



**Bácsalmás Város
Polgármesterétől**

.... / 2024. KT

Véleményező Bizottság:
Humánpolitikai Bizottság

Témafelelős: Szabó Erika intézményvezető
Prikidánovics Antal osztályvezető
Melléklet: 1 db

Tárgyalás módja

Nyílt ülés

Döntéshozatal módja:

Egyszerű többség

..... sz. előterjesztés

**Bácsalmás Város Képviselő-testületének
2024. április 30-i soros ülésére**

**Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről
tárgyban**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2023. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megvitatni és az alábbi határozati javaslatot egyszerű többséggel [Mhótv. 47. § (2) bekezdés alapján] elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

Tárgy: Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről

Bácsalmás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés szerint fogadta el.

Határidő: azonnal,

Felelős: Németh Balázs polgármester

Operatív felelős: Prikidánovics Antal osztályvezető

A határozatról értesül:

- kivonattal:

1. Németh Balázs polgármester
2. Patocskai Ibolya jegyző
3. Prikidánovics Antal osztályvezető
4. Alapszolgáltatási Központ

Bácsalmás, 2024. április 17.

Németh Balázs
polgármester

Kísérőlap
[SZMSZ 20.§ (1)-(3) bek.]

Az előterjesztés tárgya: **Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről**

Képviselő-testületi ülés dátuma: **2024. április 30.**

a) az előterjesztés készítőjének nyilatkozata:

- az érintett jogszabályok rendelkezéseit, a vonatkozó szakmai előírásokat, a szabványokat és egyéb előírásokat a legjobb tudásom szerint betartottam.

Prikidánovics Antal (név)(aláírás)

b) az előterjesztés szakmai ellenőrzésre leadás időpontja: 2024. 04. 17.

c) a szakmai ellenőr nyilatkozata:

.....
.....

d) az előterjesztés törvényességi ellenőrzésre leadás időpontja: 2024. 04. 17.

e) az SZMSZ 20.§ (1)-(4) bekezdés betartása ellenőrzésének eredménye:

.....
.....
.....
.....

f) a jegyző nyilatkozata a törvényességi felülvizsgálat eredményéről, illetve annak elmaradásáról kellő idő hiányában:

.....
.....
.....

Bácsalmás, 2024. április 17.

Patocskai Ibolya
jegyző

BESZÁMOLÓ

BÁCSALMÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

2023. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Intézményünkben 2023. évben is a következő feladatokat láttuk el: **étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, támogató szolgálat, tanyagondnoki szolgálat, család - és gyermekjóléti szolgálat, család - és gyermekjóléti központ.**

1. ELLENŐRZÉSEK

2023. május 24-én belső ellenőrzésre került sor. A helyszínen ellenőrzést a Vincent Auditor Számviteli Szolgáltató és Tanácsadó és Tanácsadó Kft, folytatta le. **Az ellenőrzés célja az volt,** hogy a közalkalmazottak besorolása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítéssel rendelkeznek-e. A vizsgálat során mintavételeken értékelték az intézménynél közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatottak személyi dokumentumainak tartalmát, szolgálati idejük beszámítását. Főbb megállapításai a következők voltak: a munkavállalók besorolása néhány esetben eltér a Kjt. és a végrehajtására kiadott Kormányrendelet előírásaitól, így javasolták a közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkavállalókat tekintetében a személyi dokumentációjuk, munkaügyi irataik felülvizsgálatát.

2023. szeptember 7-én a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést tartott az Alapszolgáltatási központban. Vizsgált, ellenőrzött szakterületek: házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, étkeztetés, tanyagondnoki szolgálat, támogató szolgálat.

A hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetésére 2024. február 15. napig kaptunk határidőt.

A MÜKENG rendszerben a kapcsolattartói adatok módosítását kellett elvégezni, valamint gondoskodni kellett a munkaszerződések és munkaköri leírások felülvizsgálatáról, a jogszabályban előírt módon történő besorolásáról, a módosított munkaszerződések és munkaköri leírások megküldéséről

2. GAZDÁLKODÁS

Intézményvezetőként 2023. évben is figyeltem a racionális és takarékos gazdálkodásra, felesleges, szükségtelen kiadásokat nem eszközöltünk

Továbbra is nagy terhet és kiadást jelent az intézményünk használatában lévő öt gépjármű üzemeltetése, javítása és karbantartása, azonban a gépjárművek nélkül nem tudnánk ellátni a kötelező és vállalt feladatainkat. 2023. évben megközelítőleg nettó 4.300.000,- forintot kellett költeni erre a célra.

2023. évben a Család – és gyermekjóléti központ és szolgálat a fűtési szezon alatt nem költözött át a Városháza épületébe, melyet ezúton köszönünk a fenntartónak. Ennek a döntésnek nagyon örültek munkatársaim.

A Rákóczi utcai épületünkben az irodán dolgozó kolléganők továbbra is a fő épületbe végzik feladatukat, így a gázfűtést nem kellett elindítani A főépületbe a fűtést pelletes kazánal tudtuk biztosítani.

3. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Dolgozói létszámunkban a 2023. évben is történtek változások az alábbiak szerint:

- 2023. 05. 31. napjával a Városházi Főzőkonyhán dolgozó adminisztrátorunk nyugdíjba vonult.
- 2023. 05. 31. napjával 1 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, mivel külföldön vállalt munkát.
- 2023. 06. 26. nappal 1 fő gondozónő kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését egészségi állapotának romlása miatt, nyugdíj előtti segélyt vett igénybe.
- 2023. 12. 31. nappal 1 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését egészségi állapotának romlása miatt.
- 2023. 12. 31. nappal 1 fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését egészségi állapotának romlása miatt.
- 2023. 12. 01. napjával a GYED-en lévő családsegítő helyettesítését sikerül megoldani.
- 2023. 09. 15. napjával 1 fő esetmenedzser kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, mivel gyermeke betegsége miatt GYOD ellátást igényelt.

Egy fő házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónő helyére nem alkalmaztunk új munkatársat mert a teljesített óraszámok nem indokolták.

