



**Bácsalmás Város
Polgármesterétől**

.../ 2024. KT

Véleményező Bizottság:

Humánpolitikai Bizottság

Tárgyalás módja

Nyílt ülés

Döntéshozatal módja:

Egyszerű többség

Témafelelős: Prikidánovics Antal

Melléklet: 2 db

..... sz. előterjesztés

**Bácsalmás Város Képviselő-testületének
2024. május 28-i soros ülésére**

**Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
2023. évi ellátásáról
tárgyban**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelést a képviselő-testület által történő megtárgyalását követően továbbítani kell a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályához.

A törvényi rendelkezéseknek megfelelően a testület 2024. évi munkatervében a májusi ülés napirendjére tűzte az átfogó értékelés tárgyalását.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család és gyermekjóléti központ beszámolója az előterjesztés melléklete.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2023. évi értékelést megvitatni és az alábbi határozati javaslatot egyszerű többséggel [Mhötv. 47. § (2) bekezdés alapján] elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

Bácsalmás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család és gyermekjóléti központ beszámolóját az előterjesztés szerint fogadja el.

Határidő: azonnal,

Felelős: Németh Balázs polgármester

Operatív felelős: Prikidánovics Antal osztályvezető

A határozatról értesül:

- kivonattal:

1. Németh Balázs polgármester
2. Patocskai Ibolya jegyző
3. Prikidánovics Antal osztályvezető
4. Szabó Erika intézményvezető

Bácsalmás, 2024. május 15.

Németh Balázs
polgármester

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásának átfogó értékelése

A képviselő-testület, valamint a jegyző hatáskörébe tartozó feladatok teljesítése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. §. (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a megyei gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira:

Demográfiai adatok:

Bácsalmás város lakóinak száma: 6371 fő, ebből a 18 év alattiak száma: 1103 fő.

A 18 életév alattiak kor szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult:

3 év alattiak	223 fő
4-6 év közötti	177 fő
7-14 év közötti	445 fő
15-18 év közötti	258 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

Az önkormányzat a Gyvt., valamint helyi rendelet szabályai szerint biztosította a szociálisan rászorult gyermekek pénzbeli és természetbeni ellátását. Jelentős azoknak a gyermekeknek a száma melyek a település jegyzőjének döntése alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak.

3. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítottak száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek száma 2023. december 31-én: 158 fő.

A támogatásban részesülő gyermekek kor szerinti megoszlása:

6 év alattiak	50 fő
7-14 év közötti	74 fő
15-18 év közötti	31 fő
19 év feletti	3 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményrel érintett családok száma: 71

A családok megoszlása a gyermekek száma szerint:

1 gyermekes	28 család
2 gyermekes	15 család
3 gyermekes	11 család
4-5 gyermekes	13 család
6 vagy több gy.	4 család

A támogatásban részesítettek megoszlása a családban 1 főre jutó havi jövedelem alapján: /2023. dec. 31.-i állapot/

- nyugdíjminimum 50 %-át sem éri el:	57 fő
- nyugdíjminimum 50 %-100 %-a között:	68 fő
- nyugdíjminimum felett	33 fő

Elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kérelmező nem volt.

4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Önkormányzati segély:

2023. évben 51 családban nevelkedő 153 gyermeknek nyújtottunk önkormányzati segélyt, amelynek összege 612.000 Ft.

Kérelem elutasítására nem került sor.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást az önkormányzat kivételes esetekben nyújtja természetbeni ellátásként, akkor, ha rendeltetésszerű felhasználása csak ebben a formában biztosítható.

5. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A gyermekétkeztetést az önkormányzat által működtetett konyhák biztosítják. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult óvodások és általános iskolások ingyenes étkeztetésben részesülnek.

a) 100 %-os normatív kedvezményben részesülők számított létszáma:

- bölcsődés: 18 fő
- óvoda: 134 fő
- általános iskola: 128 fő
- középiskola: 6 fő

b) 50 %-os normatív kedvezményben részesülők számított létszáma:

- általános iskola: 60 fő
- középiskola: 27 fő

c) normatív kedvezményben nem részesülők számított létszáma:

- bölcsődés: 1
- óvoda: 7 fő
- általános iskola: 80 fő
- középiskola: 53 fő

Önkormányzatuk 2023-ban 24 gyermek nyári étkeztetését biztosította.

6. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat az önkormányzat a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységén keresztül biztosítja. 2023. évben 53 család állt a szolgálat gondozásában az alábbiak szerint:

- alapellátás: 16 család esetében 42 gyerekek érintett,
- védelembe vétel: 15 család esetében 35 gyermeket érintett,
- 22 család esetében 44 gyermek átmeneti gondozásban nevelkedett,
- 2023. évben egy gyermek került nevelésbe, a kórházból a nevelőszülőkhöz került az újszülött
- kettő gyermek esetében nevelésbe vételi határozat született, de hely hiányában nem sikerült elhelyezni a gyerekeket,
- négy családban 13 gyermek esetében indult védelembe vételi eljárás a család és gyermekjóléti központ indítványára, elhanyagoló szülői magatartás, szakemberekkel való együttműködés hiánya, gondozatlan lakókörnyezet, iskolai mulasztás, bántalmazás gyanúja, lakhatási problémák miatt,
- három család esetében került sor védelembe vétel megszüntetésére, mely 6 gyermeket érintett,
- kettő védelembe vett család költözött a városba, 7 gyermekkel.

A gyermekek napközbeni ellátása az oktatási-nevelési intézmények szolgáltatásainak igénybevételevel történik.

A 2,5 éves életkort betöltött gyerekek óvodai elhelyezése igény szerint biztosított volt.

A bölcsődei ellátást 2020. évtől intézmény fenntartásával biztosítja az önkormányzat, kettő

csoportban 26 gyermek veheti igénybe a bölcsődei szolgáltatást.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai:

- iskolai, óvodai hiányzás,
- orvosi, egészségügyi, védőnői ellátás elmulasztása,
- nem megfelelő személyi és környezeti higiénés feltételek,
- beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar,
- családi veszekedések, konfliktusok,
- szülői elhanyagolás,
- költözések,
- szülők vagy a család életvitele, életvezetése,
- szülők szenvedélybetegségei,
- anyagi problémák,
- gyermeknevelési problémák,
- szabálysértés, garázdaság, lopás
- gyakran változó élettársi kapcsolatok.

Az év folyamán várandós anyát nem kellett gondozni.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2023. évben is 6 alkalommal megtartotta jelzőrendszeri szakmaközi esetmegbeszélését a jelzőrendszer tagjai számára, továbbá a települési tanácskozást is megszervezte határidőn belül. A jelzőrendszer tagjaival megfelelő volt az együttműködés. 2023. évben 82 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól, mely esetek kivizsgálása, az eredményekről, a tett intézkedésekről a visszajelzés megtörtént.

7. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Ellenőrzések tapasztalatai:

2023 évben hatósági ellenőrzés nem történt. A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a Család – és gyermekjóléti szolgálat feladatellátásával kapcsolatban 2024. május hónapban rendelt el hatósági ellenőrzést.

8. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és milyen intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

- szakmai munka színvonalának megtartása, növelés,
- prevenció erősítése: a hátrányos helyzetű gyermekek szabadidős programjainak növelése, a szülők részére a gyermekeik nevelését támogató ellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- szociális diagnózis készítésének fokozása.

Lehetőség esetén az alábbiak megvalósítása is hatékonyan szolgálná a problémák kezelését:

- Átmeneti krízis otthon: átmeneti ellátást nyújt bántalmazott anyáknak, vagy egyéb krízis helyzetbe került családoknak.
- Fogyatékosok nappali foglalkoztatója: fogyatékkal élők számára nappali ellátást biztosít, tehermentesítve a hozzátartozókat.

9. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Bűnmegelőzési program gyermekvédelmet érintő pontjainak bemutatása:

Kistérségi együttműködésre épülő bűnmegelőzési programmal rendelkezünk. A program

feladat-kitűzéseinek 3. pontja szerint:

„a családsegítő szolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok, gyámhatóságok és szociális munkások, szociális intézmények bevonásával:

- el kell készíteni a települések bűnmegelőzési, közbiztonsági válságtérképét /védelembe vett, veszélyeztetett gyerekek, elhagyott, magányos, egyedülálló idősök/,
- különös figyelmet kell fordítani a szenvedélybetegségek, a kábítószer-fogyasztás megelőzésére. Növelni kell a rendőrség kábítószer-megelőzésben feladatot ellátó - egészségügyi, oktatási, stb. - szervek, feladatot vállaló civil szervezetek együttműködését /tanórai foglalkozás, tanórán kívüli fórumok/

A programban foglaltaknak megfelelően 2023-as évben is, mint az elmúlt évhez hasonlóan kiemelt szerepet kapott a Bácsalmási Körzeti Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában a D.A.D.A program oktatása. Havi lebontásban került sor a bűnmegelőzési órák megtartására, a programban meghatározott osztályok részére.

