



**Bácsalmás Város
Polgármesterétől**

.../ 2026. KT-ülés

Véleményező Bizottság:
Humánpolitikai Bizottság

Témafelelős: Szabó Erika intézményvezető
Szakola Zoltán osztályvezető
Melléklet: 1 db

Tárgyalás módja

Nyílt ülés

Döntéshozatal módja:

Egyszerű többség

..... sz. előterjesztés

**Bácsalmás Város Képviselő-testületének
2026. április 28-i soros ülésére**

**Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről
tárgyban**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2025. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megvitatni és az alábbi határozati javaslatot egyszerű többséggel [Mhőtv. 47. § (2) bekezdés alapján] elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat

Tárgy: Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről

Bácsalmás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés szerint elfogadja.

Határidő: azonnal,

Felelős: Németh Balázs polgármester

Operatív felelős: Szakola Zoltán osztályvezető

A határozatról értesül:

- kivonattal:

1. Németh Balázs polgármester
2. Patocskai Ibolya jegyző
3. Szakola Zoltán osztályvezető
4. Alapszolgáltatási Központ

Bácsalmás, 2026. április 14.

Németh Balázs
polgármester

Kísérőlap
[SZMSZ 20.§ (1)-(3) bek.]

Az előterjesztés tárgya: **Beszámoló az Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről**

Képviselő-testületi ülés dátuma: **2026. április 28.**

a) az előterjesztés készítőjének nyilatkozata:

- az érintett jogszabályok rendelkezéseit, a vonatkozó szakmai előírásokat, a szabványokat és egyéb előírásokat a legjobb tudásom szerint betartottam.

Szakola Zoltán (név)(aláírás)

b) az előterjesztés szakmai ellenőrzésre leadás időpontja: 2026. 04. 14.

c) a szakmai ellenőr nyilatkozata:

.....
.....

d) az előterjesztés törvényességi ellenőrzésre leadás időpontja: 2026. 04. 14.

e) az SZMSZ 20.§ (1)-(4) bekezdés betartása ellenőrzésének eredménye:

.....
.....
.....
.....

f) a jegyző nyilatkozata a törvényességi felülvizsgálat eredményéről, illetve annak elmaradásáról kellő idő hiányában:

.....
.....
.....

Bácsalmás, 2026. április 14.

Patocskai Ibolya
jegyző

BESZÁMOLÓ

BÁCSALMÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

2025. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Az Alapszolgáltatási központ **kötelező és önként vállalt feladatokat** lát el. Kötelező feladata a következő szolgáltatások biztosítása: idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, étkeztetés, család - és

gyermekjóléti szolgáltatás, család – és gyermekjóléti központ. Önként vállalt feladatai a tanyagondnoki szolgálat és a támogató szolgálat biztosítása.

A Központ feladatai bővültek az ételmezési tevékenységgel, a két konyhával, ahol gyermekétkeztetés, munkahelyi étkeztetés, intézményen kívüli gyermekétkeztetés történik.

SZABADIDŐS ÉS KÖZÖSSÉGI PROGRAMJAINK

Beszámolómat azzal kezdem, hogy bemutatom intézményünk által szervezett és biztosított szabadidős és közösségi programokat 2025 évre vonatkozóan:

- **Február 20-án** az óvodai és iskolai szociális segítők egy igazán vidám és kreatív kézműves foglalkozást tartottak „Itt a farsang áll a bál!” címmel. A gyerekek fantáziadús, egyedi álarcokat készítettek, miközben remek hangulatban telt a délután. A sok móka után a szendvicset is jó étvággal fogyasztották el. Ismét köszönjük a Művelődési Központnak, hogy helyet biztosítottak a program megvalósításához.
- **Február 21-én Rákóczi utcai épületünkben Farsangi bálát szerveztünk.** A klubtagok közül többen jelmezbe öltöztek és vidám jeleneteket adtak elő. A műsort követően a hangulatos és színvonalas zenéről ismét Petrekanics Ádám gondoskodott. Miután a résztvevők kitáncolták magukat a vacsora tálalásra került. A sült hurkát, kolbászt, krumplit mindenki nagyon jó étvággal fogyasztotta, desszertként fánk került felszolgálásra. A vacsorát a Városházi Főzőkonyha dolgozói készítették el.
- **Március 6-án** az óvodai - iskolai szociális segítők egy vidám és kreatív nőnap kézműves foglalkozást tartottak, ahol a gyerekek csodás üdvözlőkártyákat készítettek és színes tulipánokat hajtogattak papírból.
- **Március 13-án** kicsit megkésve, nőnap alkalmából palacsintával leptük meg a klub tagjait.
- **Április 9-én és 10-én** Jótekonysági hajvágás keretein belül 8 kisgyermek haja szépült meg a húsvéti ünnepekre, melyet Köteles Viktóriának köszönhetünk.
- **Április 15-én húsvétváro kézműves** foglalkozást szerveztünk a Művelődési Központban. A foglalkozás során a gyerekek húsvéti formákat díszíthettek ki és húsvéti kosarat készítettek.
- **Április 16-án** a támogató a szolgálat ellátottjai és a klubtagok húsvétra készülődtek. Papírdíszeket készítettek, húsvéti tojásokat festettek, melyekkel az udvaron feldíszítették a tojásfákat.
- **Április 29-én** az óvodai - iskolai szociális segítők meghitt hangulatú anyák napi délutánt tartottak szintén a Művelődési Központban. A gyerekek nagy örömmel és lelkesedéssel készítették el saját ajándékaikat – színes képeslapokat, virágos díszeket és apró meglepetéseket –, hogy szeretettel köszönthessék édesanyjukat, nagymamájukat. A foglalkozások minden esetben remek hangulatban telt, sok nevetéssel és alkotás örömeivel. Minden alkalommal miután elkészültek a gyönyörű munkák és alkotások a gyerekek jó étvággal fogyasztották el a számukra elkészített uzsonnát.
- **Május 9-én pénteken du. 14 órától Virágbálát** rendeztünk, melyre meghívtuk a bezdáni nyugdíjas csoportot. Az intézményvezető egy tavaszi történet felolvasásával nyitotta meg a bálát, majd Németh Balázs polgármester úr köszöntötte a résztvevőket. A hangulatos és színvonalas zenéről Petrekanics Ádám gondoskodott. A vacsorára feltálat vegyes pörkölt után desszertként 4 féle süteményt fogyaszthattak a bálózók. A délután sok beszélgetéssel, táncolással vidám hangulatban el.
- **Június 21-én** klubtagjaink közül néhányan Bezdába látogattak el, ahol nagyon jó hangulatú bálban vettek részt.
- **Június 24-én** a Támogató Szolgálat ellátottjai, **2025. július 1-én** pedig Klubtagjaink töltötték el egy tartalmas napot a Tanyaházban. A program közös főzés, beszélgetés és kézműves foglalkozás volt.

