



**Bácsalmás Város
Polgármesterétől**

.... / 2025. KT

Véleményező Bizottság:

Humánpolitikai Bizottság

Tárgyalás módja

Nyílt ülés

Döntéshozatal módja:

Egyszerű többség

Témafelelős: Szabó Erika intézményvezető

Prikidánovics Antal osztályvezető

Melléklet: 1 db

..... sz. előterjesztés

**Bácsalmás Város Képviselő-testületének
2025. április 29-i soros ülésére**

az Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről szóló beszámoló tárgyban

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megvitatni és az alábbi határozati javaslatot egyszerű többséggel [Mötv. 47. § (2) bekezdés alapján] elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

Tárgy: Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről

Bácsalmás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés szerint fogadja el.

Határidő: azonnal

Felelős: Németh Balázs polgármester

Operatív felelős: Prikidánovics Antal szociális és hatósági osztályvezető

A határozatról értesül:

- kivonattal: 1. Németh Balázs polgármester
- 2. Patocskai Ibolya jegyző
- 3. Prikidánovics Antal osztályvezető
- 4. Alapszolgáltatási Központ

A Képviselő-testület nem kéri jelenteni a határozatban foglaltak végrehajtásának megtörténtét.

Bácsalmás, 2025. április 16.

Németh Balázs
polgármester

BESZÁMOLÓ

BÁCSALMÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

2024. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Intézményünkben 2024. évben is a következő feladatokat láttuk el: **étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, támogató szolgálat, tanyagondnoki szolgálat, család - és gyermekjóléti szolgálat, család - és gyermekjóléti központ.** A feladatok elvégzéséhez öt gépjárművet üzemeltettünk.
2024. évben az autók futásteljesítményét az alábbi táblázat szemlélteti

	Volkswagen MUB - 796	Ford KNY - 907	Opel Vivaro NIJ - 513	Toyota- Hilux KWS - 609	Toyota V Proace SKR-400
motor térfogata	2000 cm3	2200 cm3	1600 cm3	2500 cm3	2000 cm3
évjárat	2014	2007	2015	2007	2020.
szakfeladat	tanyagondnoki szolgálat	támogató szolgálat	étkeztetés	család – és gyermekjóléti központ	támogató szolgálat
Összesen 2024. év	18 153 km	10 391 km	17 228 km	15 440 km	34 851 km

1. ELLENŐRZÉSEK

2024. május 23-án a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya hatósági ellenőrzést tartott. Vizsgált, ellenőrzött szakterületek: család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ. A hatósági ellenőrzés előírta két mobiltelefon beszerzését a terepmunkát végző munkatársak számára és szupervízió biztosítását. A telefonok beszerzése megtörtént és a szupervízió is megvalósult.

Intézményünk 2024. évben is lehetőséget biztosított az érettségi vizsgára készülő diákoknak az 50 órás közösségi szolgálat letöltésére és diákmunka keretében történő foglalkoztatásra. A következő tevékenységekben tudtuk bevonni a tanulókat:

- idősebb, beteg ellátottaink számára közreműködés bevásárlásban, ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban,
- séta, beszélgetés idősebb ellátottainkkal,
- idősök számára szervezett szabadidős programok lebonyolításában való közreműködés,
- közreműködés az ebéd kiszállításában, szükség szerint ételesek elmosogatása,
- közreműködés az Erzsébet - táborban (terem rendezés, foglalkozásokhoz anyagok eszközök előkészítése, foglalkozások után rendrakás, elpakolás),
- közreműködés adományosztásban, adományok válogatásában,
- rendrakás, pakolás a Tanyaházban és az intézményben,
- levelek, értesítők kihordása.

2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Az Önkormányzat számára a szociális étkeztetés biztosítása jogszabály alapján kötelezően ellátandó feladat. A szociális étkeztetés, mindazok számára segítséget jelent, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodtak, illetve koruk miatt részben képesek magukat ellátni. Ellátási területünk Bácsalmás település mellett Bácsszőlős község. Munkanapokon egyszeri meleg ételt, ebédet tudunk biztosítani. Az étel előállítása, illetve kiadagolása az éthordókba a Városi Főzőkonyha konyháján történt. Az étkeztetést **elvitellel, lakásra szállítással és helyben fogyasztással** vehették igénybe az arra rászoruló. Munkanapokon az autók két körben tudják kiszállítani az ebédet. 2024. év folyamán minden ellátás iránti igényt és kérelmet tudunk teljesíteni, nem volt várólista. Az étkezés igénybevételéért jövedelem nyilatkozat alapján térítési díjat kellett fizetni, mely az igénybe vevő **egyéni jövedelmétől** függ az alábbiak szerint:

havi jövedelem (Ft)	személyi térítési díj (Ft/ellátási nap) kiszállítási díj nélkül
0 – 35 000	térítésmentes
35 001 – 70 000	470
70 001 – 100 000	750
100 001 – 130 000	930
130 000 felett	1210

A kiszállítási díj 315,- Ft/alkalom volt.

A szolgáltatásban részesülők egy része nem étkezett a hét minden napján, így **2024. évre az átlag létszámunk 113, 7 fő**

(2023. évben 130,8 fő) volt. Ez alapján részesültünk normatív állami támogatásban. Az év során étkeztetés keretében összesen **28 434 adag** (2023. évben 32 585) étel került előállításra.

Az év folyamán 38 fő igényelte az étkeztetést és 41 személy került ki az ellátásból. Az igénybe vevők nevét és számát napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

Az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat 2 fő asszisztens, egy fő adminisztrátor és 1 fő gépjárművezető látta el.

Az adminisztrátor terhessége végett tartós táppénzre került, helyettesítését 2024. 09. 01. naptól egy főiskolai végzettséggel rendelkező munkatárs látja el határozott idejű kinevezés keretében.

3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás biztosítása szintén kötelezően ellátandó feladat a települési önkormányzatok számára. A házi segítségnyújtás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – **szükségeinek megfelelően – lakásán, saját lakókörnyezetében biztosítja.** A szolgáltatás célja az igénybe vevők egészségi állapota miatt önmaguk ellátásában való közreműködés. A személyre szabott ellátás mellett az is cél, hogy a szociális ellátó rendszerünk iránt bizalom kiépüljön az idős emberek körében. Fontos, hogy az ellátottak biztonságban tudják magukat, ezért, ha a házi segítségnyújtás már nem tud megfelelő ellátást biztosítani, segítünk megkeresni az ellátott számára megfelelő szociális szolgáltatást, segítjük a bekerülést, kérelem kitöltésével, a szükséges igazolások beszerzésével.

Feladatai közé tartozik azokról a pszichiátriai betegekről, valamint szenvedélybetegekről való gondoskodás is, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, önmaguk ellátására részben képesek. Gondoskodnunk kell azokról is, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, bekerülés idejéig a házi segítségnyújtás szolgáltatásait veszik igénybe.

