjuk adódott bizalommal fordultak hozzájuk. 2022. év folyamán minden ellátás iránti igényt és kérelmet tudtunk teljesíteni, nem volt várólista. Az étkezés igénybevételéért jövedelem nyilatkozat alapján térítési díjat kellett fizetni, mely az igénybe vevő **egyéni jövedelmétől** függ.

A szolgáltatásban részesülők egy része nem étkezett a hét minden napján, így 2022. évre az **átlag létszámunk 127,77 fő**. Ez alapján részesültünk normatív állami támogatásban. Az év során étkeztetés keretében összesen **31 816 adag** étel került előállításra az alábbiak szerint:

Szociális étkeztetés 2022. Kimutatás	
hónap	igénybevételek száma
2022. 01.	2363
2022. 02.	2239
2022. 03.	2562
2022. 04.	2161
2022. 05.	2566
2022. 06.	2541
2022. 07.	2582
2022. 08.	3087
2022. 09.	3113
2022. 10.	2938
2022. 11.	2927
2022. 12.	2737
összesen	31 816 (31 816 / 249 = 127,77 fő)

Az év folyamán összesen **217 személy** (2021-ben 185 személy) vette igénybe a szociális étkeztetést. Ebből az év folyamán 70 főt vettünk ellátásba és 38 személy került ki az ellátásból. 2022. december 31. napján Ebből 71 fő férfi és 146 fő nő.

Az igénybe vevők nevét és számát napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

6. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás megszervezése szintén kötelezően ellátandó feladat a települési önkormányzatok számára. A házi segítségnyújtás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – **szükségeinek megfelelően – lakásán, saját lakókörnyezetében biztosítja.**

Az esetek többségében a kérelmező családtagja keresi fel problémájával az intézményünket. A házi gondozás térítési díja 35.000,- Ft-ig térítésmentes, 35.001,- Ft-tól egységesen 350,-Ft. volt.

2022. évben összesen 32 fő részesült házi segítségnyújtásban. Az év folyamán ellátásba került 20 fő és 21 fő esetében került sor az ellátás megszüntetésére. Ebből 7 fő férfi és 25 fő nő.

A **férfi ellátottak** életkor szerinti megoszlása a következő:

40 - 59 év között: 0 fő

60 - 64 év között: 1 fő

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

65 – 69 év között: 1 fő
70 - 74 év között: 4 fő
75 - 79 év között: 1 fő
80 - 89 év között: 0 fő
90 év feletti : 0 fő
Összesen : 7 fő

A **női ellátottak** életkor szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult:

18 – 39 év között: 0 fő
40 - 59 év között: 1 fő
60 - 64 év között: 0 fő
65 - 69 év között: 3 fő
70 – 74 év között: 4 fő
75 - 79 év között: 5 fő
80 - 89 év között: 10 fő
90- év felett: 2 fő
Összesen: 25 fő

Az ellátásból való kikerülés leggyakoribb okai 2022. évben továbbra is az ellátott halála és szociális otthoni elhelyezés. Tavalyi évben több esetben is előfordult, hogy a házi segítségnyújtás már nem tudott megfelelő ellátást és gondozást biztosítani, mivel szinte 24 órás felügyelet vált szükségessé. Ebben az esetben segítettük a szociális otthonba, illetve nyugdíjas házba való bekerülést, információnyújtással, tanácsadással, a kérelem kitöltésével, a szükséges igazolások beszerzésével.

2022. évben a gondozási tevékenységek idejének összesítése az alábbiak szerint alakult:

2022. évi óraszám kimutatás	
hónap	havi óraszám
január	670,5
február	547,2
március	672,7
április	577,1
május	639,7
június	543,3
július	534,00
augusztus	655,4
szeptember	669,1
október	601,5
november	644,2
december	502,3
összesen	7257 óra (7537,74)

Az éves óraszámunk alapján a következők szerint részesültünk normatív állami támogatásban: **7257 óra / 12 hó / 21 óra = 28,79 fő.**

Több olyan ellátottunk van, akihez a gondozónő napi kétszer tesz látogatást. **Legjellemzőbb tevékenységeink házi segítségnyújtás keretében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás, bevásárlás (személyes szükségelt mértékében),
- segítségnyújtás étkezésben, mosogatás,
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- igény esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A gondozónők továbbra is napi szinten beszámoltak a szakmai vezető részére az ellátottakról, az esetleges

változásokról és a munkavégzés során felmerült problémákról, nehézségekről is.