A gondozónők átlag életkora emelkedik, a fizikai megterhelés, a kerékpárral való közlekedés megviseli egészségi állapotukat és sajnos ennek is köszönhető a fluktuáció. Elektromos kerékpárok csökkenthetnék a terepen dolgozó gondozók fizikai megterhelését, hiszen naponként több kilométert tesznek meg a városban.

Az elmúlt évben 3 fő házi gondozó is kérte munkaviszonyának megszüntetését, melynek oka egészségi állapot megromlása és a munkabér színvonala.

2023. évben nagy segítséget jelentett intézményünk működésében, hogy közfoglalkoztatás keretében alkalmazott munkatárs mind pultosként és sofőrként hozzájárult a feladatok ellátásához, így nem okozott fennakadást, ha valamelyik sofőr táppénzen vagy szabadságon volt.

Tartósan távollévő munkavállalók:

- 1 fő családsegítő GYED-en van.
- 1 fő óvodai iskolai szociális segítő tartós táppénzen van, 2024. április hónapban várható a szülés időpontja.

Szakképzettségi arányunk

- 1 fő esetmenedzser még nem rendelkezik szakirányú végzettséggel. 2023. hónapban megkezdte felsőfokú tanulmányait szociálpedagógus szakon Szegeden.
- 2 fő gondozónő (házi segítségnyújtás, támogató szolgálat) nem rendelkezik szakirányú végzettséggel. A munkatársak foglalkoztatásuk kezdetén nyilatkozatban vállalták, hogy megszerzik a szükséges végzettséget (szociális ápoló és gondozó). A képzés befejezése, záró vizsga időpontja május hónapban várható.
- 1 fő házi segítségnyújtásban alkalmazott gondozónő szeptemberben tudja megkezdni tanulmányait, hogy megszerezze a munkaköréhez szükséges végzettségét.
- 1 fő családsegítő nyilatkozatában vállalta, hogy megszerzi a munkaköréhez szükséges végzettségét.

Intézményünk 2023. évben is lehetőséget biztosított az érettségi vizsgára készülő diákoknak az 50 órás közösségi szolgálat letöltésére. A következő tevékenységekben tudtuk bevonni a közösségi szolgálatot teljesítő tanulókat:

- idősebb, beteg ellátottaink számára közreműködés bevásárlásban, ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban,
- séta, beszélgetés idősebb ellátottainkkal,
- idősek számára szervezett szabadidős programok lebonyolításában való közreműködés,
- közreműködés az ebéd kiszállításában, szükség szerint ételesek elmosogatása,
- közreműködés az Erzsébet - táborban (terem rendezés, foglalkozásokhoz anyagok eszközök előkészítése, foglalkozások után rendrakás, elpakolás),
- közreműködés adományosztásban, adományok válogatásában,
- rendrakás, pakolás a Tanyaházban és az intézményben,
- levelek, értesítők kihordása.

4. TÁRGYI FELTÉTELEK

Alapvetően a tárgyi eszközökkel való ellátottságunk továbbra is kielégítőnek mondható. Számítógépek, internet hozzáférés, vezetékes telefon rendelkezésre áll valamennyi szakterület számára. Mobiltelefon a központ és szolgálat részére biztosított. A problémát inkább az okozza, hogy az eszközök, berendezések, tárgyak elhasználódnak és elavultak egyre több karbantartást, javítást vagy cserét igényelnek. A számítógépek egy része elavult, folyamatosan bővítést igényelnek.

A házi gondozók, a támogató szolgálat gondozói, az asszisztensek kerékpárokkal közlekednek minden nap. A kerékpárok nagyon régi, egyre rosszabb állapotban vannak, egyre több karbantartást javítást igényelnek, kilyukadnak a kerékpárgumik, a kosarak a terhelés alatt meggyengülnek, a lámpák, láncok tönkre mennek.

2023. évben az autók futásteljesítményét az alábbi táblázat szemlélteti

	Volkswagen MUB - 796	Ford KNY - 907	Opel Vivaro NIJ - 513	Toyota- Hilux KWS - 609	Toyota V Proace SKR- 400
motor térfogata	2000 cm3	2200 cm3	1600 cm3	2500 cm3	2000 cm3
évjárat	2014	2007	2015	2007	2020.
szakfeladat	tanyagondnoki szolgálat	támogató szolgálat	étkeztetés	család – és gyermekjóléti központ	támogató szolgálat
Január	1745	1897	1327	517	2711
Február	1880	1834	1646	478	4031
Március	2096	1516	1447	441	3926
Április	1742	514	1380	588	3003
Május	2171	1667	1389	445	3292
Június	610	1448	1398	786	1985
Július	0	1397	1006	838	1065
Augusztus	0	1522	994	526	949
Szeptember	514	1927	1513	554	3659
Október	1993	612	1590	475	3247
November	2376	0	1529	885	3470
December	2021	1201	1289	596	1701
Összesen 2023. év	17 148 km	15 535 km	16 508 km	7129 km	33 039 km
Összesen 2022. év	12 917 km	19 363 km	14 445 km	13 447 km	30 197 km

5. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Az Önkormányzat számára a szociális étkeztetés biztosítása jogszabály alapján kötelezően ellátandó feladat. A szociális étkeztetés, mindazok számára segítséget jelent, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, illetve koruk miatt részben képesek magukat ellátni. Ellátási területünk Bácsalmás település mellett Bácsszőlős község. Munkanapokon egyszeri meleg ételt, ebédet tudunk biztosítani. Az étel előállítása, illetve kiadagolása az éthordókba a Városi Főzőkonyha konyháján történt. Az étkeztetést **elvitellel, lakásra szállítással és helyben fogyasztással** vehették igénybe az arra rászoruló. Munkanapokon az autók két körben tudják kiszállítani az ebédet. 2023. év folyamán minden ellátás iránti igényt és kérelmet tudunk teljesíteni, nem volt várólista. Az étkezés igénybevételéért jövedelem nyilatkozat alapján térítési díjat kellett fizetni, mely az igénybe vevő **egyéni jövedelmétől** függ az alábbiak szerint:

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

havi jövedelem (Ft)	személyi térítési díj (Ft/ellátási nap) kiszállítási díj nélkül
0 – 35 000	térítésmentes
35 001 – 70 000	470
70 001 – 100 000	750
100 001 – 130 000	930
130 000 felett	1210