Több olyan ellátottunk is van, akihez a gondozónő napi kétszer tesz látogatást. **Legjellemzőbb tevékenységeink házi segítségnyújtás keretében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás, bevásárlás (személyes szükségelt mértékében),
- segítségnyújtás étkezésben, mosogatás,
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- igény esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Az esetek többségében maga a kérelmező vagy a kérelmező családtagja keresi fel problémájával az intézményünket. Az ellátás biztosítása előtt megtörténik a gondozási szükséglet vizsgálata egy értékelő lapon.

A házi gondozás térítési díja 2024. évben nem változott, 35.000,- Ft-ig térítésmentes volt, 35.001,- Ft-tól egységesen 450,-Ft./gondozási óra. Az elmúlt évben házi segítségnyújtásban részesülő ellátottaink a személyi térítési díjat időben és hiánytalanul kifizették, egy ellátottunk számára pedig térítésmentesen biztosítottuk a gondozást.

2024. év folyamán ellátásba került 22 fő és 12 fő esetében került sor az ellátás megszüntetésére.

2024. évben 43 fő részesült személyi gondozásban (ez a szociális segítséget is magába foglalja), 2 fő pedig csak szociális segítségben. Új ellátottak nemek szerinti elosztása: 16 fő nő és 6 fő férfi

Ellátottak összesen 45 fő volt. Az ellátásban résztvevők statisztikai számadatai, kora 2024. évben:

Nemek szerinti megoszlása: 11 fő férfi

34 fő nő

A férfi ellátottak életkor szerinti megoszlásuk a következő:

40-59 év: 2 fő

60-64 év: 0 fő

65-69 év: 1 fő

70-74 év: 4 fő

75-79 év: 3 fő

80- 89 év: 0 fő

90 év feletti: 1 fő

Összesen:11 fő

A női ellátottak életkor szerinti megoszlása:

18-39 év: 0 fő

40-59 év: 1 fő

60-64 év: 0 fő

65-69 év: 1 fő

70-74 év: 6 fő

75-79 év: 4 fő

80-89 év: 16 fő

90 év feletti: 6 fő

Összesen: 34 fő

Az ellátásból való kikerülés leggyakoribb okai elhalálozás és kérelme pozitív elbírálást kapott szakellátásban.

Az éves óraszámunk alapján a következők szerint részesültünk normatív állami támogatásban: $6764, 5 \text{ óra} / 21 / 12 = 26, 8 \text{ fő}$.

A gondozók hitelesített Tevékenységi naplót vezetnek a napi gondozási tevékenységről és időtartamáról, amelyet az ellátást igénybe vevő aláírásával igazol. A tevékenységi naplóban ledokumentált, egyénre lebontott gondozási óraszám adja a gondozásért fizetett személyi térítési díjat, mely havonta kerül kiszámlázásra. Az igénybe vevők nevét, a biztosított szolgáltatást valamint a gondozásra fordított időt napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

4 fő gondozó látta el a feladatokat, azonban a megnövekedett gondozási igények miatt 2024. november 5. naptól szükségessé vált 1 fő gondozó alkalmazása. 3 fő szakirányú végzettséggel rendelkezik, 2 fő várhatóan 2025. június hónapban szerzi meg a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítést.

A gondozónők napi szinten beszámolnak a szakmai vezetőnek az ellátottairól, az esetleges változásokról és a munkavégzés során felmerült problémákról, nehézségekről is.

Fontos kiemelni a munkakörrel járó nehézségeket. Gondozóink munkarendje 90 százalékban terepmunkát, a fennmaradó 10 százalékban dokumentációs időt jelent. Minden munkanapjukon kerékpárral közlekednek a városban. Az időjárás viszonyosságait tűrnük kell, gondoznak, segítenek fagyban, szélben, zuhogó esőben, hóesésben és akkor is, amikor a hőmérő higanyszála eléri vagy túllépi a 40 Celsius fokot.

4. NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek klubja, mint szociális alapellátás, segítséget nyújt azon idős emberek számára, akik koruk, illetve egészségügyi állapotuk alapján rászorulnak, valamint igénylik is. Segít az egészséges életszínnel fenntartásában, mely által elkerülhető az időskori beszűkülés. Presztízsüket nem veszítik el, hiszen a klub napi bejárást biztosít, így lakásukat nem kell feladniuk a szolgáltatásért cserébe. Akiknek mozgásszervi akadályozottságuk miatt a mindennapi bejárás problémát jelent, nekik az intézmény térítésszerű ellenében gépkocsival történő szállítást biztosít. Az ellátás társas kapcsolatot teremt, programokkal színesítve, melyek által a tagok nem érzik magukat feleslegesnek, így elkerülhető a magányosság érzete.

Az idősek klubja, az időskorúak napközben történő gondozására szolgál, de felvehető a 18. életévét betöltött személy, amennyiben egészségügyi állapota meghatározott napközbeni gondozást igényel. Klubunk hétfőtől – csütörtökig 8. 00 - 16. 00 óráig, pénteken 8. 00 - 13. 30 óráig tart nyitva Működési engedélyünk alapján, 30 fő részére tudtuk biztosítani a szolgáltatást.

2024. évben összesen 41 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év folyamán 5 főt vettünk ellátásba és 3 személy került ki az ellátásból. Az ellátás megszüntetésének oka elhalálozás 1 fő esetében és 2 fő bentlakásos intézménybe költözött.

2024. évre az átlag létszámunk 30 fő. Ez alapján részesülünk normatív állami támogatásban. Igénybevételek száma 7530 alkalom volt. Krízishelyzet az év során hat alkalommal történt, minden esetben mentőt kellett hívunk.

A klub feladatait 2 fő szakirányú végzettséggel rendelkező gondozó látja el, egy fő elvégezte a demencia gondozó képzést is.

Fizikai ellátás során, az étkezésen kívül az intézmény lehetőséget biztosít a tagoknak saját ruhanemű mosására, tisztálkodásra, hajápolásra, és körömápolásra. A gondozónők ezekben szükség szerint segít.

Mentális gondozás útján a gondozók az izoláció elkerülése végett prevenciós munkát végeznek. Kiemelt figyelmet fordítanak az esetleges megromlott családi kapcsolatok kezelésére, feldolgozására, helyreállításának segítésére. Szükség szerint pszichológus beavatása.

A gondozóknak feladatuk közé tartozik a **foglalkozás**, illetve **szabadidős programok** szervezése. Ezek a programok egyéni képességekhez igazodnak, figyelembe véve a kliens mentális és fizikai állapotát.

A mentális és fizikai állapotot nem csak szabadidős programoknál kell felmérni, hanem az egyén gyógyszerelési szokásainál is. Szükség szerint a gondozó kezeli a kliens gyógyszereit, hetente kiadagolja, illetve biztosítja a havi gyógyszerek felíratását. Az orvossal folyamatosan konzultál az idős állapotáról, az esetleges szakvizsgálatokra időpontot kér.