Több érintett terület került feldolgozásra a tanórák keretében, többek között az internet és a közösségi oldalon történő posztolások veszélyei, a közterületi és az iskolán belül elkövethető szabálysértések és bűncselekmények felismerése annak megelőzése. A legális és illegális élvezeti szerek veszélyei. A közúti közlekedési szabályok pontos megismerése és annak betartásának jelentősége. Az előadások keretében belül PPT és különböző oktatófilmek kerültek levetítésre.

2023-ban a fiatalkorú által elkövetett bűncselekmények, szabálysértések az alábbiak:

- lopás,
- rongálás, garázdaság
- verekedés,
- szökés,
- szabálysértési eljárása szülő ellen 50 órát meghaladó iskolai mulasztás végett

2023-ban 1 fő gyermekkorú ellen indult eljárás közfeladatot ellátó személy elleni erőszak elkövetése miatt.

Fiatalkorúak és gyermekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények:

- 1 fő esetében szexuális erőszak megalapozott gyanúja merült fel,
- 1 fő esetében gyermekbántalmazás miatt rendőrségi feljelentést tett a hozzátartozó, de a rendőrségi eljárás és vizsgálat során ez nem igazolódott be.

10. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Civil szervezetekkel való együttműködésben ellátott feladatok.

A településen működő civil szervezetek tevékenységük alapján elsősorban az ifjúság sport és szabadidős programjainak szervezésében vállalnak szerepet, valamint adományok gyűjtését, kiosztását segítik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és központ a Máltai Szeretetszolgálat bácsalmási csoportjával tart fenn szorosabb és rendszeres kapcsolatot.

Összegzés:

Az Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait megfelelően látta el, a törvényben meghatározott ellátási kötelezettségét teljesítette. A jövőben is törekedni kell a jelzőrendszer hatékony működtetésére, valamint a pályázati lehetőségek függvényében új programok szervezésére.

Bácsalmás, 2024. május 15.

Patocskai Ibolya
jegyző

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2023. évi ellátásának átfogó értékeléséhez

Család és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a Bácsalmáson, Csikérián, Mátételkén és Bácsszőlősen élő lakosság számára biztosítjuk. A nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntességen alapul, térítésmentes, bárki igénybe veheti faji, vallási, szociális, egészségügyi körülményekre, vagy politikai hovatartozásra való tekintet nélkül. Igénybe veheti egyén, család, szülő, vagy maga a gyermek is. Adott család életébe történő hatósági beavatkozás kizárólag csak akkor valósítható meg, ha a gyermek védelme az önkéntesség során nem valósul meg.

A családsegítők munkaidejének 50%-a területen családgondozással, 50%-a az irodában ügyfélfogadással és adminisztrációs tevékenységgel töltendő le.

A családsegítő ügyfélfogadási rendje a Közös Önkormányzati hivatalhoz tartozó településeken:

Hétfő: Csikéria nyitva tartás 8-12 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

Kedd: Mátételke nyitva tartás 8-16 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

Szerda: Csikéria nyitva tartás 8-16 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

Csütörtök: Bácsszőlős nyitva tartás 8-12 óráig, ügyfélfogadás: 10-12 óráig

Péntek: Mátételke nyitva tartás 8-12 óráig, ügyfélfogadás: 9-11 óráig

A szolgáltatás biztosítása a három kistérségben egy fő családsegítő alkalmazásával történik. A szakmai vezető a központban kontrolálja tevékenységét.

Bácsszőlősen összesen 316 fő lakos volt regisztrálva 2023 folyamán. Ebből férfi 168, 148 nő. A településen összesen 46 kiskorú él. Védelembe vett gyermekek száma: 14 fő, ez 2 családot jelent.

Csikérián összesen 746 fő lakos volt regisztrálva 2023 folyamán. Ebből 358 férfi, 388 nő. A településen összesen 114 kiskorú él. Alapellátásban történő gondozás 8 gyermeket érint, ez 2 családot jelent. 2 család 3 gyermeke esetében védelembe vételre került sor.