- **Július 24-én** a Támogató Szolgálat ellátottjai egy egész napos kiránduláson vettek részt. Ellátogattak Ásotthalomra a Dinó Parkba, ezt követően a mórahalmai „Az Ezer Év Parkja” volt az úti cél. Persze a fagyizás sem maradt el. A nap zárásaként Bácsalmáson a Halászesárdába sültestál várta a kifáradt kirándulókat.
- **Július 31-én** az Alapszolgáltatási Központ Rákóczi utcai épületében klubtagjaink és a program iránt érdeklődő gyermekek számára közös kavicsfestés volt a program. Ez a kreatív kikapcsolódás lehetőséget adott a generációk közötti kapcsolódásra, együtt alkothattak vagy egyszerűen csak találkozhattak és beszélgethettek a különböző korosztályok. Miután az alkotások elkészültek minden résztvevő jóévtággal fogyasztotta az elkészült palacsintákat.
- Az óvodai és iskolai szociális segítők **nyár folyamán összesen öt alkalommal** szerveztek kézműves foglalkozásokat, ahol a gyermekek és a segítők közösen alkottak. A programok jó hangulatban, sok nevetéssel és beszélgetéssel teltek el. Az elkészült alkotások nemcsak szépek lettek, hanem tükrözték a gyermekek egyéni ötleteit, fantáziáját és kez ügyességét is, így mindenki büszkén vihette haza saját művét. Minden alkalommal miután elkészültek a gyönyörű munkák és alkotások a gyerekek jó évtággal fogyasztották el a számukra elkészített uzsonnát.
- Az óvodai és iskolai szociális segítők **augusztus végén** iskolára hangolódó programokat szerveztek és vezettek, amelyek célja az volt, hogy a gyermekek játékos formában készülhessenek a tanévkezdésre. A foglalkozások során változatos, élményalapú tevékenységeket kínáltak, amelyek segítettek a gyerekeket a közösséghez való kapcsolódásban, az együttműködés erősítésében és az iskolai környezethez való ráhangolódásban. A programok vidám, oldott légkörben zajlottak, a résztvevők aktívan bekapcsolódtak a közös játékokba és feladatokba. Ezúton is szeretnénk megköszönni György Renátának a kedves meglepetést, amellyel örömet szerzett a gyerekeknek: a finom gyümölcsle és a szeretettel készített mézeskalács különleges színfoltja volt a programnak. Hálásak vagyunk továbbá a Bácsalmási Művelődési Központnak is a helyszín biztosításáért és a támogatásukért.
- **Szeptember 5-én** klubtagjainknak Kozák Tamara és Hajdú Lili nyárzáró grillparty-t szervezett. A délután vidám hangulatban telt el.
- **Október 1-én** klubtagjaink részt vettek az elkészült Közösségi Tér átadóján.
- **Október 11-én** „Panda Mamszi Disco” került megrendezésre a Rákóczi utcai épületünkben. A menü töltött csirkecomb és burgonyapüré volt. A zenét Petrekanics Ádám biztosította.
- **November 13-án** került megrendezésre a "Hullanak a levelek" című őszi kézműves foglalkozásunk, melyet a központ és a szolgálat munkatársai tartottak. A foglalkozáson a gyermekekkel beszélgettünk az őszi hagyományokról és szokásokról, illetve ehhez fűződően készültek kreatív alkotások
- **November 20-án** az idősek klubjában az Erzsébeteket és a Katalinokat köszöntöttük.
- **November 26-án** egyik klubtagunk születésnapját ünnepeltük, 80. évét töltötte be.
- **December 4-én megérkezett** a Mikulás az idősek klubjába. A klubtagok énekekkel és versekkel várták a Mikulást.
- **December 10-én** a Támogató Szolgálat tagjai kézművesfoglalkozás keretében karácsonyra készülődtek, karácsonyi díszeket készítettek.
- **December 12-én** Kováts Teodóra református lelkész istentisztelet tarott a klubtagok és az érdeklődők számára. A közös éneklés és az azt követő beszélgetés nagyon tetszett az időseknek.
- **December 15-én** Gyöngyösi Balázs plébános katolikus szentmisét mutat be az idősek klubjában.
- **December 17-én** karácsonyi ünnepséget tartottunk a klubtagok és a támogató szolgálat ellátottjai részére. A résztvevők vendéglátásban részesültek. A menü töltött káposzta volt. A forralt bor sem maradt el.
- **December 19-én** a Művelődési Központban a „Cipős doboz” akció keretében az adományozóknak köszönhetően közel 130 hátrányos helyzetű gyermek számára tudtuk szebbé tenni az ünnepet. A