Intézményünkben **5 fő szakképzett gondozónő** látta el a házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat. Egy fő gondozó nyugdíjba vonult decemberben. Az új gondozó másik szakterületről (támogató szolgálat) került átcsoportosításra a házi segítségnyújtás szakterületre. A munkakörváltás zökkenőmentesen történt.

Az elmúlt évben házi gondozásban részesülők a személyi térítési díjat időben és hiánytalanul kifizették, egy ellátottunknak pedig térítésmentesen biztosítottuk a gondozást jövedelmi helyzetére tekintettel. 2022. évben térítési díj emelés ezen alapellátás esetében nem történt.

Az igénybe vevők nevét és számát napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

7. NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA

Az idősek klubja elsősorban az idősebb korosztályhoz tartozók részére biztosít a nappali órákban hasznos időtöltést, társas programokat, kézműves foglalkozásokat, kulturális programokon való részvételt. Enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus megtartásához.

Célja a településen élő idősek számára mentális és szociális segítségnyújtás, az időskori izoláció, illetve regresszió elkerülése. Szabadidő hasznos eltöltése, kapcsolatépítés.

Feladata az igénybe vevők szociális, mentális és egészségi állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása. A csoport igényének megfelelő közösségi programok szervezése, szellemi frissesség fenntartására szolgáló foglalkozások megvalósítása, valamint étkezés (napi egyszeri meleg étkezés) biztosítása.

Az intézmény lehetőséget biztosít a tagoknak saját ruhanemű mosására, tisztálkodásra, hajápolásra, és körömápolásra. A gondozónő ezekben szükség szerint segít.

Mentális gondozás útján a gondozók az izoláció elkerülése végett prevenciók munkát végeznek. Kiemelt figyelmet fordítanak az esetleges megromlott családi kapcsolatok kezelésére, feldolgozására, helyreállításának segítésére. Szükség szerint pszichológus beavatása.

A gondozóknak feladatok közé tartozik a **foglalkozás**, illetve **szabadidős programok** szervezése. Ezek a programok egyéni képességekhez igazodnak, figyelembe véve a kliens mentális és fizikai állapotát.

A mentális és fizikai állapotot nem csak szabadidős programoknál kell felmérni, hanem az egyén gyógyszerelési szokásainál is. Szükség szerint a gondozó kezeli a kliens gyógyszereit, hetente kiadagolja, illetve biztosítja a havi gyógyszerek felíratását. Az orvossal folyamatosan konzultál az idős állapotáról, az esetleges szakvizsgálatokra időpontot kér.

Az idősek klubja, az időskorúak napközben történő gondozására szolgál, de felvehető a 18. életévét betöltött személy, amennyiben egészségügyi állapota meghatározott napközbeni gondozást igényel.

Klubunk hétfőtől – csütörtökig 8. 00 - 16. 00 óráig, pénteken 8. 00 - 13. 30 óráig tart nyitva Működési engedélyünk alapján, 30 fő részére tudtuk biztosítani a szolgáltatást. Akiknek mozgásszervi akadályozottságuk miatt a mindennapi bejárás problémát jelentett, az intézmény térítésszám ellenében gépkocsival történő szállítást továbbra is biztosította.

2022. évben összesen **36 fő vette igénybe** a szolgáltatást. Az év folyamán 9 főt vettünk ellátásba és 6 személy került ki az ellátásból. Az ellátás megszüntetésének leggyakoribb okai: elhalálozás és egészségügyi állapot romlás, melynek következtében más ellátás (házi segítségnyújtás, szociális otthoni elhelyezés) vált szükségessé.

2022. évre az átlag létszámunk 30 fő. Ez alapján részesülünk normatív állami támogatásban. Az igénybe vevők nevét és számát napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

Az igénybe vevők átlag életkora 76,8 év.

Az idősek klubjában heti, havi és éves programterv alapján történik a feladatellátás. Ezek kiegészíthetők, egyéni igények szerint változhatnak. Intézményünk legelső szempontja, hogy az idősek életét programokkal, foglalkozásokkal, valamint közösségi munkával töltsük meg, így az időskori beszűkülés megelőzhető, illetve visszaszorítható. Fontos, hogy minden egyes nap tartalmasan teljen, legyen sikerélményük, így a feleslegesség érzet kiküszöbölhető. A foglalkozások több funkciót is betöltenek, hisz egyszerre segítenek a szellemi frissesség fenntartásában, valamint a fizikai aktivitás megőrzésében.