Mátételkén összesen 491 fő lakos volt regisztrálva 2023 folyamán. Ebből 249 férfi, 242 nő. A településen összesen 91 kiskorú él. Alapellátás keretében történő gondozás 22 gyermeket érint, ez 4 családot jelent.

2023. évben összesen 53 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:

- 16 család esetében 42 gyermeket alapellátás keretében gondoztunk
- 15 család esetében 35 gyermeket védelembe vétel keretében gondoztunk
- 22 család esetében 44 gyermek átmeneti gondozásban nevelkedett
- 2023 évben egy gyermek került nevelésbe, a kórházból már nevelőszülőkhöz került az újszülött
- 2 gyerek esetében nevelésbe vételi határozat született, de hely hiányában még nem sikerült elhelyezni a gyermekeket
- 4 családban 13 gyermek esetében indult védelembe vételi eljárás, a család és gyermekjóléti központunk indította a védelembe vételi eljárást elhanyagoló szülői magatartás, szakemberekkel való együttműködés hiánya, gondozatlan lakókörnyezet, iskolai mulasztás, bántalmazás gyanúja, lakhatási problémák miatt
- 3 család esetében került sor védelembe vétel megszüntetésére mely 6 gyermeket érintett
- 2 védelembe vett család költözött városunkba, ez 7 gyermek érintett

Az igényelt szolgáltatások statisztikai számai és egyéb szakmai tevékenységek Bácsalmáson

Sor-	Megnevezés	Szakmai	Szolgáltatásba
1.	Információnyújtás	152	56
2.	Segítő beszélgetés	361	121
3.	Tanácsadás	64	42
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	395	183
5.	Családlátogatás	549	183
6.	Közvetítés központhoz	2	10
7.	Közvetítés más szolgáltatáshoz		
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	52	108
9.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	117	183
10.	Szakmaközi megbeszélés	6	-
11.	Kríziskezelés	12	21
12.	Környezettanulmány elkészítésében	8	17
13.	Konfliktuskezelés	10	7
14.	Esetmegbeszélés	22	38
15.	Esetkonferencia	10	38
16.	Közösségfejlesztés		
17.	Adományközvetítés	153	183
18.	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya	0	0
19.	Esetkonzultáció	43	59
20.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
19.	ÖSSZESEN:	1950	1229

Jelzőrendszer által küldött jelzések:

Megnevezés	Jelzések száma
Kórház, orvos, védőnő	17
Óvoda	5
Iskolák	42
Rendőrség	14
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	3
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Máltai Szeretetsz.	0
Állampolgár	0
Névtelen	0
Pedagógiai Szaksz.	0
Országos Kríziskezelő és inf. sz.	1
Összesen:	82

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunk 2023. évben is 6 alkalommal megtartotta jelzőrendszeri szakmaközi esetmegbeszélését a jelzőrendszer tagjai számára, továbbá a települési tanácskozást is megszerveztük határidőn belül.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatás jóvoltából RSZTOP csomagosztás volt Szolgálatunknál minden hónapban. Azoknak a 0-3 éves gyermekeknek a szülei, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek és intézményi ellátást nem vesznek igénybe minden hónapban egy tartós élelmiszer-csomagot vehettek át Szolgálatunknál, ez tavaly január hónapban volt utoljára, véget ért a program. Ezen kívül a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorúak számára volt a tavalyi évben 1 alkalommal tartós élelmiszer-csomag osztás, mely Bácsalmáson kb. 120 személyt jelentett, ez a program is befejeződött.

Család és gyermekjóléti központ

A Központ illetékességi, működési területe: Bácsalmás közigazgatási területe és a járáshoz tartozó települések (Kunbaja, Bácsbokod, Bácsborsód, Katymár, Bácsszőlős, Csikéria, Tataháza, Mátételke, Madaras). 2023. évben 4 fő esetmenedzser látta el a feladatokat. A Központ dolgozói közül a legtöbben szakirányú végzettséggel rendelkeznek. 1 fő 2023. szeptemberben kezdte meg tanulmányait szociálpedagógiai szakon.

A Központ munkáját **2 fő szociális asszisztens** segíti. **A 2 fő óvodai - és iskolai szociális segítő** a járáshoz tartozó települések oktatási és nevelési intézményben látják el feladataikat. Ezen felül 1 fő esetmenedzser a szociális diagnózist készíti.

A bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ azokkal a családokkal és kiskorúakkal működik együtt, melyekkel kapcsolatban **jogerős hatósági intézkedés áll fenn. A következő hatósági intézkedések tartoznak Központunk munkakörébe:** védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás, megelőző pártfogás.