A klubtagok életkor szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja meg:

életkor	férfi	nő	összesen
50-59			
60-64		1	1
65-69			
70-74		6	6
75-79	1	9	10
80-89		22	22
Összesen	1	38	39

A klubtagok jelentős része, 36 fő egyedül él. Az ellátásban résztvevők a következő betegségekkel küzdenek: szív és érrendszeri betegségek, magas vérnyomás, cukorbetegség.

2024-es év kiemelt programjai:

- 2024. február 9-én „Zöld Mamszi Discot” szerveztünk a támogató szolgálat és az idősek klubtagjai részvételével. Vacsorára sült hurka, kolbász és fánk került az asztalra.

- Márciusban a támogató szolgálat és az idősek klubtagjai számára kézműves foglalkozást tartottunk húsvét jegyében, ahol az érdeklődők tojást festettek, papírdíszeket készítettek, majd végül a tojásfa is elkészült az intézmény udvarán és ebben a hónapban még közös palacsintázás is volt
- 2024. május 04-én klubtagjaink Orcsik Anasztázia hittanoktatótól meghívást kaptak a Református templomba a bácsbokodi, bácsalmási és a tataházi hittanosok anyánapi műsorára. Klubtagjaink nagyon szép és színvonalas műsort láthattak.
- 2024. május 18-án klubtagjaink közül néhányan Bezdánba látogattak el, ahol nagyon jó hangulatú tavaszi bálban vettek részt.
- 2024. június 14-én „Grillparty” került megszervezésre. Az eseményre meghívást kaptak bezdáni barátaink. A zenét Petrekanics Ádám biztosította. Ezen felül mindenki nagy öröme Mikó Norbert harmónikázással szórakoztatta a vendégeket és a klubtagokat. A délután sütögetéssel, vidám beszélgetéssel és táncolással telt el. A grillezett kolbászok és a saláta elfogyasztása után a tikkasztó hőségben valamennyien jóízűen fogyasztották a desszertet, a hűsítő jégkrémet.
- 2024. június 19-én nyílt napot rendeztünk. Célunk az volt, hogy a betérő érdeklődők megismerjék intézményünket és az általunk biztosított szolgáltatásokat. Kötetlen beszélgetés keretében a látogatóknak lehetőségük adódott megismerkedni az intézményben dolgozókkal és az Idősek Klubjának tagjaival. A résztvevőket hideg limonádéval, ásványvízzel és kacsaszíros kenyérrel vártuk. Az eseményen az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai 9-12 óráig térítésmentesen egészségfelmérést - vérnyomásmérés, vércukormérés, mentális állapot felmérése, testtömeg összetétel mérése- végeztek, munkájukat ezúton hálásan köszönjük!
- 2024. augusztus 28-án klubtagjaink látogatást tettek a Bácsalmási Kékfestő Műhelyben. Ezúton hálásan köszönjük Bakos Zoltánnak a lehetőséget. A műhelyben tett látogatás után a helyi Tájházban folytatódott a délelőtti program, ahová csatlakoztak a Támogató szolgálat ellátottai és kísérői is. Mindkét helyszínen nagy szeretettel fogadták a csoportot.
- 2024. szeptember 18-án Klubtagjaink és a Támogató szolgálat ellátottjai a délelőtti folyamán kézműves foglalkozáson vettek részt, majd társasjátékozással töltötték az időt. Ezt követően minden résztvevő jó étvágygal fogyasztotta a munkatársak által készített palacsintát.
- 2024. október 25-én „Kék bálát” szerveztünk. Az esemény során Kékfestő kiállításai és ehhez kapcsoló vetélkedővel is készültünk. Ezúton nagyon köszönjük Bakos Zoltán segítségét és közre működését. A vetélkedő után közös táncolás volt a program. A hangulatos és színvonalas zenét Petrekanics Ádám biztosította. A vidám szórakozás után a vacsora következett, ami petrezselymes burgonya, töltött csirke comb, káposztasaláta és fánk volt. A menüt köszönjük szépen Kiss Zoltánnak a Tóbisztróból, a fánkot pedig az Alapszolgáltatási központ dolgozóinak. A vacsora elfogyasztása után a tombola sorsolás következett, ami szintén nagyon vidám hangulatban telt el.
- 2024. december 18-án az idősek klubjában karácsonyváró ünnepséget tartottunk. Az intézményvezető, a gondozónők és a klubtagok karácsonyi történetekkel, versekkel és énekekkel készültek. A műsor után a klubtagok meghitt hangulatban, karácsonyi zenéket hallgatva közösen díszítették fel a karácsonyfát. A karácsonyfa díszítését követően a klubtagok elfogyasztották az ünnepi ebédet, ami töltött káposzta és somlói galuska volt. A menüt ismét köszönjük szépen Kiss Zoltánnak a Tóbisztróból, a somlói galuskát pedig az Alapszolgáltatási központ dolgozóinak. Decemberben klubunkat meglátogatták a Verbita atyák.

Krízishelyzet az év során hatszor történt, minden esetben mentőt hívtunk, a protokoll szerint jártunk el.

5. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A szolgálat célja, hogy szolgáltatásai révén elősegítse a fogyatékos emberek társadalmi beilleszkedését, hozzájáruljon az egyenrangú állampolgári lét megvalósulásához, az önrendelkező, független életvitelhez.

A támogató szolgáltatással kapcsolatos feladatokat 1 fő terápiás munkatárs/szakmai vezető, 2 fő gondozó és 1 fő segítő/gépkocsi vezető látta el.

2024. évben a szakmai vezető elvégezte az alap vezető képzést, melyről a 25/2017. (X.18.) Emmi rendelet rendelkezik.

2024. decemberben elejétől a terápiás munkatárs/szakmai vezető terhesége végett tartós táppénzre került, helyettesítését belső átcsoportosítással meg tudtuk oldani, viszont 1 fő gondozót alkalmaznunk kellett határozott időre.

A feladatot ellátó munkatársak rendelkeznek megfelelő szakirányú végzettséggel, kivéve a helyettesítést ellátó gondozót, aki főiskolai végzettséget szerzett, ezen felül a másik gondozónak majd el kell végeznie a támogató szolgálati képzést, melyről az 1/2000 SzcsM rendelet 39/D. § (1) bekezdése rendelkezik, mely szerint a támogató szolgáltatásban alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül – az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló rendelet szerinti szervnél – be kell jelentkeznie támogató szolgálati képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.