2022. év kiemelt programjai

A világjárvány 2022. évben már nem érintette intézményünket olyan mértékben, mint az előző években, így végre tudtunk több programot szervezni klubtagjainknak.

- Januárban sajnos 2 klubtagunk elhunyt, így ez a hónap a gyász hatására különösebb program nélkül telt.
- Februárban teadélutánt tartottunk, és közösen szendvicseket csináltunk.
- Márciusban nőnapi Mamszi Discot rendeztünk. Palacsintát süttöttünk, valamint limonádét készítettünk.
- Áprilisban tojásokat festettünk, tojásfát készítettünk, fakanalakból nyuszit, illetve csibét készítettünk, végül közösen fészket raktunk a húsvéti nyuszinak.
- Májusban „Mini majálist” tartottunk, az intézmény udvarán, ahol kolbászt grilleztünk, valamint vendégünk, Bakos Bence énekelt a klubtagoknak
- Júniusban megtartottunk az első félévben születettek születésnapját. Húst grilleztünk, valamint desszertként mindenki süteményt kapott.
- Hónap végén gyermekekkel az intézményben közösen kavicsot festettünk, palacsintáztunk.
- Júliusban nagy „Mamszi Discot” szerveztünk a Művelődési Házban. Összesen 76 idős vett részt a bálon.
- Augusztusban és szeptemberben a Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott idősek otthonában vetélkedőn vettünk részt.

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

- Októberben megrendeztünk az első „Ki mit tud vetélkedőt” egy Mamszi Disco keretén belül.
- Novemberben megtartottunk a második félévben születettek születésnapját. A menü lágos volt, valamint sütemény.
- Decemberben Télapót ünnepeltünk, valamint karácsonyi műsort tartottunk. A karácsonyi menü töltöttkáposzta, és sütemény volt.
- 2022. évben több lakalommal látogattam meg klubunkat a plébános Úr.

Krízishelyzet az év során három alkalommal történt, amikor klubtagunkhoz mentőt kellett hívunk.

8. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgálat célja, hogy szolgáltatásai révén elősegítse a fogyatékos emberek társadalmi beilleszkedését, hozzájáruljon az egyenrangú állampolgári lét megvalósulásához, az önrendelkező, független életvitelhez.

A 2022. évben az ellátásban résztvevők statisztikai számadatai:

- Ellátottak száma: 50 fő ebből: 44 fő Bácsalmásról, 3 fő Katymárról, 1 fő Kunbajáról, 2 fő Madarásról
- Szociálisan rászorult ellátottak száma: 27 fő
- Szociálisan nem rászorultak száma: 23 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: 4 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 7 fő

A Támogató szolgáltatás igénybevételét azok a fogyatékkal élő személyek vehetik igénybe, akik fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

Támogató Szolgálat ellátotti körébe tartozó szociálisan rászorult személyek megoszlása fogyatékoság típusai szerint a következők:

- mozgásszervi fogyatékoság: 7 fő
- látásszervi fogyatékoság: 3 fő
- hallásszervi fogyatékoság: 1 fő
- értelmi fogyatékoság: 9 fő
- egyéb fogyatékoság: 2 fő

összesen: 22 fő

Halmozottan fogyatékos személyek megoszlása:

- halmozottan fogyatékos (értelmi és mozgásszervi): 2 fő
- halmozottan fogyatékos (látássérült és mozgássérült): 0 fő
- pervazív zavar (autizmus): 3 fő

összesen: 5 fő

Az igénybe vevők nevét és számát napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

A támogató szolgálaton belül nyújtott szolgáltatások:

- **személyi segítő szolgáltatás:** személyi segítőink a fogyatékkal élő ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez nyújt segítséget
- **szállító szolgáltatás:** hozzásegítjük ellátottainkat ahhoz, hogy személyesen intézhessék ügyeiket, egészségügyi és szociális intézményekbe eljussanak, vagy akár közösségi, kulturális, szabadidős programokon részt vehessenek. Szakorvosi igazolás alapján lehetőség van az ellátott részére személyi kísérő igénybevételére
- **információnyújtás, tanácsadás**

A személyszállítást a KNY- 907 Ford Transit és az SKR-400 Toyota Proace típusú gépjárművekkel végezzük, de gyakran be kell vonni a feladatellátásba intézményünk mási gépjárműveit is műszaki hiba miatt.

Jellemző, főbb tevékenysége a támogató szolgálatunknak:

- sérült kiskorú gyermekek - mozgás, értelmi, látás vagy éppen halmozottan sérült – szállítása Bajára a speciális iskolába munkanapokon személyi segítő, gondozó biztosításával,
- sérült fiatal felnőttek intézményekbe, munkába való eljuttatása,
- rendszeres, napi szállítás biztosítása az „Idősek Klubja” tagjai számára.