A szolgáltatásban részesülők egy része nem étkezett a hét minden napján, így 2023. évre az **átlag létszámunk 130, 8 fő** (2022. évben 127,77 fő). Ez alapján részesültünk normatív állami támogatásban. Az év során étkeztetés keretében összesen **32 585 adag** (2022. évben **31 816 adag**) étel került előállításra az alábbiak szerint:

Szociális étkeztetés 2023.	
hónap	igénybevételek száma
2023. 01.	3032
2023. 02.	2746
2023. 03.	3058
2023. 04.	2456
2023. 05.	2891
2023. 06.	2995
2023. 07.	2755
2023. 08.	3002
2023. 09.	2609
2023. 10.	2458
2023. 11.	2489
2023. 12.	2094
összesen	32 585 32 585 / 249 = 130,8 fő (135 főre terveztünk)

Az év folyamán 51 fő igényelte az étkeztetést és 62 személy került ki az ellátásból. Az igénybe vevők nevét és számát napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

6. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás biztosítása szintén kötelezően ellátandó feladat a települési önkormányzatok számára. A házi segítségnyújtás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – **szükségeinek megfelelően – lakásán, saját lakókörnyezetében biztosítja**. A szolgáltatás célja az igénybe vevők egészségi állapota miatt önmaguk ellátásában való közreműködés. A személyre szabott ellátás mellett az is cél, hogy a szociális ellátó rendszerünk iránt bizalom kiépüljön az idős emberek körében. Fontos, hogy az ellátottak biztonságban tudják magukat, ezért, ha a házi segítségnyújtás már nem tud megfelelő ellátást biztosítani, segítünk megkeresni az ellátott számára megfelelő szociális szolgáltatást, igény szerint a szociális otthonba, illetve nyugdíjas házba is segítjük a bekerülést, kérelem kitöltésével, a szükséges igazolások beszerzésével.

Feladatai közé tartozik azokról a pszichiátriai betegekről, valamint szenvedélybetegekről való gondoskodás is, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, önmaguk ellátására részben képesek. Gondoskodnunk kell azokról is, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, bekerülés idejéig a házi segítségnyújtás szolgáltatásait veszik igénybe.

A házi gondozás térítési díja 35.000,- Ft-ig térítésmentes, 35.001,- Ft-tól egységesen 450,-Ft. Egy fő ellátottunk térítésmentesen tudja igénybe venni a szolgáltatást, jövedelmi viszonyára való tekintettel.

2023. év folyamán ellátásba került 23 fő és 20 fő esetében került sor az ellátás megszüntetésére.

2023. évben 33 fő részesült személyi gondozásban (ez a szociális segítséget is magába foglalja), 2 fő pedig csak szociális segítségben. Új ellátottak nemek szerinti elosztása: 16 fő nő és 7 fő férfi

Az ellátásban résztvevők statisztikai adatai, kora 2023. évben:

Nemek szerinti megoszlása: 9 fő férfi
26 fő nő

A férfi ellátottak életkor szerinti megoszlásuk a következő:

40- 59 év: 1 fő
60-64 év: - fő
65 –69 év: 3 fő
70-74 év: 2 fő
75-79 év: 1 fő
80- 89 év: 2 fő
90 év feletti: - fő
Összesen: 9 fő

A női ellátottak életkor szerinti megoszlása:

18-39 évi: - fő
40-59 évi: 1 fő
60-64 év: - fő
65-69 év: 3 fő
70-74 év: 3 fő

75-79 év: 5 fő

80-89 év: 10 fő

90 év feletti: 4 fő

Összesen: 26 fő

Ellátottak összesen: 35 fő

Az ellátásból való kikerülés leggyakoribb okai elhalálozás és kérelme pozitív elbírálást kapott szakellátásban.

Az éves óraszámunk alapján a következők szerint részesültünk normatív állami támogatásban:

6546 óra / 12 / 21 = 25,97 fő (30 főre terveztünk)

A gondozók hitelesített Tevékenységi naplót vezetnek a napi gondozási tevékenységről és időtartamáról, amelyet az ellátást igénybe vevő aláírásával igazol. A tevékenységi naplóban ledokumentált, egyénre lebontott gondozási óraszám adja a gondozásért fizetett személyi térítési díjat, mely havonta kerül kiszámlázásra.

A szolgáltatást igénylők két nagy csoportra bonthatók:

- Egyedül élő, időskorú személyek, akik segítséggel önálló életvitelre képesek, többségében időskori mozgásszervi, érrendszeri vagy pszichés eredetű krónikus betegségben szenvednek.
- Krízis helyzetbe került, önálló életvitelre nem képes személyek (nem csak időskorúak) akikről a családjuk nem tud gondoskodni. Ezalatt értendőek azok az esetek, amikor a család nincs jelen, nem Bácsalmáson élnek életvitelszerűen, így nem tudják a gondozást ellátni. Illetve, amikor a család jelen van, de a hirtelen krízis új kihívást jelent számukra, mert egyedül nem tudják ellátni a személyt.

2023. május 31. napig 5 fő szakképzett gondozónő látta el a feladatokat. A távozó munkatárs helyére új gondozónő nem került felvételre, ezt az éves óraszám indokolta.

Ennek oka, hogy döntő többségében **nehéz bevonni az idős személyeket ezen ellátásba**. Az idős személyekre általában **nagyfokú bizalmatlanság** jellemző, nem szívesen engednek be idegen személyt az otthonukba, ez addig tart, amíg nincs más lehetőségük, mert az ellátás igénybevétele nélkülözhetetlenné válik számukra. Gondolok itt arra a tipikus esetre, amikor egészségügyileg állapotuk megromlik, nem tudják teljesen ellátni magukat.

Ezt a döntést egyedül, vagy a családdal hozzák meg, attól függően, hogy a hozzátartozókkal milyen viszonyban vannak. Sajnos több olyan igénybevevő is van, aki a családjával nem tartja a kapcsolatot, nem számíthat rájuk egy esetleges betegség vagy tartós állapotrosszabbodás esetén. **Ilyenkor már nélkülözhetetlen** a házi segítségnyújtás és az egyedül élő idős személynek hatalmas segítség.