2024. évben az ellátásban résztvevők statisztikai adatai:

- Ellátottak száma: 37 fő (33 fő Bácsalmásról, 4 fő a kistérségből)
- Szociálisan rászorult ellátottak száma: 24 fő
- Szociálisan nem rászorultak száma: 13 fő
- Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: 3 fő
- Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 7 fő

Az ellátásban résztvevők kor szerinti megoszlása a szociálisan rászorult és a szociálisan nem rászorult ellátottak köre:

Bácsalmás

Férfi ellátottak:

- 0-5 év: 1 fő
- 6-13 év: 1 fő
- 14-17 év: 1 fő
- 18-39 év: 1 fő
- 40-59 év: 6 fő
- 60- 64 év: 0 fő
- 65 - 69 év: 0 fő
- 70 - 74 év: 0 fő
- 75 - 79 év: 0 fő
- 80 – 89 év: 1 fő

Összesen: 11 fő

Női ellátottak:

- 6 – 13 év: 0 fő
- 14 - 17 év: 0 fő
- 18 - 39 év: 4 fő
- 40 - 59 év: 4 fő
- 60 - 64 év: 1 fő
- 65 - 69 év: 1 fő
- 70 - 74 év: 0 fő
- 75 - 79 év: 4 fő
- 80 - 89 év: 8 fő

Összesen: 22 fő

Katymár (szociálisan rászorult):

Férfi ellátottak

- 6-13 év: 1 fő

Összesen 1 fő ellátott Katymár községből.

Bácsszőlős (szociálisan rászorult):

Női ellátott

- 40-59 év: 1 fő

Összesen 1 fő Bácsaszőlős községből.

Madaras (szociálisan rászorult):

Férfi ellátott

6-13 év: 1 fő

14-17 év: 1 fő

Összesen 2 fő Madaras községből.

A szociális rászorultság határozott időre állapítható meg. A szakvélemény a következő felülvizsgálat időpontját tartalmazza a szociális rászorultság eddig az időpontig állapítható meg.

A Támogató szolgáltatás igénybevételét azok a fogyatékkal élő személyek vehetik igénybe, **akik fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.**

Támogató Szolgálat ellátotti körébe tartozó szociálisan rászorult személyek megoszlása fogyatékoság típusai szerint a következők:

- Mozgásszervi fogyatékkal élő: 2 fő
 - Látásszervi fogyatékkal élő: 5 fő
 - Hallásszervi fogyatékkal élő: 2 fő
 - Értelmi fogyatékkal élő: 8 fő
 - Egyéb fogyatékkal élő: 2 fő
 - Autista személy: 2 fő
 - Halmozottan fogyatékkal élő: 3 fő
- Összesen: 21 fő**

Halmozottan fogyatékkal élő személyek megoszlása:

- halmozottan fogyatékkal élő (értelmi és mozgásszervi): 2 fő
- halmozottan fogyatékkal élő (látássérült és mozgássérült): 1 fő
- -pervazív zavar (autizmus): 2 fő

Összesen: 5 fő

Az ellátás igénybevétele **önkéntes**, a kérelemhez mellékelni kell a **szociális rászorultságot igazoló iratokat** (NRSZH bizottságának szakvéleményét a súlyos fogyatékoság minősítéséről, határozat a fogyatékosági támogatás megállapításáról, határozat az emelt összegű családi pótlék megállapításáról, határozat a vakok személyi járadékának megállapításáról) és **jövedelem igazolást**.

A támogató szolgáltatón belül nyújtott szolgáltatások:

- **személyi segítő szolgáltatás:** a személyi segítő a fogyatékkal élő személy higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez nyújt segítséget. Az igénybe vevő aláírásával igazolja a tevékenységi naplóban a szolgáltatás elvégzését és időtartamát. Ennek alapján készül el a napi jelentés a KENYSZI rendszerben és a havi elszámolás.
- **szállító szolgáltatás, személyszállítás:** hozzásegítjük ellátottainkat ahhoz, hogy személyesen intézhessék ügyeiket, egészségügyi, oktatási és szociális intézményekbe eljussanak, vagy akár közösségi, kulturális, szabadidős programokon részt vehessenek. A szolgáltatást igénylők jelentős része sérült kiskorú gyermek - mozgás, értelmi, látás vagy éppen halmozottan sérült – őket napi szinten Bajára a Speciális iskolába szállítjuk, gondozó biztosításával.
Rendszeres szállítást biztosítunk az „Idősek Klubja” tagjai számára is, szakorvosi igazolás alapján lehetőség van az ellátott részére személyi kísérő igénybevitelére
- **szállításhoz kapcsolódó személyi segítés**
- **információnyújtás, tanácsadás**

Szállítást és személyi segítséget együtt igényel: 29 fő

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget igényel: 6 fő

Kizárólag szállító szolgáltatást igényel: 4 fő

2024.évben a szolgáltatásokért fizetett személyi térítési díjainkban nem történt változás.

Helyi rendelet alapján a **személyi segítséget** térítésmentesen biztosítottuk a súlyos fogyatékos személyek otthonában személyi higiénés, életviteli-életfenntartási szükségletek kielégítése céljából. **Szállító szolgálat** igénybevétele esetén a térítési díj 50% -ra mérséklőtt a szociálisan rászorult kliens esetén.

Az **Idősek Klubjába** történő beszállítás esetén a szociálisan nem rászorult személyek szállítása is kedvezményes tarifa elszámolással történik (50 %).

A személyszállítást a KNY- 907 Ford Tranzit és az SKR-400 Toyota Proace típusú gépjárművekkel biztosítottuk. Sajnos 2024. december óta a Ford Tranzit gépjármű műszaki okok miatt áll, motorhibás.

2024. évben a bácsalmási támogató szolgálat összesen 3683 főt szállított.

Személyi segítés esetén a dokumentáció: gondozási napló, havi összesítő adatlap a személyi segítés idejéről

Szállító szolgálat esetében a dokumentáció: szállítási elszámoló adatlap, menetlevél, szállítási adatfelvételi lap

A támogató szolgálat ellátottai részére hetente, szerdai napokon klubfoglalkozásokat tartottunk, ahol a résztvevők színezték, kézműveskedtek, beszélgettek az aktuális, őket érintő dolgokról, problémákról, változásokról. A foglalkozások során figyelemmel kísértük az ünnepeket, jelesebb alkalmakat és igyekeztünk e köré szervezni a foglalkozás témáját.

2024. évben kisebb kirándulásokat szerveztünk. Mélykúton megnéztük az újonnan megépülő Kulturális központot és sétáltunk a parkban. A program zárásaként fagyiztunk a helyi cukrászdában. Bácsalmáson ellátogattunk a Tájháza és a Kékfestő Műhelybe, ahol Ódor Anna és Bakos Zoltán előadást tartott.

A 2024. évben többször kaptunk meghívást az idősek nappali ellátás gondozóitól és a klubtagoktól az általuk szervezett bálra. Minden alkalommal nagyon jól érezték magukat ellátottaink. A közös időtöltésnek nagyon hasznos formája ez, mert összehozza az életkorban eltérő közösségeket. A bálak repertoárja minden alkalommal hasonló: étel, ital és tánc

A Támogató Szolgálat dolgozóival két hetente esetmegbeszélést megtartottuk az ellátottakkal kapcsolatos információkat egymásnak átadtuk, a felmerülő problémákat az esetek többségében a team munka keretében oldottuk meg.