Szállítást és személyi segítséget együtt igényel: 27 fő

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget igényel: 5 fő

Kizárólag szállító szolgálatot igényel :4 fő

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

2022. évben a szállító szolgáltatást igénybe vevők száma

HÓNAPOK	TOYOTA PROACE SKR-400	FORD TRANSIT KNY-907	OPEL VIVARO NIJ-513	VOLKSWAGEN TRANSPORTER MUB-796
január	357 fő	8 fő	238 fő	
február	288 fő	49 fő	187 fő	
március	329 fő	77 fő	258 fő	
április	341 fő	75 fő	198 fő	5 fő
május	455 fő	72 fő	240 fő	
június	151 fő	136 fő	236 fő	81 fő
július	219 fő	174 fő	170 fő	
augusztus	150 fő	181 fő	173 fő	43 fő
szeptember	328 fő	241 fő	297 fő	
október	351 fő	152 fő	232 fő	2 fő
november	298 fő	153 fő	266 fő	
december	208 fő	99 fő	117 fő	17 fő
összesen	3475 fő	1417 fő	2612 fő	148 fő

Az adatok a szállítási elszámoló adatlapok havi összesítése alapján kerültek rögzítésre.

2022. évben a bácsalmási támogató szolgálat összesen 7652 főt szállított. A szállítások egészségügyi intézményekbe, oktatási intézményekbe, a Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft.-be és az intézményben működő idősok klubjába történtek.

Támogató szolgálatunk 2022. július 9-én szombaton Ópusztaszerre szervezett kirándulást. A Feszty körkép és a Rotunda kiállítás megtekintése után a Csete jurtákat majd a nomád parkot és a területen található szobrokat és emlékműveket nézték meg. A kirándulás zárásaként pizzát és süteményt fogyasztottak a résztvevők.

Támogató szolgálatunk rendszeres programja a kézműves foglalkozás, melyet minden héten szerda délután tartunk. A fogyatékkal élő emberek a Támogató szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele után az esetek többségében a megállapodásban foglaltak szerint határidőre fizettek. A szociális törvény értelmében kiskorú szállítása esetén az 1 főre eső jövedelmet kell figyelembe venni, a családok igen kevés jövedelme miatt a szállításuk az esetek többségében térítésmentes.

9. TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A szolgálat célja Bácsalmás városhoz tartozó tanyás részek Dobokanagyjárdás, Kunbajapuszta, Óalmás, Ószőlők, Szásztelep, Telekiszőlők intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségeiből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnok nagyon fontos feladata a tanyás részen lakott **lakosság életkörülményeinek, szükségleteinek** figyelemmel kísérése.

A tanyagondnok konkrét rendszeresen végzett tevékenységei 2022. évben:

- vásárlások, beszerzések (pl. élelmiszer, gyógyszerek, gázpalack, takarmány és egyéb eszközök, anyagok)
- szabadidős program szervezésében közreműködés,
- igény és szükség szerint orvoshoz, szakrendelésreállítás,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve amennyiben az ügy típusa megengedi a tanyagondnok által történő intézésével,
- gondozók, családsegítők és az esetmenedzserek kiszállítása szociális segítő munka biztosítása érdekében,
- bácsalmási lapok kihordása a megjelenést követően,
- napi szinten gyermekek iskolába, óvodába, bölcsődébe be és kiszállítása,
- szociális étkeztetés keretében biztosított ebéd kiszállítása napi szinten,
- adományosztásban való közreműködés, adományok kiszállítása

Az ellátás biztosítása Volkswagen Transporter típusú gépjárművel történt, azonban az autó rendszeres karbantartást és javítást igényel a külterületi utak minősége végett.

A tavalyi évben 13 esetben bérelték ki a tanyaházat különböző rendezvények, események lebonyolítása érdekében. A tanyaház karbantartása, takarítása, rendben tartása megoldott.

10. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a Bácsalmáson, Csikérián, Mátételkén és Bácsszőlősen élő lakosság számára biztosítjuk. A nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntességen alapul, térítésmentes, bárki igénybe veheti faji, vallási, szociális, egészségügyi körülményekre, vagy politikai hovatartozásra való tekintet nélkül. Igénybe veheti egyén, család, szülő, vagy maga a gyermek is. Adott család életébe történő hatósági beavatkozás kizárólag csak akkor valósítható meg, ha a gyermek védelme az önkéntesség során nem valósul meg.