Jellemző ok az is, hogy a család mindenben támogatja az idős személyt, akivel esetenként együtt élnek, ezért **nincs szükség** az ellátásra.

A harmadik nagyon gyakori ok, hogy ellátásunkba már csak akkor kerül be a beteg személy, amikor már egészségügyileg olyan krónikus állapotban van, hogy pár héten belül elhalálozik.

Fontos kiemelni a munkakörrel járó nehézségeket. Gondozóink munkarendje 90 százalékban terepmunkát, a fennmaradó 10 százalékban dokumentációs időt jelent. Minden munkanapjukon kerékpárral közlekednek a városban. Az időjárás viszonyosságait túrniuk kell, gondoznak, segítenek fagyban, szélben, zuhogó esőben, hóesésben és akkor is, amikor a hőmérő higanyszála eléri vagy túllépi a 40 Celsius fokot. Ellátják a beteg idős személy fürdetését, öltöztetését, mozgását, inkontinencia esetén is teljes és szakszerű segítséget nyújtanak. Ez egy fizikailag és lelkileg egyaránt megterhelő munkakör. Fizikailag a fent említett okok miatt, lelkileg pedig az idős gondozottak múlandósága miatt. Ezen nehézségeket nem mindig, vagy nem mindig teljesen tudják feldolgozni és elengedni a mai rohanó világban.

7. NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA

Az idősek klubja elsősorban az idősebb korosztályhoz tartozók részére biztosít a nappali órákban hasznos időtöltést. Enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus megtartásához. Az intézmény lehetőséget biztosít a saját ruhanemű mosására, tisztálkodásra, hajápolásra, és körömápolásra. Az idősek klubja, az időskorúak napközben történő gondozására szolgál, de felvehető a 18. életévét betöltött személy, amennyiben egészségügyi állapota meghatározott napközbeni gondozást igényel. Klubunk hétfőtől – csütörtökig 8. 00 - 16. 00 óráig, pénteken 8. 00 - 13. 30 óráig tart nyitva Működési engedélyünk alapján, 30 fő részére tudtuk biztosítani a szolgáltatást. Azon klubtagok számára, akiknek a mindennapi bejárás problémát jelentett, térítésszerű ellenében a gépkocsival történő szállítását biztosítottuk.

2023. évben 9 főt vettünk ellátásba és 12 személy került ki az ellátásból. Az ellátás megszüntetésének leggyakoribb okai: elhalálozás és egészségügyi állapot romlás, melynek következtében más ellátás (házi segítségnyújtás, szociális otthoni elhelyezés) vált szükségessé.

2023. évre az átlag létszámunk 30 fő. Ez alapján részesülünk normatív állami támogatásban. Igénybevételek száma: 7530 / 249 = 30,2 fő.

A klub feladatait 2 fő szakképzett gondozó látja el.

Krízishelyzet az év során hat alkalommal történt, minden esetben mentőt kellett hívunk.

2023 év kiemelt programjai:

- Januárban számos teadélután keretében lángosozás és palacsintázás
- Februárban meghívást kaptunk nemesmiliticsi nyugdíjas csoporttól. Összesen 12 klubtaggal vettünk részt az eseményen.
- Márciusban nőnap műsort, valamint Pöttyös bálát tartottunk.
- Áprilisban húsvét alkalmából kézműves foglalkozás keretében díszeket készítettünk, valamint szent misén vettünk részt.
- Májusban Bezdánba látogattunk, ahol Tavasszköszöntő bálba kaptunk meghívást.
- Június elején a bácsalmási szociális otthonba kaptunk meghívást. Négy produkcióval indultunk a tehetségkutatón.
- Június végén „Mamszi Discot” tartottunk a Tóbisztróban 80 fő részvételével.
- Július hónapban Grillpartyt szerveztünk az Alapszolgáltatási központ udvarában.
- Augusztusban közös főzés volt a Tanyaházban.
- Szeptemberben kézműves foglalkozás keretében őszi díszeket készítettünk.
- Októberben kockás bálát tartottunk.
- Novemberben „Zsíroskenyér partyt” tartottunk élő zenével.

- Decemberben karácsonyi műsört tartottunk és szent misén vettünk részt.

Jó kapcsolatot sikerült kialakítani a Máltai Szeretetszolgálat bácsalmási bentlakásos idősek otthonával. Meghívásuknak köszönhetően nyílt napon vehettünk részt, ahol be tudtuk mutatni intézményük által biztosított alapszolgáltatásokat.

8. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgálat a fogyatékossgal élők önálló életvitelét elősegítő, speciális alapellátási forma, amely az elmúlt időszakban egyértelműen bizonyította szükségességét.

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A szolgálat célja, hogy szolgáltatásai révén elősegítse a fogyatékos emberek társadalmi beilleszkedését, hozzájáruljon az egyenrangú állampolgári lét megvalósulásához, az önrendelkező, független életvitelhez.

A támogató szolgáltatással kapcsolatos feladatokat 1 fő terápiás munkatárs/szakmai vezető, 2 fő gondozó és 1 fő segítő/gépkocsi vezető látja el.

2023. évben az ellátásban résztvevők statisztikai számadatai:

Ellátottak száma: 43 fő (38 fő Bácsalmásról, 5 fő a kistérségből)

Szociálisan rászorult ellátottak száma: 27 fő

Szociálisan nem rászorultak száma: 16 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: 7 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 14 fő

Az ellátásban résztvevők kor szerinti megoszlása a szociálisan rászorult és a szociálisan nem rászorult ellátottak köre:

Bácsalmás

Férfi ellátottak:

- 0-5 év: 1 fő
- 6-13 év: 1 fő
- 14-17 év: 1 fő
- 18-39 év: 2 fő
- 40-59 év: 6 fő
- 60- 64 év: - fő
- 65 - 69 év: - fő
- 70 - 74 év: - fő
- 75 - 79 év: 1 fő
- 80 – 89 év: - fő

Összesen: 12 fő

Női ellátottak:

- 6 – 13 év: - fő
- 14 - 17 év: 1 fő
- 18 - 39 év: 6 fő
- 40 - 59 év: 3 fő
- 60 - 64 év: 2 fő
- 65 - 69 év: 2 fő
- 70 - 74 év: 2 fő
- 75 - 79 év: 2 fő
- 80 - 89 év 8 fő

Összesen: 26 fő

Katymár (szociálisan rászorult):

Férfi ellátottak

- 6-13 év: 1 fő
- 14-17 év: 1 fő
- 40-59 év: 1 fő

Összesen 3 fő ellátott Katymár községből.