2024. novemberében az Élelmiszerbank által tartós élelmiszergyűjtést szerveztünk klienseink részére. A gyűjtésből 78 darab tartós élelmiszercsomagot osztottunk szét az a szolgáltatást igénybe vevők között. nem csak a támogató szolgálat, hanem a nappali ellátás, szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás ellátottai is részesültek a csomagokból.

6. TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A szolgálat célja Bácsalmás városhoz tartozó tanyás részek Dobokanagyjárás, Kunbajapuszta, Óalmás, Ószőlők, Szásztelep, Telekiszőlők intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségeiből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnok nagyon fontos feladata a tanyás részen lakott **lakosság életkörülményeinek, szükségleteinek** figyelemmel kísérése.

A tanyagondnok konkrét rendszeresen végzett tevékenységei 2024. évben:

- egyik legfontosabb feladat napi szinten a gyermekek iskolába, óvodába, bölcsődébe be és hazaszállítása,
- vásárlások, beszerzések (pl. élelmiszer, gyógyszerek, gázpalack, takarmány és egyéb eszközök, anyagok)
- szabadidős program szervezésében közreműködés,
- igény és szükség szerint orvoshoz, szakrendelésre szállítás,

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondiokozpont@gmail.com

- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve amennyiben az ügy típusa megengedi a tanyagondnok által történő intézésével,
- gondozók, családsegítők és az esetmenedzserek kiszállítása szociális segítő munka biztosítása érdekében,
- bácsalmási lapok kihordása a megjelenést követően,
- szociális étkeztetés keretében biztosított ebéd kiszállítása napi szinten,
- adományosztásban való közreműködés, adományok kiszállítása.

A szolgáltatás igénybe vétele térítésmentes.

A tanyagondnoki szolgáltatással kapcsolatos feladatokat 1 fő látja el, aki megfelelő végzettséggel rendelkezik.

Az ellátás biztosítása Volkswagen Transporter típusú gépjárművel történt, azonban az autó rendszeres karbantartást és javítást igényel a külterületi utak minősége végett. A tanyagondnok helyettesítése szabadság, táppénz esetén megoldott. A tavalyi évben 9 esetben bérelték ki a tanyaházat különböző rendezvények, események (pl. születésnap, ballagás, családi események) lebonyolítása érdekében. A tanyaház karbantartása, takarítása, rendben tartása megoldott. 2024. évben a Tanyaházban két alkalommal szerveztünk bálát.

7. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat Bácsalmáson, Csikérián, Mátételkén és Bácsszőlősen élő lakosság számára biztosítottuk. A szolgáltatás biztosítása tavalyi évben 4 fő családsegítő foglalkoztatásával történt, ebből egy fő szakmai vezetői és a jelzőrendszeri felelős is.

2024. évben 64 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:

- 21 család esetében 42 fő gyermeket alapellátás keretében gondoztunk
- 20 család esetében 40 fő gyermeket védelemben vétel keretében gondoztunk
- 23 család esetében 63 fő gyermek átmeneti gondozásban nevelkedett
- A tavalyi évben 2 fő gyermek került nevelésbe, a kórházból már nevelőszülőkhöz kerültek az újszülöttek, további 8 fő gyerek esetében nevelésbe vételi határozat született, de hely hiányában nem sikerült elhelyezni a gyermekeket.
- 2 családnál 8 fő gyermek esetében indult védelemben vételi eljárás, a központ indította a védelemben vételt
- 15 fő gyermek esetében a szolgálat kezdeményezte a védelemben vételt, elhanyagoló szülői magatartás, szakemberekkel való együttműködés hiánya, gondozatlan, elhanyagolt lakókörnyezet, iskolai mulasztás, bántalmazás gyanúja, lakhatási problémák miatt, ez 4 családot érintett.
- 4 család esetében került sor védelemben vétel megszüntetésére, ez 12 fő gyermek érintett
- 1 védelemben vett család költözött városunkba, ez 2 fő gyermek érintett

A szolgálat látókörébe anyagi, életvezetési, szenvedély beteg szülő, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézségek miatt kerülnek családok, gyermekek. Szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

A tanköteles korú gyermekek igazolatlan mulasztásainak megelőzése és megszüntetése érdekében szorosabbra fontuk az együttműködést oktatási intézményekkel. A mulasztás miatt gondozásba vett gyermekek iskolai előmeneteléről rendszeresen tájékozódunk, és viszont nyújtottunk információt a pedagógusok számára.

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítottuk a szolgáltatást igénybe vevőt.

Bíróság és a gyámhivatal felkérésére a tavalyi évben is számos környezettanulmányt készítettünk.

Az igényelt szolgáltatások statisztikai számait a következő táblázat szemlélteti:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők
1.	Információnyújtás	197	74
2.	Segítő beszélgetés	271	98
3.	Tanácsadás	113	39
4.	Hivatalos ügyekben való közreműködés	128	51
5.	Családlátogatás	518	219
6.	Közvetítés központhoz	6	24
7.	Közvetítés más szolgáltatáshoz	0	0
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	43	80
9.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	93	219
10.	Szakmaközi megbeszélés	6	-
11.	Kríziskezelés	5	23
12.	Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	5	14

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

13.	Konfliktuskezelés	10	7
14.	Esetmegbeszélés	18	31
15.	Esetkonferencia	6	24
16.	Esetkonzultáció	37	54
17.	Adományközvetítés	108	219
18.	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0
19.	Közösségfejlesztés	0	0
20.	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
21.	ÖSSZESEN:	1566	1176

Jelzőrendszer által küldött jelzések 2024. évben

Megnevezés	Jelzések száma
Kórház, orvos, védőnő	21
Óvoda	5
Iskolák	32
Rendőrség	10
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	3
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
Máltai Szeretetsz.	0
Állampolgár, névtelen	6
Ügyészség, bíróság	0
Pedagógiai szaksz.	0
Országos Kríziskezelő és inf. sz.	1
Áldozatsegítés	2
Összesen:	81

A jelzésekben megjelölt főbb veszélyeztető tényezők a következők voltak: iskolai, óvodai hiányzás, orvosi, egészségügyi, védőnői ellátás elmulasztása, nem megfelelő higiénés feltételek, nem megfelelő tanulmányi előmenetel, beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar, családi veszekedések, szülői elhanyagolás, költözések, szülők vagy a család életvitele, anyagi problémák, gyermeknevelési problémák, szabálysértés, garázdaság, lopás, gyakran változó életjárási kapcsolat

Szolgáltatunk 2024. évben is 6 alkalommal megtartotta jelzőrendszeri szakmaközi esetmegbeszélését a jelzőrendszer tagjai számára, továbbá a települési tanácskozást is megszerveztük határidőn belül.