A családsegítők munkaidejének 50%-a területen családgondozással, 50%-a az irodában ügyfélfogadással és adminisztrációs tevékenységgel töltendő le.

Azon dolgozunk, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

2022-ben Bácsalmáson 58 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:

- 24 családnál 36 gyermek átmeneti gondozásban nevelkedett.
- Egy gyermek került nevelésbe - kórházból már nevelőszülőkhöz került az újszülött.
- 16 családnál 35 gyermeket védelembe vétel keretében gondoztunk.
- 11 családnál 19 gyermek esetében indult védelembe vételi eljárás - elhanyagoló szülői magatartás, szakemberekkel való együttműködés hiánya, gondozatlan lakókörnyezet, iskolai mulasztás, bántalmazás gyanúja, lakhatási problémák miatt.
- 3 védelembe vett gyermek került ki a rendszerből - 2 gyermek gyámhivatali megszüntetés miatt, 1 gyermek pedig betöltötte a 18. életévét.
- 1 védelembe vett család elköltözött – itt 2 gyermek érintett.
- 18 családnál 42 gyermeket alapellátás keretében gondoztunk.

Látókörünkbe a következő okok miatt kerülnek klienseink:

- anyagi, életvezetési problémák,
- szenvedélybetegségek,
- kapcsolati konfliktusok,
- gyermeknevelési problémák,
- iskolakerülés, igazolatlan hiányzások, A törvény szankciókat tesz lehetővé a szülő irányában kötelezettsége elmulasztása kapcsán. A családi pótlék tanköteles korú gyermek esetében iskoláztatási támogatásként kerül folyósításra, amennyiben az igazolatlan mulasztás eléri az 50 órát, a támogatás szüneteltetésére kerül sor. 16 év alatti gyermek esetében a védelembe vétel is elrendelésre kerül),
- magatartási problémák,
- iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézségek.

Elmondható, hogy továbbra is magas azon eseteknek a száma, ahol a **gyermek külön élő szülőjével való kapcsolattartása ütközik akadályokba**. A kapcsolat megromlása után az édesapa és édesanya közötti viszony olyan mértékben megromlik, hogy közös gyermekük érdekében sem képesek a megfelelő kommunikációra. Ilyen esetekben a kapcsolattartás veszekedésekkel, konfliktusokkal teli, vagy meg sem valósul, annak ellenére, hogy az a gyermek érdekeit szolgálja. Ebben az esetben a Központunk pszichológusához, Kinigopulos Mártához irányítjuk klienseinket.

Egyszeri esetkezelések:

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával jellemzően információnyújtás ügyintézés, tanácsadás történik. Szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez továbbirányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. 2022. évben is nagyon sok volt az egyszeri esetkezelésünk száma: pl. óraállások diktálása, közüzenetek kapcsolattartás, időpontok kérése (bíróság, orvos, kórház stb.), hivatalos levelek írása, végrehajtókkal kapcsolattartás, bíróság felkérésére környezettanulmányok készítése válás, gyermekelhelyezés esetén, gyámhivatal felkérésére környezettanulmány készítése gondnoksági ügyekben.

Forgalmi napló alapján az igényelt szolgáltatások statisztikai számai és egyéb szakmai tevékenységek

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők
1.	Információnyújtás	139	58
2.	Segítő beszélgetés	318	109
3.	Tanácsadás	66	47
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	351	161
5.	Családlátogatás	583	161
6.	Közvetítés központhoz	6	22

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

7.	Közvetítés más szolgáltatáshoz		
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	43	97
9.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	93	145
10.	Szakmaközi megbeszélés	6	-
11.	Kríziskezelés	8	17
12.	Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	16	25
13.	Konfliktuskezelés	13	6
14.	Esetmegbeszélés	19	42
15.	Esetkonferencia	10	38
16.	Közösségfejlesztés		
17.	Adományközvetítés	357	161
18.	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0
19.	Esetkonzultáció	32	61
20.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	16	9
19.	ÖSSZESEN:	2076	1159

A fenti adatokból látszik, hogy 2022. évben is a segítő beszélgetés, információnyújtás és az ügyintézésben való segítségnyújtás leginkább jellemző. Az információnyújtás rövid interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent. Jelentős a családlátogatások száma, ami azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk.