délután kézműves foglalkozással, filmvetítéssel telt el és a résztvevő gyermekek vendéglátásban részesültek.

- **December 31-én** klubtagjaink az újévet köszöntötték. A délelőtt nagyon vidám hangulatban kártyázással és társasjátékozással telt el. Persze, a pezsgőzés sem maradt el.

ADOMÁNYOZÁSI TEVÉKENYSÉGÜNK 2025. ÉVBEN

- **Január hónapban** a Gyermekétkeztetési Alapítvány közreműködésével egy domaszéki gazda felajánlásának köszönhetően 1 tonna sárgarépat és 1 tonna burgonyát tudtunk eljuttatni 5 kg-os kiszerezésben a rászoruló egyének és családok számára. A felajánlott sárgarépat és burgonyát a Bácsalmási Önkormányzati Közszolgáltatási Közhasznú Nonprofit Kft. (BÖKK) segítségével sikerül elszállítani Domaszékről Bácsalmásra.
- **Május 9-én és 10-én** az Élelmiszerbank által meghirdetett pályázat keretében intézményünknek lehetősége adódott, hogy élelmiszert gyűjtsön egy bajai TESCO áruházláncban. A munkatársaknak összesen 305 kg élelmiszert sikerült összegyűjteni, amit rászoruló családok és egyének körében tudtunk kiosztani. Közel 143 fő számára állítottunk összes élelmiszercsomagot.
- **November 14-én, 15-én és 16-án** a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által meghirdetett pályázat keretében intézményünknek ismét lehetősége adódott, hogy élelmiszert gyűjtsön egy bajai áruházláncban. A munkatársaknak összesen 628 kg élelmiszert sikerült összegyűjteni, amit rászoruló családok és egyének körében tudtunk kiosztani 2026. január 15-én. Közel 259 fő számára állítottunk össze élelmiszercsomagot, valamint egy domaszéki gazda felajánlásának köszönhetően ismét 1 tonna sárgarépat és 1 tonna burgonyát tudtunk eljuttatni.

SZAKMAI LÉTSZÁM

Az intézmény dolgozói létszáma 2025. december 31. napján 52 fő volt, mely az alábbi táblázatban látható.

szakfeladat	munkakör	foglalkoztatás jellege	fő
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK			
házi segítségnyújtás (5 fő)	gondozó	közalkalmazott	5 fő
idősek nappal ellátása (3 fő)	takarító	közalkalmazott	1 fő
	gondozó	közalkalmazott	2 fő
szociális étkeztetés (4 fő)	asszisztens	közalkalmazott	2 fő
	adminisztrátor	közalkalmazott	1 fő
	gépkocsivezető	közalkalmazott	1 fő
támogató szolgálat (4 fő)	terápiás munkatárs/szakmai vezető	közalkalmazott	1 fő
	gondozó	közalkalmazott	2 fő
	segítő/gépkocsivezető	közalkalmazott	1 fő
anyagondnoki szolgálat (1,5 fő)	tanyagondnok	közalkalmazott	1 fő
	tanyaház gondnok	munka törvénykönyve napi 4 órában	1 fő
GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK			
család és gyermekjóléti szolgálat	intézményvezető/családsegítő	közalkalmazott	1 fő
	szakmai vezető/családsegítő	közalkalmazott	1 fő

Bácsalmás Városi Önkormányzat Alapszolgáltatási Központ

6430 Bácsalmás, Rákóczi u. 58.

79/342-553

e-mail: gondikozpont@gmail.com

(5 fő)	családsegítő	közalkalmazott	3 fő
család és gyermekjóléti központ (9 fő)	szakmai vezető/szociális diagnózist készítő esetmenedzser	közalkalmazott	1 fő
	esetmenedzser	közalkalmazott	4 fő
	óvodai és iskolai szociális segítő	közalkalmazott	1 fő
	jelenleg üres álláshely		
	asszisztens	közalkalmazott	2 fő
	gépkocsivezető	közalkalmazott	1 fő
VÁROS HÁZI FŐZŐKONYHA, FŐZŐKONYHA			
konyhák (18 fő)	élelmezésvezető	közalkalmazott	1 fő
	adminisztrátor	közalkalmazott	1 fő
	szakács	közalkalmazott	4 fő
	konyhai kisegítő	közalkalmazott	11 fő
	mosónő	munka törvénykönyve napi 4 órában	1 fő
MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ MUNKATÁRSOK			
	takarítónő (Dob. u. 12.)	munka törvénykönyve napi 4 órában	1 fő
	udvaros	munka törvénykönyve napi 4 órában	1 fő