8. Család és gyermekjóléti központ

A Központ illetékességi, működési területe: Bácsalmás közigazgatási területe és a járáshoz tartozó települések. és az alábbi feladatokat látjuk el:

- kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- a jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás,
- az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- a szociális diagnózis készítése,
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás, megelőző pártfogás)

Személyi feltételek: 3 fő esetmenedzser, 1 fő esetmenedzser/szakmai vezető/jelzőrendszeri tanácsadó, 2 fő szociális asszisztens, 2 fő óvodai – iskolai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser és 1 fő gépjárművezető.

A Központ munkatársai közül mindenki szakirányú végzettséggel rendelkezik, kivéve 1 fő esetmenedzsért aki 2023. évben megkezdte tanulmányait szociálpedagógus szakon.

A 2024. évben 1 fő óvodai és iskolai segítő és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser elvégezte a munkaköréhez kötelező képzést, továbbá a központ szakmai vezetője alap vezetőképzésen vett részt.

Az esetmenedzserek a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszerben (GYVR) dolgoznak, amely még most is folyamatos fejlesztés alatt áll. Központ esetmenedzserei a településeken ügyélfogadást tartanak.

2024. évben összesen 70 javaslat került benyújtásra a gyámhivatal felé az alábbiak szerint:

- 28 javaslat védelembé vételre
- 17 javaslat nevelésbe vételre
- 10 javaslat családba fogadásra
- 8 gyermek gondozási helyének megváltoztatására
- 1 javaslat külön élő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezésre
- 1 javaslat harmadik személynél történő elhelyezésre

- 5 javaslat megelőző pártfogásra

Védelembe vett gyermek 146 fő, nevelésbe vett 117 fő gyermek volt.

Több településen voltak megszűnő esetek is, melynek hol eredményesség volt az oka, hol pedig a gyermek nagykorúvá válása. Nagyon komoly nehézséget okoz ideiglenes hatályú elhelyezés és nevelésbe vétel esetén, hogy az érintett gyermeket a gyámhivatal nem tudja elhelyezni a szakellátásba, mert nincs hely.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 21. § (1) bekezdése alapján a család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára, ezt központunk a tavalyi évben is megszervezte. Itt lehetőség adódott a felmerülő kérdések, problémák megbeszélésére és egy – egy esetet is átbeszéltek a munkatársak, keresve a megoldási lehetőségeket.

A központ kapcsolattartási ügyelete a gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, továbbá a gyermekek életkorának megfelelő játékokat és könyveket biztosít.

A kapcsolattartási ügyeletet házirend szabályozza. A kapcsolattartási ügyeletet pénteki napokon 7.30 – 19 óráig van lehetőség igénybe venni, előzetes, telefonon történő egyeztetést követően. Kapcsolattartás 11 alkalommal volt, ez 9 főt érintett.

Készenléti szolgálat: a készenléti szolgálat az intézmény zárásának időpontjától a következő munkanap nyitási időpontjáig tart, ez idő alatt egy munkatárs folyamatos telefonos elérhetősége biztosított. Rendelkezésre állással a beosztott munkatársak hetente váltják egymást. 2024. évben 5 fővel (2 fő esetmenedzser, 1 fő óvodai iskolai szociális segítő, 2 fő asszisztens) látta el ezt a feladatot.

A készenléti feladatokat ellátó munkatárs otthonában köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont (06-30/817-3675) olyan módon üzemeltetni, hogy a folyamatos elérhetőség biztosított legyen. Az átadás-átvételt, a történt eseményeket a készenléti szolgálat naplójában kerül rögzítésre. A szakszerű segítség nyújtáson kívül hivatalos személyek, egyéb szervek mozgósítására is alkalmas (rendőrség, mentők, tűzoltók). 2024. évben 52 beérkezett esetet jegyeztünk fel, melyek jellemző okai: szülők közötti konfliktus, rendőri intézkedés kérése, gyermek fizikai elhanyagolása.

Pszichológiai tanácsadást heti rendszerességgel tudjuk biztosítani. 2016. január óta a pszichológiai tanácsadással kapcsolatos feladatokat Kinigopulos Márta látja el. A magas esetszámok és a kialakult hosszú várólista indokolta még egy fő pszichológus bevonását a feladatok ellátásához, így 2024. októbertől 2 fő szakemberrel tudjuk biztosítani a pszichológiai tanácsadást. Ehhez a forrást a "Helyi humán fejlesztések" TOP Plusz – 3.1.3-23 kódszámú pályázat biztosítja. A pszichológus munkáját segíti két fő szakirányú végzettséggel rendelkező szociális asszisztens, akik adminisztrációs feladatokat látnak el, időpontokat egyeztetnek a kliensekkel, kapcsolatot tartanak az oktatási intézményekkel, pszichiáterekkel, előkészítő beszélgetéseket folytatnak. aktívan részt vállalnak élelmiszer gyűjtésben és más karitatív feladatok ellátásában. 2024. évben összesen 895 pszichológiai konzultáció volt, ez 538 főt érintett járási szinten.

A pszichológus segítségét kérők körében főbb probléma típusok a következők voltak: magatartás zavar, autizmus, ADHD, iskolai konfliktus, gyászfeldolgozás, gyermekkori traumák, abúzus, gyerek elhelyezési perek következményei, verbális és fizikai bántalmazás, skizofrénia, válás és következményei, falcolás, elmagányosodás, krónikus iskolai hiányzás, munkahelyi bántalmazás, személyiségzavar, öngyilkossági kísérlet, nevelési hibák, evészavar, családon belüli erőszak, elhanyagolás, drog és alkohol problémák, tikkelés, szülői szeretet hiánya, önértékelési zavar, teljesítmény kényszer, depresszió, kirekesztés. Mediáció 19 alkalommal 23 fő részvételével volt.

Jogi tanácsadásra 2024. évben is volt lehetőség, melynek célja, hogy klienseink segítséget kapjanak jogi vonatkozású ügyekben, peres eljárásokban. A 2024. évben nem volt igénybejelentés jogi tanácsadásra.

Gyermekevédelmi jelzőrendszer működése: a központ által ellátott települések családsegítői minden év március 31. napjáig megküldték a jelzőrendszeri intézkedési tervüket, valamint 2024. évben maradéktalanul 6 alkalommal megtartották a szakmaközi tanácskozást. A szolgálatok többsége heti rendszerességgel küldi a beérkezett jelzéseket tartalmazó jelentéseket.

Óvodai- és iskolai szociális segítség

Az óvodai - iskolai szociális segítő tevékenységgel kapcsolatos feladatokat 2 fő látta el. Egy fő határozott idejű közalkalmazotti kinevezés keretében dolgozik 2024. 05. 06. naptól 2026. 05. 06. napig, GYED-en lévő munkatársat helyettesít. Az segítők munkájuk 75%- át nevelési, oktatási intézményekben töltik és 25% a dokumentálás, adminisztrálás és a foglalkozásokra, előadásokra való felkészülés.

A járás településein működő oktatási - nevelési intézményekben végezték feladataikat. 1982 gyermek tartozik ellátási körükbe, ebből 1436 fő iskoláskorú, míg 546 fő óvodáskorú.