Jelzőrendszer által küldött jelzések 2022. évben

Megnevezés	Jelzések száma
Kórház, orvos, védőnő	20
Óvoda	2
Iskolák	33
Rendőrség	11
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Máltai Szeretetsz.	0
Állampolgár	2
Névtelen	0
Pedagógiai Szaksz.	1
Összesen:	70 (72)

A jelzésekben megjelölt főbb veszélyeztető tényezők a következők voltak:

- iskolai, óvodai hiányzás,
- orvosi, egészségügyi, védőnői ellátás elmulasztása,
- nem megfelelő higiénés feltételek,
- beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar,
- családi veszekedések, konfliktusok,
- szülői elhanyagolás,
- költözések,
- szülők vagy a család életvitele,
- anyagi problémák,
- gyermeknevelési,
- szabálysértés, garázdaság, lopás
- gyakran változó élettársi kapcsolatok.

A fenti jelzések mindegyike írásban érkezett a Szolgálatához, a jelzést adót a megtett intézkedésekről minden esetben írásban értesítettük.

A jelzőrendszer tagjaival elmondható, hogy az együttműködés megfelelő, folyamatosan kapcsolatban állunk, szakmaközi esetmegbeszéléseken általában részt vettek. A jövőben is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a folyamatos kapcsolattartást munkánk hatékonyságának érdekében.

2022. évben megvalósult szabadidős programok

- ünnepekhez kapcsolódóan **kézműves foglalkozások** szervezése (farsang, húsvét, mikulás).
- két hétre pályáztunk az általános iskolával és a Fészekházzal összehangolva az **Erzsébet - táborra**. A Fészekház épülete adott otthont ennek a nyári tábornak. A gyerekek változatos programokon, kirándulásokon vehettek részt. Minden héten buszos kirándulást szerveztünk, egyik héten a dávodi fürdőbe, a következő héten pedig a jánoshalmi Király lovas tanyára vittük a gyerekeket. A táborozó gyerekek meglátogatták a helyi Tűzoltóságot. Az íjászzal és az agyagozással is megismerkedhettek, illetve kutyás

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

bemutatót is szerveztünk nekik.

Tavalyi évtől a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben dolgozunk (GYVR). Ennek fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás gyermekvédelmi szakellátás ágazati működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazat szereplői közötti papírintes kapcsolattartást.

Adományozás

A Kulturális Központ és szolgálatunk szervezésében december hónapban „Cipősdoboz” akciót szerveztünk, melyből közel 150 hátrányos helyzetű gyermeknek tudtunk ajándécsomagot átadni. A gyermekeknek személyesen házhoz vittük a csomagokat Karácsony előtt.

Adományozásunk fő támogatója a **Magyar Élelmiszerbank** a tavalyi évben felbontotta velünk a szerződést, így a korábbi évekhez hasonlóan nem tudtunk adományokat osztani rászoruló családoknak. November végén viszont a Magyar Élelmiszerbank jóvoltából a kiskunhalasi TESCO áruházban élelmiszer adományt gyűjthettünk. A 3 nap alatt 776 kg tartós élelmiszert adományoztak, melyből intézményünk dolgozói az egyedül élő idős embereknek, családoknak készítettek csomagokat, melyet januárban, februárban osztottunk ki.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatás jóvoltából **RSZTOP** keretében havonta tudtunk tartós élelmiszercsomagot osztani, azoknak a 0-3 éves gyermekeknek akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek és intézményi ellátást nem vesznek igénybe. Nyáron egy alkalommal a 7 -14 éves korosztálynak is volt csomagosztás, szintén azoknak, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek. Ez Bácsalmáson a tavalyi évben 127 gyermeket érintett.

Ezen kívül a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorúak számára volt a tavalyi évben két alkalommal tartós élelmiszercsomag osztás, mely Bácsalmáson kb. 120 személyt jelentett.

7. Család és gyermekjóléti központ

A Központ illetékességi, működési területe: Bácsalmás közigazgatási területe és a járáshoz tartozó települések (Kunbaja, Bácsbokod, Bácsborsód, Katymár, Bácsszőlős, Csikéria, Tataháza, Mátételke, Madaras).

A 2022. március 1. napjától 4 fő esetmenedzser látja el a feladatokat, amely nagy könnyebbséget jelentett az előző évhez képest. A 4 fő esetmenedzser közül 1 fő a szakmai vezetői és a jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is ellátja.

A Központ munkáját **2 fő szociális asszisztens** segíti, akik az iktatáson túl, a pszichológiai tanácsadásokon, mediációkon és esetkonferenciákon történő jegyzőkönyvek megírásában is közre működnek.