Bácsszőlős (szociálisan rászorult):

- Női ellátott

40-59 év: 1 fő

Összesen 1 fő Bácsszőlős községből.

Madaras (szociálisan rászorult):

- Férfi ellátott

14-17 év: 1 fő

Összesen 1 fő Madaras községből.

A szociális rászorultság határozott időre állapítható meg. A szakvélemény a következő felülvizsgálat időpontját tartalmazza a szociális rászorultság eddig az időpontig állapítható meg.

A Támogató szolgáltatás igénybevételét azok a fogyatékkal élő személyek vehetik igénybe, akik **fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.**

Támogató Szolgálat ellátotti körébe tartozó szociálisan rászorult személyek megoszlása szerint a következők:

- Mozgásszervi fogyatékkal élő: 3 fő
- Látásszervi fogyatékkal élő: 4 fő

fogyatékoság típusai

- Hallásszervi fogyatékkal élő: 2 fő
- Értelmi fogyatékkal élő: 10 fő
- Egyéb fogyatékkal élő: 2 fő
- Összesen: 21 fő

Halmazottan fogyatékkal élő személyek megoszlása:

- halmazottan fogyatékkal élő (értelmi és mozgásszervi): 2 fő
- halmazottan fogyatékkal élő (látássérült és mozgássérült): 1 fő
- -pervazív zavar (autizmus): 3 fő
- Összesen: 6 fő

A támogató szolgáltatón belül nyújtott szolgáltatások:

- személyi segítő szolgáltatás: a személyi segítő a fogyatékkal élő személy higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez nyújt segítséget. Az igénybe vevő aláírásával igazolja a tevékenységi naplóban a szolgáltatás elvégzését és időtartamát. Ennek alapján készül el a napi jelentés a KENYSZI rendszerben és a havi elszámolás.
- szállító szolgáltatás, személyszállítás: hozzásegítjük ellátottainkat ahhoz, hogy személyesen intézhessék ügyeiket, egészségügyi és szociális intézményekbe eljussanak, vagy akár közösségi, kulturális, szabadidős programokon részt vehessenek.
- szakorvosi igazolás alapján lehetőség van az ellátott részére személyi kíséző igénybevételére.
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítés
- információnyújtás, tanácsadás

Szállítást és személyi segítést együtt igényel: 27 fő

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítést igényel: 4 fő

Kizárólag szállító szolgáltatást igényel: 4 fő

A szolgáltatás biztosítása során a személyi térítési díjak az alábbiak szerint kerültek megállapításra:

SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG FENNÁLLÁSA ESETÉN	
havi jövedelem (Ft)	Gondozási díj (Ft/óra)
0 – 35 000	térítésmentes
35 001 – 70 000	300
70 001 felett	390

SZÁLLÍTÁS SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJA SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG ESETÉN	
havi jövedelem (Ft)	Szállítási díj (Ft/km)
0 – 35 000	térítésmentes
35 001 – 70 000	100
70 001 felett	120

SZÁLLÍTÁS SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJA NEM SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG ESETÉN	
havi jövedelem (Ft)	Szállítási díj (Ft/km)
0 – 35 000	térítésmentes
35 001 – 70 000	200
70 000 – 100 000	270
100 001 felett	390

A személyszállítást a KNY- 907 Ford Transit és az SKR-400 Toyota Proace típusú gépjárművekkel biztosítjuk.

2023. évben a bácsalmási támogató szolgálat összesen 4871 főt szállított. A szállítások egészségügyi intézményekbe, oktatási - nevelési intézményekbe és az idősek klubjába történtek.

2023. évben a szállító szolgáltatást igénybe vevők száma az alábbiak szerint alakult

HÓNAP	TOYOTA PROACE SKR-400	FORD TRANSIT KNY-907	OPEL VIVARO NIJ-513	VOLKSWAGEN TRANSPORTER MUB-796
január	309 FŐ	126 FŐ	128 FŐ	27 FŐ
február	280 FŐ	82 FŐ	119 FŐ	
március	280 FŐ	133 FŐ	109 FŐ	
április	194 FŐ	49 FŐ	227 FŐ	20 FŐ
május	272 FŐ	113 FŐ	143 FŐ	2 FŐ
június	141 FŐ	44 FŐ	215 FŐ	
július	6 FŐ	10 FŐ	236 FŐ	
augusztus	4 FŐ	26 FŐ	294 FŐ	
szeptember	203 FŐ	29 FŐ	123 FŐ	
október	233 FŐ	41 FŐ	121 FŐ	
november	216 FŐ		98 FŐ	4 FŐ
december	111 FŐ	26 FŐ	77 FŐ	
összesen:	2249 FŐ	679 FŐ	1890 FŐ	53 FŐ

Fenti adatok a szállítási elszámoló adatlapok havi összesítéséből kerültek rögzítésre.

2023. évben a bácsalmási támogató szolgálat összesen 4871 főt szállított. A szállítások egészségügyi intézményekbe, oktatási intézményekbe, a Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft.-be, és az intézményben működő idősek klubjába történtek.

Személyi segítség esetén a dokumentáció: gondozási napló, havi összesítő adatlap a személyi segítség idejéről

Szállító szolgálat esetében a dokumentáció: szállítási elszámoló adatlap, menetlevél, szállítási adatfelvételi lap

Az ellátottaink jelentős része sérült kiskorú gyermek - mozgás, értelmi, látás vagy éppen halmozottan sérült - őket Bajára a Speciális iskolába szállítjuk, gondozó biztosításával. Rendszeres szállítást biztosítunk az „Idősek Klubja” tagjai számára is.

A támogató szolgálat ellátottjai részére hetente, szerdai napokon klubfoglalkozásokat tartunk. Figyelemmel kísérjük az ünnepeket, jelesebb alkalmakat és igyekszünk eköré szervezni a foglalkozás témáját.

A foglalkozásokon beszélgetnek az aktuális, őket érintő dolgokról, problémákról, változásokról és kézműveskednek képességeiknek megfelelően.