A statisztikát nézve 2023-ben az hatósági intézkedések számát tekintve 54 javaslat került benyújtásra a gyámhivatal felé: védelembe vételre 23, nevelésbe vételre 12, családba fogadásra 8, gyermek gondozási helyének megváltoztatása 9, ideiglenes hatályú elhelyezésre 1, külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 javaslat.

Számos új család került a rendszerbe a tavalyi évben. Védelembe vett gyermekünk száma 146, nevelésbe vett 117 gyermek volt. A veszélyeztető tényezők között ismét jelen volt a nagy mértékű elhanyagolás, a szexuális, fizikai és lelki bántalmazás is, de nagyon sok nevelési problémával küszködő szülővel is találkoztunk. Több településünkön voltak megszűnő esetek is, melynek hol eredményesség volt az oka, hol pedig a gyermek nagykorúvá válása.

A tavalyi évben is több programot bonyolítottunk le. Az év első felében farsangi és húsvéti készülődésre hívtuk meg az ellátott családjainkból a gyermekeket. A program keretében kézműves foglalkozást tartottunk és a résztvevő gyermekek vendéglátásban részesültek.

Pályáztunk az Erzsébet táborra, így kettő hetet tudtunk biztosítani a gyermekeknek, melyet a tavalyi évben a központ részéről a 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 1 fő asszisztens és az intézményvezető bonyolított le. A tábor helyszíne a Fészekház volt. A gyermekek napi négyszeri étkezésben részesültek. A külső buszos kirándulást Dávodra fürdőbe szerveztük.

Központunk kapcsolattartási ügyelete

A Bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ egy nyugodt, családbarát helyet biztosít a gyermekeknek, hogy találkozhassanak különféle kapcsolattartásra jogosult szüleikkel, rokonaikkal. Az erre a célra berendezett szoba a gyermekek életkorának megfelelően felszerelt játékokkal és könyvekkel. A kapcsolattartási ügyletet szigorú házirend szabályozza. A 2023. évben 1 család vette igénybe ezt a szolgáltatást, 8 alkalommal.

Készenléti szolgálatunk:

A készenléti szolgálat kialakításának és fenntartásának célja, hogy a munkaidőn túl felmerülő krízishelyzetekben elérhetővé váljanak szakembereink. Az azonnali segítség nyújtás mellett tanácsadásra, illetve tájékoztatásra is szolgál. A készenléti telefon egy állandóan működő telefonszámon munkaidőn kívül hívható: 06-30/817-3675. A szakszerű segítség nyújtáson kívül hivatalos személyek, egyéb szervek mozgósítására is alkalmas (rendőrség, mentők, tűzoltók).

A feladatot a központ dolgozói látják el. 2023. évben 11 beérkezett esetet jegyeztünk fel.

Pszichológiai tanácsadás

A Bácsalmási Család - és Gyermekjóléti Központ ellátandó feladatai közé tartozik a pszichológiai tanácsadás biztosítása. A központban dolgozó pszichológus fogadja mindazokat a klienseket, akik pszichés eredetű problémával küzdenek. A pszichológus együttműködik a központ esetmenedzsereivel, az óvodai és iskolai segítőikkel és a szolgálatok családsegítőivel. 2023. évben Bácsalmáson 822 tevékenységre került Mindezekon felül 25 mediációra is sor került, mely egy család esetében minimum 3 órát vesz igénybe.

Jogi tanácsadás

Ingyenes jogi tanácsadásra 2023. évben is volt lehetőség, melynek célja, hogy klienseink segítséget kapjanak jogi vonatkozású ügyekben, peres eljárásokban. A 2023-as évben 2 alkalommal került sor jogi tanácsadásra.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer működése

Tapasztalatai szerint a központ által ellátott települések családsegítői minden év március 31. napjáig megküldték a jelzőrendszeri intézkedési tervüket.

A települések többségében megfelelő a jelzőrendszeri tagok összetétele és tevékenysége. Egyes településeken a jelzőrendszeri felelősök meghívója ellenére leterheltség miatt ritkán jelenik meg az

egészségügy képviselőjében a helyi házi orvos, illetve a rendőrség körzeti megbízottja. A Család - és Gyermekjóléti Központ által ellátott települések többsége a 2023. évben maradéktalanul 6 alkalommal megtartotta a szakmaközi tanácskozást. A tanácskozások eleget tettek a jogszabályban és a szakmai ajánlásba foglaltaknak. A szolgálatok többsége heti rendszerességgel küldi a beérkezett jelzéseket tartalmazó jelentéseket.