A 2 fő óvodai - és iskolai szociális segítő a járáshoz tartozó települések oktatási és nevelési intézményben látják el feladataikat. Ez 18 intézményt jelent. Ezen felül 1 fő esetmenedzser a szociális diagnózist készíti.

A munkarend igazodik a heti 40 órás munkarendhez. Az óvodai - és iskolai szociális segítők esetében a munkájuk 75% - át oktatási - nevelési intézményekben töltik, a maradék idő 25%- át pedig adminisztrációs tevékenység elvégzésére használják.

Az esetmenedzserek a munkájukat hozzávetőlegesen 50%-os arányban irodában végzik adminisztrációs tevékenységgel, 50%-ban pedig terepen, családoknál és más intézményekben ügyfélfogadással.

A 2022-es évben nehezítette a munkánkat, hogy el kellett kezdeni a munkát a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszerben (GYVR) amely nem indult zökkenőmentesen. A rendszer a mai napig folyamatos fejlesztésen megy keresztül, még mindig nem kiforrott.

A Központhoz eljutó családokon belül a **leggyakoribb probléma** a gyermekek elhanyagolása, iskolai mulasztások.

A Bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ azokkal a családokkal és kiskorúakkal működik együtt, melyekkel kapcsolatban **jogerős hatósági intézkedés áll fenn. A következő hatósági intézkedések tartoznak Központunk munkakörébe:** védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás, megelőző pártfogás.

Segítséget nyújtunk a családok, gyermekek és a velük együttműködő szakemberek kapcsolatának koordinálásában, közös munka megszervezésében. Olyan gondozási - nevelési terv kidolgozását igyekszünk megvalósítani, mely hozzájárul a pozitív irányba bekövetkező változáshoz és a hatósági intézkedés megszüntetéséhez.

Központunk esetmenedzserei a településeken ügyfélfogadást tartanak. A feladatokat szakmai konzultációk alkalmával megbeszélik. A Központ és a Szolgálatok dolgozói arra törekednek, hogy munkájuk gyümölcsöző legyen. A klienseknek nyújtott szolgáltatás során ne alakuljon ki kettős gondozás, illetve ellentétes irányú gondozás.

A statisztikát nézve 2022-ben az hatósági intézkedések számát tekintve 38 javaslat került benyújtásra a gyámhivatal felé az alábbiak szerint:

- védelembe vételre 25,
- nevelésbe vételre 4,
- családba fogadásra 1,

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

- gyermek gondozási helyének megváltoztatása 5,
- megelőző pártfogás ügyében pedig 3.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem került sor, mert az érintett család elköltözött. 2022. évben számos új család került a tatókörünkbe és sok eset húzódott át a 2021-es évről, így 2022-ben védelembe vett gyermekünk 124 fő volt, nevelésbe vett pedig 95 fő volt.

A veszélyeztető tényezők között ismét jelen volt szexuális, fizikai és lelki bántalmazás is, de nagyon sok nevelési problémával küszködő szülővel is találkoztunk. Minden településünkön voltak megszűnő esetek is, melynek hol eredményesség volt az oka, hol pedig a gyermek nagykorúvá válása.

Évről évre részt veszünk a Család - és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen az Erzsébet tábor megszervezésében és lebonyolításában. 2022-ben 2 hetet tudtunk biztosítani a gyermekeknek.

Központunk kapcsolattartási ügyelete

A Bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ egy nyugodt, családbarát helyet biztosít a gyermekeknek, hogy találkozassanak különélő kapcsolattartásra jogosult szüleikkel, rokonaikkal. Az erre a célra berendezett szoba a gyermekek életkorának megfelelően felszerelt játékokkal és könyvekkel. A kapcsolattartási ügyeletet szigorú házirend szabályozza. A 2022-es évben 2 család vette igénybe ezt a szolgáltatást, 25 alkalommal. Bíróság által kijelölt és nevelőszülői hálózat által is kérhető.

Készenléti szolgálatunk:

A készenléti szolgálat kialakításának és fenntartásának célja, hogy a munkaidőn túl felmerülő krízishelyzetekben elérhetővé váljanak szakembereink. Az azonnali segítség nyújtás mellett tanácsadásra, illetve tájékoztatásra is szolgál. A készenléti telefon egy állandóan működő telefonszámon munkaidőn kívül hívható: 06-30/817-3675. A szakszerű segítséget nyújtáson kívül hivatalos személyek, egyéb szervek mozgósítására is alkalmas (rendőrség, mentők, tűzoltók).