Az óvodai és iskolai szociális segítők nemcsak a gyermekekkel, hanem szülőkkel, pedagógusokkal és az intézményekben dolgozó más szakemberekkel is kapcsolatban álltak.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 25§ (6) alapján az óvodai és iskolai szociális segítőnek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie az óvodai és iskolai szociális segítő képzést.

Ez meg is történt, munkatársunk 2024. évben elvégezte a kötelező képzést a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében Szegeden, melyből sikeres vizsgát tett.

Csoportfoglalkozások, készségfejlesztő és érzékenyítő programok, előadások

Az óvodai – iskolai szociális segítők számos iskolában tartottak csoportos és készségfejlesztő foglalkozásokat, érzékenyítő programokat és előadásokat. Az alábbi intézményekben dolgoztak:

- Bácsalmási Körzeti Általános és Alapfokú Művészeti Iskola (1–8. évfolyam)
- Bácsalmási Körzeti Általános és Alapfokú Művészeti Iskola Kunbajai Tagintézménye (1–8. évfolyam)
- Bácskai Általános Iskola (1–8. évfolyam)
- Bácskai Általános Iskola Moholy-Nagy László Tagintézménye (1–8. évfolyam)
- Bácskai Általános Iskola Katymári Tagintézménye (1–8. évfolyam)
- Bácskai Általános Iskola Tataházi Tagintézménye (1–8. évfolyam)
- Bácsalmási Körzeti Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Madarasi Petőfi Sándor Általános Iskolája (1–8. évfolyam)

Az iskolákban tartott foglalkozások témái a következők voltak:

- Érzelmek kifejezése, közlés szavak nélkül
- Milyen körülmények szükségesek egy boldog élethez?
- Ne légy meggondolatlan!
- Jó titok.....rossz titok
- Mi tesz valakit felnőtté?
- Milyen egy tökéletes nap?
- Mi tesz boldoggá?
- „A szemétnak is lehet új élete”
- Egészséges életmód
- Csapatépítő játékok

Az óvodai nevelési év keretében minden intézményben tartottak foglalkozást. A foglalkozások és előadások során az alábbi témák kerültek előtérbe:

- Az idő múlása gyermekszemmel
- „Kék bolygó”
- Az állatok tulajdonságai
- Jeles napok és ünnepek
- Testrészek
- A család
- Táplálékpiramis
- Közlekedés
- Hogy érzed magad?
- Bábjátékok

A segítők a foglalkozások során kiemelt figyelmet fordítottak a gyermekek érzelmi intelligenciájának fejlesztésére, az önismeretre és a felelősségvállalásra. Az érzelmek kifejezése, a boldogság megélése, a jó és rossz titkok közötti különbség felismerése, valamint a tudatos döntéshozatal és a felnőtté válás kérdései mind hozzájárultak ahhoz, hogy a diákok jobban megértsék önmagukat és a világot.

A fenntarthatóság és környezetvédelem szintén hangsúlyos szerepet kapott, hiszen a foglalkozások során olyan témák kerültek előtérbe, mint a hulladék újrahasznosítása vagy a bolygónk védelme.

Az egészséges életmódra nevelés ugyancsak fontos szempont volt, amely az egészséges táplálkozás, a testmozgás és a tudatos életvezetés területeit ölelte fel.

Mindezek mellett a szociális készségek fejlesztésére is nagy hangsúlyt fektettek, amelyet a csapatépítő játékok, a családról és közlekedésről szóló beszélgetések, valamint a jeles napok és ünnepek köré szervezett foglalkozások is elősegítettek.

Összességében a tanév programjai a gyermekek érzelmi fejlődését, felelősségtudatát, közösségi érzékét és egészségtudatos szemléletét erősítették, életkori sajátosságaiknak megfelelően segítve őket az önismeretük, kapcsolati készségeik és mindennapi életük tudatos alakításában.

A szociális segítők aktívan részt vettek és szerepet vállaltak az iskolák, óvodák és Művelődési Ház által szervezett szabadidős és közösségi programokon is.

A szociális segítők a következő időpontokban szabadidős programokat szerveztek a Művelődési Központban

- 2024. február 09. - farsangi kézműves foglalkozás
- 2024. március 26. - húsvéti kézműves foglalkozás
- 2024. május 03. - anyák napi kézműves foglalkozás
- 2024. július 19. – nyári tematikájú kézműves foglalkozás
- 2024. július 31. - nyári tematikájú kézműves foglalkozás
- 2024. augusztus 5. - nyári tematikájú kézműves foglalkozás
- 2024. augusztus 14. - tematikájú kézműves foglalkozás

A programokon részt vevő gyermekek minden alkalommal jól érezték magukat és a műhelymunkák során egyedi, kreatív alkotások születtek. Ezek a foglalkozások nemcsak szórakozási lehetőséget nyújtottak, hanem jelentősen hozzájárultak a résztvevők kézügyességének, képzelőerejének és problémamegoldó készségének fejlesztéséhez is. Minden foglalkozás során vendéglátásban (szendvics, édesség, innivaló) részesültek a résztvevők.

2024. augusztus 26. naptól – 30. napig kisiskolások részére (1-4 osztály) tanulás segítés témakörben foglalkozásokat tartottak beütemezett időben. Azok a gyermekek vehettek részt ezeken a napokon, akik úgy érezték, hogy szükségük van egy kis segítségre a szeptemberi iskolakezdés előtti felkészülésben. Az ismételtes és a tanulás nem volt unalmas: játékos, pihentető és mégis hasznos formában történt, így a gyermekek felkészültebben és magabiztosabban vághattak neki az új tanévnek.

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis a szociális munka alapját képező felmérési eszköz, mely elkészítésével felmérésre kerülnek az egyén életében jelen lévő problémák. A problémák pontos meghatározása alapján kerülhet sor az igénybe vehető szolgáltatások típusának beazonosítására, valamint meghatározásra kerülhet a szolgáltatásokat biztosító szolgáltatók köre. A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a kliens önálló életviteléhez szükséges fejlesztéseket, megtörténik a célok elérését segítő és gátló erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az igénylőnek aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

A szociális diagnózis felvételének célja és előnyei a kliens számára:

- Feltárja a kliens problémáit (az élet minden területére vonatkozóan)
- Rávilágít a kliens saját erőforrásaira
- Előtérbe helyezi a kliens pozitív megoldási stratégiáit
- Segíti felkutatni a családi és környezeti erőforrásokat
- Feltárja a pozitív családi, baráti és egyéb személyes kapcsolatokat és azok előnyeit, általuk nyújtható segítség formáit, lehetőségeit
- Segítséget nyújt a kliensnek abban, hogy megfogalmazza, és ezáltal szembesüljön a problémáival
- Rávilágít a családi előzményekre (anamnézis)

A szociális diagnózis felvételének célja és előnyei az esetgazda szakember számára:

- Feltárja a kliens által el nem mondott élethelyzetet
- Tájékoztat a kliens által hozott és a diagnózist felvevő szakember által feltárt problémákról
- Segítséget nyújt a cselekvési terv/gondozási-nevelési terv elkészítésében
- Rávilágít a kliens erősségeire
- Feltárja azokat a területeket, melyekben a kliens segítségre szorul
- Irányt mutat a megoldásba bevonható szakterületek /szakemberek meghatározása területén
- Hozzájárul a rendszerszemléletű gondolkodás és esetkezelés gyakorlatának elmélyítéséhez, beépüléséhez a mindennapi esetvezetésbe.