Intézményünkben folyó szakami munkát 1 fő jogi tanácsadó, 1 fő pszichológiai tanácsadó, 1 fő dietetikus segíti **megbízási szerződés keretében.**

2023. évtől **közfoglalkoztatás keretében 2 fő munkatárs segíti feladataink ellátást.** Egy fő férfi a Dob utcai épületünkben pultosként és sofőrként látja el a feladatokat, így nem okoz fennakadást, ha valamelyik sofőr táppénzen vagy szabadságon van. Egy fő nő a Rákóczi utcai épületünkben segíti a mindennapi feladatok ellátást. Napi szinten közreműködik az ebéd kihordásában és segítséget nyújt az épület belső tisztántartásához.

Tartósan távol lévő munkatársak száma 5 fő, akik gyermekük gondozása céljából vannak távol az alábbiak szerint:

- **GYED:** Egy fő óvodai – iskolai szociális segítő 2026. 05. 13. napig. Egy fő adminisztrátor 2026. 11. 26. napig. Egy fő terápiás munkatárs/szakmai vezető 2027. 03. 24. napig. Egy fő családsegítő 2027. 06. 27. napig. Egy fő esetmenedzser 2027. 07. 30. napig.

Sajnálatos módon a dolgozók körében **a fluktuáció 2025. évben is magas volt,** ez befolyásolta a szakmai munkát és plusz terhet és munkát jelent a munkatársak számára, hiszen pár nap alatt nagyon nehéz olyan szakembert találni, aki megfelel az elvárt feltételeknek és alkalmas az adott feladat ellátására. Az alábbiakban bemutatom az intézményben történő személyi változásokat és annak okait 2025. évre vonatkozóan:

- **Április 30.** egy fő konyhai kisegítő nyugdíjba vonult. Helyére **május 6.** napjától kezdte meg munkáját az új munkatárs szakács munkakörben, azonban **június 5.** napjával kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését egészségi állapotának romlása miatt, így **augusztus 1. naptól** 1 fő férfi szakképzett szakácsot vettünk fel dolgozni.
- **Április 30.** egy fő esetmenedzser kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését egészségi állapota miatt, így **május 12. naptól** 1 fő szakirányú végzettséggel

rendelkező esetenedzser kezdte meg munkáját.

- **Május 6.** egy fő óvodai – iskolai szociális segítő kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, mivel az új bölcsődébe beadta pályázatát kisgyermek nevelő és gondozó munkakörre. A megüresedett helyet **július 1. napjától** sikerült betölteni, azonban munkatársunk **október 14. napjával** kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, mivel a továbbiakban általános iskolában fog dolgozni szaktanárként.
- **Május 31.** egy fő esetenedzser/szakmai vezető/jelzőrendszeri tanácsadó kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését. Magánvállalkozást indított. Az esetenedzser munkakörre sikerült egy fő szakirányú végzettséggel rendelkező munkatársat alkalmazni **július 7. naptól**. A szakmai vezető/jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat belső átcsoportosítással megoldottuk.
- **Június 5-én** sajnálatos módon egy gondozónő (házi segítségnyújtás) elhunyt. Helyére **június 11. naptól** sikerült szakképzett gondozót alkalmazni.
- **Június 30.** egy fő családsegítő határozott idejű munkaviszony lejárt. Nem is szerette volna meghosszabbítani, mivel az új bölcsődébe beadta pályázatát kisgyermek nevelő és gondozó munkakörre. **Július 1. naptól** sikerült a megüresedő családsegítő álláshelyet betöltenünk határozott időre.
- **Július 9.** egy fő esetenedzser kolléganő csecsemő gondozási díjat vett igénybe. Helyettesítését **augusztus 18. naptól** sikerült megoldani határozott időre.
- **Augusztus 24.** egy fő óvodai – iskolai szociális segítő kérte közalkalmazotti jogviszonyának közös megegyezéssel történő megszüntetését, mivel a továbbiakban a bácsalmási általános iskolában fog dolgozni tanítóként. **Augusztus 25. napjával** sikerült a megüresedett státuszt betölteni belső átcsoportosítással, az adminisztrációs munkakörben dolgozó tanítói diplomával rendelkező munkatársunk vállalta a feladat ellátását, így határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonya lett. Az ő helyére **szeptember 1. napjától** határozott időre a közfoglalkoztatásból kilépett adminisztrációs munkakörben gyakorlattal rendelkező kolléganő került.