2023-ban a Tropicariumba tettünk kirándulást. A kirándulások előtt mindig izgatottak klienseink, miután hazaérünk rendszerint az első kérdésük az, hogy mikor megyünk legközelebb.

A támogató szolgálat ellátottjai a tavalyi évben több alkalommal kaptak meghívást az idősek klubja által szervezett közösségi programokra.

2023. december hónapban támogatóinknak (vállalkozók és magánszemélyek) köszönhetően 86 tartós élelmiszerekből álló csomagot tudtunk összeállítani. Az élelmiszercsomagot ellátottaink között osztottuk szét a közelgő ünnepek előtt. Nem csak a támogató szolgálat, hanem az idősek nappali ellátását, szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást igénybe vevők számára is tudtunk csomagot osztani.

A Támogató Szolgálat munkatársai két hetente esetmegbeszélést tartanak, az ellátottakkal kapcsolatos információkat egymásnak átadják, a felmerülő problémákat az esetek többségében a team munka keretében megoldják. 2023. januárjában a terápiás munkatárs/szakmai vezető és a gondozó sikeres záróvizsgát tett a jogszabályban előírt képzés elvégzése után.

9. TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A szolgálat célja Bácsalmás városhoz tartozó tanyás részek Dobokanagyjárás, Kunbajapuszta, Óalmás, Ószőlők, Szásztelep, Telekiszlők intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségeiből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnok nagyon fontos feladata a tanyás részen lakott **lakosság életkörülményeinek, szükségleteinek** figyelemmel kísérése.

A tanyagondnok konkrét rendszeresen végzett tevékenységei 2023. évben:

- egyik legfontosabb feladat napi szinten a gyermekek iskolába, óvodába, bölcsődébe be és kiszállítása,
- vásárlások, beszerzések (pl. élelmiszer, gyógyszerek, gázpalack, takarmány és egyéb eszközök, anyagok)
- szabadidős program szervezésében közreműködés,
- igény és szükség szerint orvoshoz, szakrendelésre szállítás,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve amennyiben az ügy típusa megengedi a tanyagondnok által történő intézésével,
- gondozók, családsegítők és az esetmenedzserek kiszállítása szociális segítő munka biztosítása érdekében,
- bácsalmási lapok kihordása a megjelenést követően,
- szociális étkeztetés keretében biztosított ebéd kiszállítása napi szinten,
- adományozásban való közreműködés, adományok kiszállítása.

Az ellátás biztosítása Volkswagen Transporter típusú gépjárművel történt, azonban az autó rendszeres karbantartást és javítást igényel a külterületi utak minősége végett. A tanyagondnok helyettesítése szabadság, táppénz esetén megoldott.

A tavalyi évben 16 esetben bérelték ki a tanyaházat különböző rendezvények, események (pl. születésnap, ballagás) lebonyolítása érdekében. A tanyaház karbantartása, takarítása, rendben tartása megoldott.

2023. évben a Tanyaházban április hónapban Tavaszköszöntő bálát, november végén pedig Erzsébet-Katalin bálát szerveztünk, melynek igen nagy sikeres volt.

10. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a Bácsalmáson, Csikérián, Mátételkén és Bácsszőlősen élő lakosság számára biztosítjuk. A nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntességen alapul, térítésmentes, bárki igénybe veheti faji, vallási, szociális, egészségügyi körülményekre, vagy politikai hovatartozásra való tekintet nélkül. Igénybe veheti egyén, család, szülő, vagy maga a gyermek is. Adott család életébe történő hatósági beavatkozás kizárólag csak akkor valósítható meg, ha a gyermek védelme az önkéntesség során nem valósul meg.

A családsegítők munkaidejének 50%-a területen családgondozással, 50%-a az irodában ügyfélfogadással és adminisztrációs tevékenységgel töltendő le.

A családsegítő ügyfélfogadási rendje a Közös Önkormányzati hivatalhoz tartozó településeken:

Hétfő: Csikéria nyitva tartás 8-12 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

Kedd: Mátételke nyitva tartás 8-16 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

Szerda: Csikéria nyitva tartás 8-16 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

Csütörtök: Bácsszőlős nyitva tartás 8-12, óráig, ügyfélfogadás: 10-12 óráig

Péntek: Mátételke nyitva tartás 8-12 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

A szolgáltatás biztosítása a három kistélepülésen egy fő családsegítő alkalmazásával történik. A szakmai vezető a központban kontrolálja tevékenységét.

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

Bácsszőlősen összesen 316 fő lakos volt regisztrálva 2023 folyamán. Ebből férfi 168, 148 nő. A településen összesen 46 kiskorú él. Védelembe vett gyermekek száma: 14 fő, ez 2 családot jelent.

Csikérián összesen 746 fő lakos volt regisztrálva 2023 folyamán. Ebből 358 férfi, 388 nő. A településen összesen 114 kiskorú él. Alapellátásban történő gondozás 8 gyermeket érint, ez 2 családot jelent. 2 család 3 gyermeke esetében védelembe vételre került sor.

Mátételkén összesen 491 fő lakos volt regisztrálva 2023 folyamán. Ebből 249 férfi, 242 nő. A településen összesen 91 kiskorú él. Alapellátás keretében történő gondozás 22 gyermeket érint, ez 4 családot jelent.