Óvodai- és iskolai szociális segítség

Területi lefedettségünk Bácsalmás Járás településeire terjed ki. Család- és Gyermekjóléti Központunkban két fő óvodai - és iskolai szociális segítő látja el a feladatot. Egy szociális segítő 1000 gyermek ellátását végezheti. Jelenleg 20 oktatási és nevelési intézmény található a járás területén, melybe 1649 gyermek jár. A tanév folyamán a létszám folyamatosan változik annak okán, hogy családok érkeznek vagy költöznek el.

Óvodai - és iskolai szociális segítőként három területen tudunk hatékony segítséget nyújtani a gyermekek,

szülők és pedagógusok részére az alábbiak szerint:

- egyéni esetkezelés során segítő beszélgetéssel vehetnek részt a tanulók és szülők. Az előbbi csoportba tartozók fő problémái az oktatási intézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartási és tanulmányi zavarok, valamint az életkorból adódó érzelmi válságok, addikciók, kiközösítés és a bántalmazás számtalan formája,
- a szülők leginkább nevelési tanácsot kérnek vagy ügyintézéshez kérnek segítséget,
- a pedagógusoknak pedig konzultációs lehetőséget nyújtunk,
- csoportos foglalkozás, készségfejlesztő foglalkozás, érzékenyítő előadások.

A csoportos foglalkozások témái a következők voltak: iskolai bántalmazás, internet függőség, egészségtudatos életmód, környezetünk, család, testkép, megbocsátás, elfogadás, konfliktuskezelés. A 2023-as évben 1077 a tevékenységek jellegének száma és 624 ellátottal foglalkoztunk.

Igyekszünk a gyermekek számára foglalkozásokat tartani egy-egy ünnep kapcsán és a nyári Erzsébet Táborban is aktív szerepet játszunk, emellett iskolák és óvodák által szervezett programokban aktív szerepet vállalunk.

Egy fő szociális segítőnk 2023, szeptember végéig tudta ellátni feladatait, mivel tartósan táppénzre került, így a feladatot a másik óvodai – iskolai segítő látta el 2023. december 31. napig helyettesítés keretében, így tudtuk ellátni a 20 intézményben a feladatokat.

A tartósan táppénzen lévő munkatárs helyettesítését 2024. január 1 napjával sikerült 1 fő gyógypedagógiai asszisztens alkalmazásával megoldani.

Adományozás

2023. évben húsvétkor egy helyi vállalkozónak köszönhetően füstölt csülköket tudtunk családjaink között osztani.

A Gyermekétkeztetési Alapítvány támogatásának köszönhetően 2023. év elején elkezdődött a „Fel a fejre! elnevezésű program, melynek keretében egy éven keresztül 5 nehéz helyzetben lévő család havi 20.000,- forint összegű támogatásban részesült, melyet élelmiszer, tisztítószer, tisztálkodási szer vásárlására fordíthatott.

Minden évben sikeresen pályázunk az Élelmiszerbank novemberi élelmiszer gyűjtésére, azonban sajnos a tavalyi évben ez nem sikerült. A Szolgálat és a Központ munkatársai azonban nem tétlenkedtek, tudtuk, hogy valamilyen formában segítenünk kell a nehéz helyzetben lévő családjaiknak. Így sütvásárt szerveztünk, tortalicitet indítottunk, karácsonyi vásárban vettünk részt saját készítésű karácsonyi díszekkel, búza sünikkel. A befolyt összegből 80 család számára tudtunk egységcsomagot vásárolni: étolaj, 2 féle tészta, háztartási keksz, családi konzerv, lekvár, rizs, liszt, cukor, tej. Több vállalkozótól érkezett élelmiszeradomány is, így a csomagokba került még őrölt fűszerpaprika vagy teagranulátum.

Karácsonykor egy helyi vállalkozónak köszönhetően több családunk kenyér és fonottkalács adományban részesült, melyet december 24-én hordtunk szét. Karácsonyra megközelítőleg 200 gyermek arcára tudtunk mosolyt varázsolni a cipősdobos adományunkkal, mely gyűjtésében több helyi intézmény és vállalkozó is rész vett, melyet ezúton köszönünk!

Bácsalmás, 2024. május 14.

Szabó Erika
intézményvezető