A fentiekben felvázolt kimutatás alapján látható, hogy a nagymértékű fluktuáció a **következő jellemző okok miatt történt: nyugdíjba vonulás, gyermekvállalás, egészségi állapot romlása, anyagi megbecsülés hiánya**. A távozó munkatársak helyett nagyon nehéz helyben lakó és szakirányú végzettséggel rendelkező munkavállalót találni. Még nehezebb a helyzet Központunknál, mivel a járáshoz tartozó településeket kell ellátnunk, itt nagyon fontos a gépjárművezetői engedély és saját autó megléte. Határozott időre szinte lehetetlen bácsalmási és szakirányú végzettséggel rendelkező munkatársat találni. Ezen felül a munkabérek színvonala is nehezíti a távozó vagy tartósan távollévő dolgozók pótlását.

GÉPJÁRMŰVEINK FUTÁS TELJESÍTMNYE

A feladatok elvégzéséhez öt gépjárművet üzemeltettünk. **2025. évben az autók futásteljesítményét az alábbi táblázat szemlélteti:**

	Volkswagen MUB - 796	Ford KNY - 907	Opel Vivaro NIJ - 513	Toyota- Hilux KWS - 609	Toyota Proace SKR-400
motor térfogata	2000 cm3	2200 cm3	1600 cm3	2500 cm3	2000 cm3

évjárat	2014	2007	2015	2007	2020.
szakfeladat	tanyagondnoki szolgálat	támogató szolgálat	étkeztetés	család – és gyermekjóléti központ	támogató szolgálat
Január	2444	0	1656	1776	3509
Február	2138	0	1568	1768	3513
Március	2362	0	1662	1575	3592
Április	2095	0	1485	716	3197
Május	2575	0	1654	1396	3851
Június	1419	0	1758	727	3557
Július	992	0	1157	706	1719
Augusztus	1238	0	1096	330	778
Szeptember	2433	1394	934	646	3858
Október	2102	1138	1491	838	2214
November	2289	879	1586	1214	3158
December	1009	1294	1493	428	2477
Összesen 2025. év	23 096 km (2024. év 18 153 km)	4705 km (2024. év 10 391 km)	17 540 km (2024. év 17 228 km)	12 120 km (2024. év 15 440 km)	35 423 km (2024. év 34 851 km)

Intézményünk 2025. évben is lehetőséget biztosított az érettségi vizsgára készülő diákoknak **az 50 órás közösségi szolgálat** letöltésére és **diákmunka keretében** történő foglalkoztatásra. A következő tevékenységekben tudtuk bevonni a tanulókat és a diákmunkásokat:

- idősebb, beteg ellátottaink számára közreműködés bevásárlásban, ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban,
- séta, beszélgetés idősebb ellátottainkkal,

- idősök számára szervezett szabadidős programok lebonyolításában való közreműködés,
- közreműködés az ebéd kiszállításában, szükség szerint ételesek elmosogatása,
- közreműködés az Erzsébet - táborban (terem rendezés, foglalkozásokhoz anyagok eszközök előkészítése, foglalkozások után rendrakás, elpakolás),
- közreműködés adományosztásban, adományok válogatásában,
- rendrakás, pakolás a Tanyaházban és az intézményben,
- levelek, értesítők kihordása.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Az Önkormányzat számára a szociális étkeztetés biztosítása jogszabály alapján kötelezően ellátandó feladat. A szociális étkeztetés, mindazok számára segítséget jelent, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodtak, illetve koruk miatt részben képesek magukat ellátni. Ellátási területünk Bácsalmás közigazgatási területe. Munkanapokon egyszeri meleg ételt, ebédet tudunk biztosítani. Az étel előállítása, illetve kiadagolása az éthordókba a Városi Főzőkonyha konyháján történt. Az étkeztetést **elvitellel, lakásra szállítással és helyben fogyasztással** vehették igénybe az arra rászorulóknak. Munkanapokon az autók két körben tudják kiszállítani az ebédet. 2025. év folyamán is minden ellátás iránti igényt és kérelmet tudunk teljesíteni, nem volt várólista. Az étkezés igénybevételéért jövedelem nyilatkozat alapján térítési díjat kellett fizetni, mely az igénybe vevő **egyéni jövedelmétől** függ az alábbiak szerint:

ÉTKEZTETÉS SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJA	
Személyi térítési díj alapjaként megállapított havi jövedelem (Ft)	Étkezésért fizetendő személyi térítési díj (Ft/ellátási nap) kiszállítási díj nélkül
0 – 60 000	térítésmentes
60 001 – 100 000	490
100 001 – 170 000	1000
170 001 felett	1330

Étel lakásra szállítása: 320 Ft/ellátási nap.

A szolgáltatásban részesülők egy része nem étkezett a hét minden napján, így **2025. évben az átlag létszámunk 111, 87 fő volt.** (2024. évben 113, 7 fő). 120 főre terveztünk, így 2025. 09. 26. lemondunk 8 főről.

Az év során étkeztetés keretében összesen **27 856 adag** (2024. évben **28 434 adag**) étel került előállításra. Az év folyamán 26 fő igényelte az étkeztetést és 37 személy került ki az ellátásból. 2025. december 31. napján 192 fővel volt megállapodásunk étkeztetés biztosítására. Az igénybe vevők nevét és számát napi szinten jelenteni szükséges a KENYSZI rendszerben.

Az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat 2 fő asszisztens, egy fő adminisztrátor és 1 fő gépjárművezető látta el.