2023. évben összesen 53 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:

- 16 család esetében 42 gyermeket alapellátás keretében gondoztunk
- 15 család esetében 35 gyermeket védelembe vétel keretében gondoztunk
- 22 család esetében 44 gyermek átmeneti gondozásban nevelkedett
- 2023 évben egy gyermek került nevelésbe, a kórházból már nevelőszülőkhöz került az újszülött
- 2 gyerek esetében nevelésbe vételi határozat született, de hely hiányában még nem sikerült elhelyezni a gyermekeket
- 4 családban 13 gyermek esetében indult védelembe vételi eljárás, a család és gyermekjóléti központunk indította a védelembe vételi eljárást elhanyagoló szülői magatartás, szakemberekkel való együttműködés hiánya, gondozatlan lakókörnyezet, iskolai mulasztás, bántalmazás gyanúja, lakhatási problémák miatt
- 2 család esetében került sor védelembe vétel megszüntetésére mely 6 gyermeket érintett
- 2 védelembe vett család költözött városunkba, ez 7 gyermek érintett

Az igényelt szolgáltatások statisztikai számai és egyéb szakmai tevékenységek Bácsalmáson

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők
1.	Információnyújtás	152	56
2.	Segítő beszélgetés	361	121
3.	Tanácsadás	64	42
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	395	183
5.	Családlátogatás	549	183
6.	Közvetítés központhoz	2	10
7.	Közvetítés más szolgáltatáshoz		
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	52	108
9.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	117	183
10.	Szakmaközi megbeszélés	6	-
11.	Kríziskezelés	12	21
12.	Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	8	17
13.	Konfliktuskezelés	10	7
14.	Esetmegbeszélés	22	38
15.	Esetkonferencia	10	38
16.	Közösségfejlesztés		
17.	Adományközvetítés	153	183
18.	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0
19.	Esetkonzultáció	43	59
20.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
19.	ÖSSZESEN:	1950	1229

Jelzőrendszer által küldött jelzések:

Megnevezés	Jelzések száma
Kórház, orvos, védőnő	17
Óvoda	5
Iskolák	42
Rendőrség	14
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	3
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Máltai Szeretetsz.	0
Állampolgár	0
Névtelen	0
Pedagógiai Szaksz.	0
Országos Kríziskezelő és inf. sz.	1
Összesen:	82

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk 2023. évben is 6 alkalommal megtartotta jelzőrendszeri szakmaközi esetmegbeszélését a jelzőrendszer tagjai számára, továbbá a települési tanácskozást is megszerveztük határidőn belül.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatás jóvoltából RSZTOP csomagosztás volt Szolgálatunknál minden hónapban. Azoknak a 0-3 éves gyermekeknek a szülei, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek és intézményi ellátást nem vesznek igénybe minden hónapban egy tartós élelmiszersomagot vehettek át Szolgálatunknál, ez tavaly január hónapban volt utoljára, véget ért a program. Ezen kívül a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorúak számára volt a tavalyi évben 1 alkalommal tartós élelmiszersomag osztás, mely Bácsalmáson kb. 120 személyt jelentett, ez a program is befejeződött.

7. Család és gyermekjóléti központ

A Központ illetékességi, működési területe: Bácsalmás közigazgatási területe és a járáshoz tartozó települések (Kunbaja, Bácsbokod, Bácsborsód, Katymár, Bácsszölös, Csikéria, Tataháza, Mátételke, Madaras). 2023. évben 4 fő esetmenedzser látta el a feladatokat. A Központ dolgozói közül a legtöbben szakirányú végzettséggel rendelkeznek. 1 fő 2023. szeptemberben kezdte meg tanulmányait szociálpedagógiai szakon.

A Központ munkáját 2 fő szociális asszisztens segíti. A 2 fő óvodai - és iskolai szociális segítő a járáshoz tartozó települések oktatási és nevelési intézményben látják el feladataikat. Ezen felül 1 fő esetmenedzser a szociális diagnózist készíti.

A bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ azokkal a családokkal és kiskorúakkal működik együtt, melyekkel kapcsolatban jogerős hatósági intézkedés áll fenn. A következő hatósági intézkedések tartoznak Központunk munkakörébe: védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás, megelőző pártfogás.

A statisztikát nézve 2023-ban az hatósági intézkedések számát tekintve 54 javaslat került benyújtásra a gyámhivatal felé: védelembe vételre 23, nevelésbe vételre 12, családba fogadásra 8, gyermek gondozási helyének megváltoztatása 9, ideiglenes hatályú elhelyezésre 1, külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 javaslat.

Számos új család került a rendszerbe a tavalyi évben. Védelembe vett gyermekünk száma 146, nevelésbe vett 117 gyermek volt. A veszélyeztető tényezők között ismét jelen volt a nagy mértékű elhanyagolás, a szexuális, fizikai és lelki bántalmazás is, de nagyon sok nevelési problémával küszködő szülővel is találkoztunk. Több településünkön voltak megszűnő esetek is, melynek hol eredményesség volt az oka, hol pedig a gyermek nagykorúvá válása.

A tavalyi évben is több programot bonyolítottunk le. Az év első felében farsangi és húsvéti készülődésre hívtuk meg az ellátott családjainkból a gyermekeket. A program keretében kézműves foglalkozást tartottunk és a résztvevő gyermekek vendéglátásban részesültek.

Pályáztunk az Erzsébet táborra, így kettő hetet tudtunk biztosítani a gyermekeknek, melyet a tavalyi évben a központ részéről a 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 1 fő asszisztens és az intézményvezető bonyolított le. A tábor helyszíne a Fészekház volt. A gyermekek napi négyeszeri étkezésben részesültek. A külső buszos kirándulást Dávodra fürdőbe szerveztük.

Központunk kapcsolattartási ügyelete

A Bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ egy nyugodt, családbarát helyet biztosít a gyermekeknek, hogy találkozhassanak különféle kapcsolattartásra jogosult szüleikkel, rokonaikkal. Az erre a célra berendezett szoba a gyermekek életkorának megfelelően felszerelt játékokkal és könyvekkel. A kapcsolattartási ügyeletet szigorú házirend szabályozza. A 2023. évben 1 család vette igénybe ezt a szolgáltatást, 8 alkalommal.

Készenléti szolgálatunk:

A készenléti szolgálat kialakításának és fenntartásának célja, hogy a munkaidőn túl felmerülő krízishelyzetekben elérhetővé váljanak szakembereink. Az azonnali segítség nyújtás mellett tanácsadásra, illetve tájékoztatásra is szolgál. A készenléti telefon egy állandóan működő telefonszámon munkaidőn kívül hívható: 06-30/817-3675. A szakszerű segítség nyújtáson kívül hivatalos személyek, egyéb szervek mozgósítására is alkalmas (rendőrség, mentők, tűzoltók).

A feladatot a központ dolgozói látják el. 2023. évben 11 beérkezett esetet jegyeztünk fel.