A feladatot a központ dolgozói látják el. 2022. évben 20 beérkezett esetet jegyeztünk fel. Ebből egy hétvégén egy anyának és csecsemőjének kellett anyaotthonban helyet találnunk és elszállítanunk Miskolcra, akit a párja alkohol befolyásoltság alatt fenyegetett. Ez 4 kolléga szinte egész hétvégés munkáját vette igénybe.

Pszichológiai tanácsadás

A Bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ ellátandó feladatai közé tartozik a pszichológiai tanácsadás biztosítása. A központban dolgozó pszichológus fogadja mindazokat a klienseket, akik pszichés eredetű problémával küzdenek.

A pszichológus együttműködik a központ esetmenedzsereivel, az óvodai és iskolai segítőkkel és a szolgálatok családsegítőivel. A 2022. évben is egy pszichológus dolgozott a Központban, Kinigopulos Márta látta el a kliensek pszichés eredetű problémáit, hetente 1 alkalommal keddenként.

Tavaly Bácsalmáson 464 tevékenységre került sor, melyből 255 fő a központ ellátottjai közül kapott hozzá időpontot. A Covid óta megnövekedett a problémával küzdők létszáma, és ez a mostani válságban sem csillapodott. Sokszor 5-6 hetet kell várniuk a klienseknek a következő időpontig. Ehhez az adathoz hozzájön még 2 település, Madaras és Bácsbokod, ahol havonta 1-1 délelőtti biztositunk pszichológusi tanácsadást. A vidéki szolgálatok az éves értekezleten jelezték, hogy nagyon kevés ez az idő, csak fél óra jut egy-egy kliensre. Nagy hangsúly kerül a megelőzésre, így talán elkerülhető egy-egy esetben, hogy bekerüljenek a rendszerbe. Mindezeket felül 7 mediációra is sor került, mely egy család esetében minimum 3 órát vesz igénybe.

Jogi tanácsadás

Ingyenes jogi tanácsadásra is van lehetőség, melynek célja, hogy klienseink segítséget kapjanak jogi vonatkozású ügyekben, peres eljárásokban.

Jogi tanácsadásban közvetítő szerepet tölt be a központ, szükség esetén Dr. Párczen Zoltán fogadja a klienseinket.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer működése

A Család - és Gyermekjóléti Központ eddigi tapasztalatai szerint az ellátott települések családsegítői minden év március 31. napjáig megküldték a jelzőrendszeri intézkedési tervüket.

A települések többségében megfelelő a jelzőrendszeri tagok összetétele és tevékenysége. Egyes településeken a jelzőrendszeri felelősök meghívója ellenére leterheltség miatt ritkán jelenik meg az egészségügy képviselőjében a helyi házi orvos, illetve a rendőrség körzeti megbízottja. A Család - és Gyermekjóléti Központ által ellátott települések többsége a 2022. évben maradéktalanul 6 alkalommal megtartotta a szakmaközi tanácskozást. A tanácskozások eleget tettek a jogszabályban és a szakmai ajánlásba foglaltaknak. A szolgálatok többsége heti rendszerességgel küldi a beérkezett jelzéseket tartalmazó jelentéseket.

A jelzőrendszeri tanácsadó tevékenységének nehézségeiből kiemelhető probléma, a jelzőrendszeri tagokkal megértetni és elfogadtatni a jelzések megtételének és a szakmaközi megbeszéléseken való részvételeknek a fontosságát, illetve a jelzőrendszer tagjaitól kért véleményekben az észrevételek pontos leírását, felvállalását.

A beszámoló kapcsán szeretnénk megköszönni a fenntartónak, a polgármesternek, alpolgármesternek, jegyző asszonynak, a képviselő-testületnek, a hivatali dolgozóknak, valamint a szolgáltató központunkkal kapcsolatban levő

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

valamennyi szervezetnek és intézménynek egyaránt, hogy munkánkat segítették!

Úgy gondolom, közös a célunk az, hogy ez az intézmény továbbra is fennmaradjon, működőképességét megőrizze, annak érdekében, hogy még sokáig betölthesse alapvető funkcióját: az idős, beteg, elesett, rászoruló emberek, családok és gyermekek életét segítse, szociális biztonságát növelje.

Intézményünk dolgozói ehhez hozzáadják szaktudásunkat, az emberséges bánásmódot, a segítséget, gondozást és ápolást.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2022. évről szóló beszámolómat szíveskedjék elfogadni!

Bácsalmás, 2023. április 12.

Szabó Erika
intézményvezető