Az adminisztrátorunk GYED-en van kisgyermekével, helyettesítését határozott idejű kinevezés keretében meg tudtuk oldani.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását **lakásán, saját lakókörnyezetében biztosítja.**

A munkánk fontos része a pszichés, mentális gondozás is, hiszen az idős ember gyakran feleslegesnek és kirekesztettnek érzi magát. Tapasztalatok szerint elmondható, hogy az esetek többségében a családtagok, rokonok keresik fel intézményünket, ők kérnek segítséget.

látogatást. **Legjellemzőbb tevékenységeink házi segítségnyújtás keretében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás, bevásárlás (személyes szükségelt mértékében),
- segítségnyújtás étkezésben, mosogatás,
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- gyógyszer kiváltása, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- igény esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Az évek során egyre több olyan ellátottunk szorult segítségre, akikhez a gondozóknak napi kétszeri látogatást kell tenni. Ez komoly szervezési feladatot jelent. Működési engedélyünk alapján 45 főt láthatunk el házi segítségnyújtás biztosítása során.

A házi segítségnyújtás igénybevételéért jövedelem nyilatkozat alapján szintén személyi térítési díjat kell fizetni, mely az igénybe vevő egyéni jövedelmétől függ. A gondozók hitelesített Tevékenységi naplót vezetnek a napi gondozási tevékenységről és időtartamáról, amelyet az ellátást igénybe vevő aláírásával igazol. A tevékenységi naplóban ledokumentált, egyénre lebontott gondozási óraszám adja a gondozásért fizetett személyi térítési díjat, mely havonta kerül kiszámlázásra

Az elmúlt években a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottjaink a személyi térítési díjat időben és hiánytalanul kifizették.

Három ellátottunk térítésmentesen tudja igénybe venni a szolgáltatást, jövedelmi viszonyára való tekintettel. 2025. év május 1 napjától a személyi térítési díjaink megváltoztak, a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díja 60.000,- Ft-ig térítésmentes, 60.001 Ft-tól egységesen 500,-Ft.

5 fő szakképzett szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkező gondozónő látja el a házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat. Gondozóink munkarendje 90 százalékban terepmunkát, a fennmaradó 10 százalékban dokumentációs időt jelent. Minden munkanapjukon kerékpárral közlekednek a városban. Az időjárás viszontagságait túrniük kell, gondoznak, segítenek fagyban, szélben, zuhogó esőben, hóesésben és akkor is, amikor a hőmérő higanyszála eléri vagy túllépi a 40 Celsius fokot. Ez egy fizikailag és lelkileg egyaránt megterhelő munkakör. Fizikailag a fent említett okok miatt, lelkileg pedig az idős gondozottak múlandósága miatt.

A gondozónők átlag életkora emelkedik, a fizikai megterhelés, a kerékpárral való közlekedés megviselik egészségi állapotukat és sajnos ennek is köszönhető a fluktuáció. Elektromos kerékpárok csökkenthetnék a terepen dolgozó gondozók fizikai megterhelését, hiszen naponta több kilométert tesznek meg a városban 2025. évben az ellátásban részesülők közül 11 fő férfi és 43 fő nő volt.

A **férfi ellátottak életkor** szerinti megoszlásuk a következő:

40 - 59 év között: 1 fő

60 - 64 év között: 1 fő

65 - 69 év között: 1 fő

70 - 74 év között: 4 fő

75 - 79 év között: 3 fő

80 - 89 év között: 1 fő

90 év felett : 0 fő

Összesen: 11 fő

A **női ellátottak életkor szerinti** megoszlása:

18 - 39 év között: 0 fő

40 - 59 év között: 1 fő

60 - 64 év között: 0 fő

65 - 69 év között: 0 fő

70 - 74 év között: 8 fő

75 - 79 év között: 6 fő

80 - 89 év között: 18 fő

90 év felett: 10 fő

Összesen: 43 fő

Ellátottak összesen: 54 fő. 2025. évben 51 fő részesült személyi gondozásban (ez a szociális segítséget is magába foglalja), 3 fő pedig csak szociális segítségben.

2025. év folyamán az ellátásba vettek száma: 20 fő

2025. év folyamán az ellátásból kikerültek: 11 fő

Új ellátottak nemek szerinti felosztása: 15 fő nő és 5 fő férfi

Az ellátásból való kikerülés leggyakoribb okai továbbra is az elhalálozás és bentlakásos szociális intézménybe költözés.

Igénybevételek száma 2025 évben:

személyi gondozás: $8364 \text{ óra} / 21 / 12 = 33, 19 \text{ fő}$ (30 főre terveztünk, 2025. szeptemberben pótigény kértünk 2 főre)

szociális segítség: $126 \text{ igénybevétele} / 249 = 0,506 \text{ fő}$ (2 főre terveztünk, 2025. 09. 26. lemondtunk 1 főről)

NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA

Az idősek klubja elsősorban az idősebb korosztályhoz tartozók részére biztosít a nappali órákban hasznos időtöltést, társas programokat, kézműves foglalkozásokat, kulturális programokon való részvételt. Enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus megtartásához.

Személyi feltételek: a klubbal kapcsolatos feladatokat **2 fő szakképzett gondozó látja el.** Ebből egy fő demencia gondozó tanúsítványt is szerzett.