Pszichológiai tanácsadás

A Bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ ellátandó feladatai közé tartozik a pszichológiai tanácsadás biztosítása. A központban dolgozó pszichológus fogadja mindazokat a klienseket, akik pszichés eredetű problémával küzdenek. A pszichológus együttműködik a központ esetmenedzsereivel, az óvodai és iskolai segítőikkel és a szolgálatok családsegítőivel. 2023. évben Bácsalmáson 822 tevékenységre került Mindezeket felül 25 mediációra is sor került, mely egy család esetében minimum 3 órát vesz igénybe.

Jogi tanácsadás

Ingyenes jogi tanácsadásra 2023. évben is volt lehetőség, melynek célja, hogy klienseink segítséget kapjanak jogi vonatkozású ügyekben, peres eljárásokban. A 2023-as évben 2 alkalommal került sor jogi tanácsadásra.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer működése

Tapasztalatai szerint a központ által ellátott települések családsegítői minden év március 31. napjáig megküldték a jelzőrendszeri intézkedési tervüket.

A települések többségében megfelelő a jelzőrendszeri tagok összetétele és tevékenysége. Egyes településeken a jelzőrendszeri felelősök meghívója ellenére leterheltség miatt ritkán jelenik meg az egészségügy képviseletében a helyi házi orvos, illetve a rendőrség körzeti megbízottja. A Család - és Gyermekjóléti Központ által ellátott települések többsége a 2023. évben maradéktalanul 6 alkalommal megtartotta a szakmaközi tanácskozást. A tanácskozások eleget tettek a jogszabályban és a szakmai ajánlásba foglaltaknak. A szolgálatok többsége heti rendszerességgel küldi a beérkezett jelzéseket tartalmazó jelentéseket.

Óvodai- és iskolai szociális segítség

Területi lefedettségünk Bácsalmás Járás településeire terjed ki. Család- és Gyermekjóléti Központunkban két fő óvodai - és iskolai szociális segítő látja el a feladatot. Egy szociális segítő 1000 gyermek ellátását végezheti. Jelenleg 20 oktatási és nevelési intézmény található a járás területén, melybe 1649 gyermek jár. A tanév folyamán a létszám folyamatosan változik annak okán, hogy családok érkeznek vagy költöznek el.

Óvodai - és iskolai szociális segítőként három területen tudunk hatékony segítséget nyújtani a gyermekek, szülők és pedagógusok részére az alábbiak szerint:

- egyéni esetkezelés során segítő beszélgetésen vehetnek részt a tanulók és szülők. Az előbbi csoportba tartozók fő problémái az oktatási intézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartási és tanulmányi zavarok, valamint az életkorból adódó érzelmi válságok, addikciók, kiközösítés és a bántalmazás számtalan formája,
 - a szülők leginkább nevelési tanácsot kérnek vagy ügyintézéshez kérnek segítséget,
 - a pedagógusoknak pedig konzultációs lehetőséget nyújtunk,
 - csoportos foglalkozás, készségfejlesztő foglalkozás, érzékenyítő előadások.
- A csoportos foglalkozások témái a következők voltak: iskolai bántalmazás, internet függőség, egészségtudatos életmód, környezetünk, család, testkép, megbocsátás, elfogadás, konfliktuskezelés. A 2023-as évben 1077 a tevékenységek jellegének száma és 624 elláttal foglalkoztunk.

Igyekszünk a gyermekek számára foglalkozásokat tartani egy-egy ünnep kapcsán és a nyári Erzsébet Táborban is aktív szerepet játszunk, emellett iskolák és óvodák által szervezett programokban aktív szerepet vállalunk.

Egy fő szociális segítőnk 2023. szeptember végéig tudta ellátni feladatait, mivel tartósan táppénzre került, így a feladatot a másik óvodai – iskolai segítő látta el 2023. december 31. napig helyettesítés keretében, így tudtuk ellátni a 20 intézményben a feladatokat. A tartósan táppénzen lévő munkatárs helyettesítését 2024. január 1 napjával sikerült 1 fő gyógypedagógiai asszisztens alkalmazásával megoldani.

8. Adományozás

2023. évben húsvétkor egy helyi vállalkozónak köszönhetően füstölt csülköket tudtunk családjaink között osztani.

A Gyermekekért Alapítvány támogatásának köszönhetően 2023. év elején elkezdődött a „Fel a fejelle!” elnevezésű program, melynek keretében egy éven keresztül 5 nehéz helyzetben lévő család havi 20.000,- forint összegű támogatásban részesült, melyet élelmiszer, tisztítószer, tisztálkodási szer vásárlására fordíthatott.

Minden évben sikeresen pályázunk az Élelmiszerbank novemberi élelmiszer gyűjtésére, azonban sajnos a tavalyi évben ez nem sikerült. A Szolgálat és a Központ munkatársai azonban nem tétlenkedtek, tudtuk, hogy valamilyen formában segítenünk kell a nehéz helyzetben lévő családjaiknak. Így sütviasárt szerveztünk, tortalicitet indítottunk, karácsonyi vásárban vettünk részt saját készítésű karácsonyi díszekkel, búza sünikkel. A befolyt összegből 80 család számára tudtunk egységcsomagot vásárolni: étolaj, 2 féle tészta, háztartási keksz, családi konzerv, lekvár, rizs, liszt, cukor, tej. Több vállalkozótól érkezett élelmiszeradomány is, így a csomagokba került még őrölt fűszerpaprika vagy teagranulátum.

Karácsonykor egy helyi vállalkozónak köszönhetően több családunk kenyér és fonottkalács adományban részesült, melyet december 24-én hordtunk szét. Karácsonyra megközelítőleg 200 gyermek arcára tudtunk mosolyt varázsolni a cipősdobos adományunkkal, mely gyűjtésében több helyi intézmény és vállalkozó is rész vett, melyet ezúton köszönünk!

A beszámoló kapcsán szeretnénk megköszönni a fenntartónak, a polgármesternek, alpolgármesternek, jegyző asszonynak, a képviselő-testületnek, a hivatali dolgozóknak, valamint a szolgáltató központunkkal kapcsolatban levő valamennyi szervezetnek és intézménynek egyaránt, hogy munkánkat segítették!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2023. évről szóló beszámolómat szíveskedjék elfogadni!

Bácsalmás, 2024. április 16.

Szabó Erika
intézményvezető