A szociális diagnózis felvételének előnyei a fenntartó számára

- Tényszerűen alátámasztható a szolgáltatások kapacitásbővítésének szükségessége
- Rávilágít a hiányzó szolgáltatásokra, ami számszerűsíthető
- Támpontot nyújt a helyi szociálpolitikai koncepció megalkotásában

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjú alapján, amely során a szociális diagnózist készítő esetmenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésébe. A diagnózis elkészítésébe az ellátást igénylő hozzájárulásával más szakember is bevonható. A személyes interjú felvétele során az esetmenedzser döntése alapján több személyes találkozásra is sor kerülhet. A szociális diagnózist az első interjútól számított 15 munkanapon belül kell elkészíteni és az esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy aláírja. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, amelyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklet „A gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányzásai és létszámminimum normái” alapján a család-és gyermekjóléti központ 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzsért köteles foglalkoztatni.

Intézményünkben 1 fő szakképzett, szakirányú végzettséggel rendelkező munkatárs látja el a diagnózis készítésével kapcsolatos feladatokat. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser nem foglalkoztatható osztott munkakörben.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 30. § (10) bekezdés alapján a szociális diagnózist készítő esetmenedzszernek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított egy éven belül el kell végeznie a szociális diagnózist készítő esetmenedzszeri képzést. Ez meg is történt, munkatársunk 2024. szeptember, október és december hónapban elvégezte a Szociális diagnózist készítő esetmenedzszer képzést a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében Budapesten, melyből sikeres vizsgát tett, kiváló minősítéssel.

A munkakör betöltésekor az esetmenedzszer elkészítette a jogszabályok szerint elvárt dokumentációs rendet, amely korábban nem állt rendelkezésre (nyilvántartások, nyilatkozatok).

2023.október hónaptól kötelező a diagnózist a KENYSZI rendszerben készíteni.

Az esetmenedzszer a települési és a helyi jelzőrendszeri- és szakmaközi megbeszéléseken rendszeresen részt vett, melyen tájékoztatta a résztvevőket a diagnózis által biztosítható lehetőségekről: miért jó, ha elkészül?

2024 évben 6 felkérés (2 fő nő, 4 fő férfi) érkezett az alábbiak szerint:

- Bácsalmás: 4 fő esetében
- Madaras: 1 fő esetében
- Csikéria: 1 fő esetében

A felkérést a családsegítők és egy esetben esztmenedzser kérte, valamint diagnózis készítése alatt is már segítséget nyújtott a megvalósítás folyamatában. Két esetben az intézményi elhelyezésig kísért az ügyfelet.

2023. évben felkérés???

A javasolt szolgáltatást mind a 6 fő igénybe vette, vagy jeleztük az igényét a kiválasztott szolgáltató felé, melyek a következők voltak: bentlakásos szenvedélybeteg rehabilitáció, fogyatékkal élő gyermek elhelyezése, időskorúak intézményi elhelyezése, rehabilitációs munkahely, kórházi ellátás. Mindenkinek több irányú ügyintézésben is segítség kellett, pl. egészségügyi ellátásra való jogosultság megszerzése (3 fő), adósság méltányossági törlése (NAV), levélírás, telefonos ügyintézés.

9. Adományozás

- 2024. február hónapban sor került a „Fej a fejfel” elnevezésű program záró rendezvényére. A Gyermekétkeztetési Alapítvány támogatásának köszönhetően egy éven keresztül 5 nehéz helyzetben lévő család havi 20.000,- forint összegű támogatásban részesült, melyet élelmiszer, tisztítószer, tisztálkodási szer vásárlására fordíthatott. A záróröndezvény során a programban résztvevő családok vendéglátásban részesültek
- 2024. évben a Nagypénteket követő szombati napon egy helyi vállalkozó felajánlásának köszönhetően 40 család számára tudtunk kenyeret és fonottkalácsot szétoosztani.
- 2024. november 15-én, 16-án, 17-én az Élelmiszerbank által meghirdetett pályázat keretében intézményünknek lehetősége adódott, hogy élelmiszert gyűjtsön egy bajai TESCO áruházláncban. A munkatársaknak összesen 836,6 kg élelmiszert sikerült összegyűjteni, amit rászoruló családok és egyének körében tudtunk kiosztani. Közel 90 család számára tudtunk egységcsomagot összeállítani.
- Cipősdoboz felhívásunk sikeres volt, így 2024. december 20-án a Művelődési Központban megszervezésre került a hátrányos helyzetű gyermekek karácsonya. A délután kézműves foglalkozással, filmvetítéssel, ajándékok átadásával és vendéglátással telt el. A résztvevő gyermekek pizzát, fonottkalácsot és narancsot kaptak. Ezúton köszönjük a magánszemélyek és a bácsalmási intézmények felajánlását és munkáját! Köszönjük a Művelődési Központnak a helyszín biztosítását!
- A Gyermekétkeztetési Alapítvány és a Mikulásgyár jóvoltából 2024. decemberben ruha és élelmiszer adományt, valamint burgonyát, sárgarépat és vöröshagymát továbbá játékokat kaptunk, amit szintén a rászoruló családoknak juttatunk el.
- 2024. december 24-én egy helyi vállalkozó felajánlásának köszönhetően kenyeret, fonott kalácsot, mákos bejglit tudtunk eljuttatni a rászoruló családjaik részére, amit ki is szállítottunk részükre.
- A tavalyi évben több alkalommal részesültünk Dr. Oetker Kft. által gyártott és forgalmazott termékekből.

Tavalyi évben is nagyon jó volt a kapcsolatunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Bácsalmási csoportjával, továbbra is segítjük egymás munkáját. Szükség esetén velük vesszük fel a kapcsolatot, hogy készítenek össze pl. ruhákat, ágyneműket, háztartási eszközöket gondozott családjaik részére.

A beszámoló kapcsán szeretnénk ismét megköszönni a fenntartónak, a polgármesternek, alpolgármestereknek, jegyző asszonynak, a képviselő-testületnek, a hivatali dolgozóknak, valamint a szolgáltató központunkkal kapcsolatban levő valamennyi szervezetnek és intézménynek egyaránt, hogy munkánkat segítették!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2024. évről szóló beszámolómat szíveskedjék elfogadni!

Bácsalmás, 2025. április 15.

Szabó Erika
intézményvezető