Feladata az igénybe vevők szociális, mentális és egészségi állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása. A csoport igényének megfelelő közösségi programok szervezése, szellemi frissesség fenntartására szolgáló foglalkozások megvalósítása, valamint étkezés (napi egyszeri meleg étkezés) biztosítása.

Az intézmény lehetőséget biztosít a tagoknak saját ruhanemű mosására, tisztálkodásra, hajápolásra, és körömápolásra. A gondozónő ezekben szükség szerint segít.

A nappali ellátás által biztosított alapszolgáltatásokért az intézmény térítési díjat nem számol fel, az alapszolgáltatásokat térítési díj mentesen lehet igénybe venni, azonban az étkeztetésért, szállításért személyi térítési díjat kell megfizetni. **Az Idősek Klubjába történő beszállítás esetén** a szociálisan nem rászorult személyek szállítása kedvezményes tarifa elszámolással történik (50 %).

Kivétel: egyes szabadidős tevékenységeken való részvétel. pl. kirándulás, fürdés, bál, színházlátogatás, kiállítás. Ebben az esetben a részvétel költségeit az igénybe vevő mindig az igénybevétel előtt fizeti meg a gondozónőnek.

2025-ben összesen 42 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Ellátásban résztvevők kora/neme:

Kor	Férfi	Nő	Összesen
50-59			
60-64		1	1
65-69		1	1
70-74	1	4	5
75-79		5	5
80-89	1	19	20
90-X		1	1
Összesen	2	31	33

Az ellátásban résztvevők közül 31 fő egyedül, 2 fő klubtagunk családban él.

- Özvegy: 33 fő
- Elvált: 3 fő
- Agglegény: 2 fő
- Hajadon: 3 fő
- Házasság: 0 fő

Az ellátásban résztvevők egészségügyi állapota:

- Magas vérnyomás: 24 fő
- Érrendszeri betegség: 9 fő
- Szívbeteg: 3 fő
- Cukorbeteg I típusú: 3 fő
- Cukorbeteg II típusú: 0 fő
- Asztma: 2 fő

Klubtagság változása 2025. évben: belépés: 7 fő, kilépés: 9 fő

Ellátás megszüntetésének okai: 1 fő bentlakásos intézménybe költözött, 5 fő elhunyt, 3 fő jogviszonya saját kérésére megszűnt, mivel házi segítségnyújtás biztosítása vált szükségessé.

Igénybevételek száma 2025. évben 7467. Így 30 főre tudunk normatív támogatást igényelni. 30 főre is terveztünk. (7467 igénybevétel / 249 = 29, 98 fő)

Hónap	Ügyintézés	Mentális gondozás	Szabadidős program	Egyéb	Összesen
Január	30	210	210	210	660
Február	90	150	180	180	600
Március	60	270	90	210	630
Április	60	210	120	210	600
Május	90	180	120	240	630
Június	60	210	120	210	600
Július	90	180	60	360	690
Augusztus	0	210	150	240	600
Szeptember	60	180	150	270	660
Október	59	240	149	209	657
November	57	142	115	223	537
December	58	201	172	172	603
Összesen:	714	2383	3097	2734	7467

Krízishelyzetek, intézkedések:

Krízishelyzet az év során kétszer történt, minden esetben mentőt hívtunk, a protokoll szerint jártunk el.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetében történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A Támogató szolgáltatás igénybevételét azok a fogyatékkal élő személyek vehetik igénybe, akik **fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában** vagy **magasabb összegű családi pótlékban** részesülnek.

A súlyos fogyatékoságot igazolni kell az ellátás megállapítását igazoló határozattal vagy más okirattal, **vagy a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel**

A szociális rászorultság határozott időre állapítható meg. A szakvélemény a következő felülvizsgálat időpontját tartalmazza a szociális rászorultság eddig az időpontig állapítható meg.

A támogató szolgálaton belül nyújtott szolgáltatások:

- **Személyi segítő szolgáltatás:** a személyi segítő a fogyatékkal élő személy higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez nyújt segítséget. Az igénybe vevő aláírásával igazolja a tevékenységi naplóban a szolgáltatás elvégzését és időtartamát. Ennek alapján készül el a napi jelentés a KENYSZI rendszerben és a havi elszámolás.
- **Szállító szolgáltatás, személyszállítás:** hozzásegítjük ellátottjainkat ahhoz, hogy személyesen intézhessék ügyeiket, egészségügyi és szociális intézményekbe eljussanak, vagy akár közösségi, kulturális, szabadidős programokon részt vehessenek. Szakorvosi igazolás alapján lehetőség van az ellátott részére személyi kísérő igénybevételére.
- **Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség.**

• **Információnyújtás, tanácsadás.**

A **személyi segítséget** térítésmentesen biztosítjuk a súlyos fogyatékkal élő személyek otthonában, a **szállító szolgálat** igénybevétele esetén a térítési díj 50% -ra mérséklődik szociálisan rászorult kliens esetén. Az **Idősek Klubjába** történő beszállítás esetén a szociálisan nem rászorult személyek szállítása is kedvezményes tarifa elszámolással történik (50 %).

A támogató szolgálat igénybevételeért jövedelem nyilatkozat alapján térítési díjat kellett fizetni, mely az igénybe vevő **egyéni jövedelmétől** függ az alábbiak szerint:

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJA SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG FENNÁLLÁSA ESETÉN	
Személyi térítési díj alapjaként megállapított havi jövedelem (Ft)	Gondozási díj (Ft/óra)
0 – 60 000	térítésmentes
60 001 – 100 000	350
100 001 felett	440

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN IGÉNYBE VETT <u>SZÁLLÍTÁS</u> SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJA <u>SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG</u> ESETÉN	
Személyi térítési díj alapjaként megállapított havi jövedelem (Ft)	Szállítási díj (Ft/km)
0 – 60 000	térítésmentes
60 001 – 100 000	120
100 001 felett	160

TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN IGÉNYBE VETT <u>SZÁLLÍTÁS</u> SZEMÉLYI TÉRÍTÉSI DÍJA <u>NEM SZOCIÁLIS RÁSZORULTSÁG</u> ESETÉN	
Személyi térítési díj alapjaként megállapított havi jövedelem (Ft)	Szállítási díj (Ft/km)
0 – 60 000	térítésmentes
60 001 – 100 000	220
100 001 – 170 000	300
170 001 felett	420

Szállítást és személyi segítséget együtt igényel: 20 fő

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget igényel: 6 fő

Kizárólag szállító szolgáltatást igényel: 17 fő

Támogató szolgálatunk **ellátási területe**: Bácsalmás, Bácsszőlős, Csikéria, Katymár, Kusbaja, Madaras, Mátételke, Tataháza települések közigazgatási területe.

A támogató szolgáltatással kapcsolatos feladatokat 1 fő terápiás munkatárs/szakmai vezető, 2 fő szakirányú végzettséggel rendelkező gondozó és 1 fő segítő/gépkocsivezető látja el.

Támogató Szolgálatunk igénybe vevői között vannak mozgásszervi fogyatékkal élő, látásszervi fogyatékkal élő, hallásszervi fogyatékkal élő, értelmi fogyatékkal élő, egyéb fogyatékkal élő és halmozottan fogyatékkal élő, személyek. Ezen felül pervazív zavarral (autizmus) küzdő ellátottunk is van. Az ellátottjaink jelentős része sérült kiskorú gyermek - mozgás, értelmi, látás vagy éppen halmozottan sérült - őket Bajára a Speciális iskolába szállítjuk, gondozó biztosításával.

2025. évben az ellátásban részesülők statisztikai adatai:

Ellátottak száma: 37 fő (33 fő Bácsalmásról, 4 fő a kistérségből)

Szociálisan rászorult ellátottak száma: 23 fő

Szociálisan nem rászorultak száma: 14 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: 5 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek: 5 fő

Az ellátásban résztvevők kor és nem szerinti megoszlása 2025. decembere 31. napján (szociálisan rászorult és a szociálisan nem rászorult)

ÉLETKOR	BÁCSALMÁS		BÁCSSZŐLŐS		KATYMÁR		MADARAS	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
0 – 5 év	1	0	0	0	0	0	0	0
6 – 13 év	2	0	0	0	1	0	1	0
14 – 17 év	0	0	0	0	0	0	1	0
18 – 39 év	1	4	0	0	0	1	0	0
40 – 59 év	6	3	0	1	1	0	0	0
60 – 64 év	0	1	0	0	0	0	0	0
65 – 69 év	0	1	0	0	0	0	0	0
70 – 74 év	1	0	0	0	0	0	0	0
75 – 79 év	0	3	0	0	0	0	0	0
80 – 89 év	1	8	0	0	0	0	0	0
90 év felett	0	1	0	0	0	0	0	0
összesen	12	21	0	1	2	0	2	0

Szerdánként foglalkozást tartunk, figyelemmel kísérjük az ünnepeket, jelesebb alkalmakat és igyekszünk eköré szervezni a foglalkozás témáját.

2025.évben a bácsalmási támogató szolgálat összesen **3760 főt** szállított sz alábbiak szerint. A szállítások egészségügyi intézményekbe, oktatási intézményekbe, és az intézményben működő idős klubjába történt.

HÓNAPOK	TOYOTA PROACE SKR-400	FORD TRANZIT KNY-907	OPEL VIVARO NIJ-513	VOLKSWAGEN TRANSPORTER MUB-796
január	175		124	
február	205		124	
március	212		160	
április	179		149	
május	216		94	
június	168		138	

július	119		121	
augusztus	32		172	40
szeptember	238	73	71	
október	140	50	126	
november	191	2	110	
december	179	9	143	
összesen	2054 fő	134 fő	1532 fő	40 fő

Támogató szolgálatunk 2025. évben 7001 feladategységet teljesített.

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLAT

A szolgálat célja Bácsalmás városhoz tartozó tanyás részek Dobokanagyjárás, Kunbajapuszta, Óalmás, Ószőlők, Szászitelep, Telekiszőlők intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségeiből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnok nagyon fontos feladata a tanyás részen lakott **lakosság életkörülményeinek, szükségleteinek** figyelemmel kísérése.

A tanyagondnok konkrét rendszeresen végzett tevékenységei 2025. évben:

- egyik legfontosabb feladat napi szinten a gyermekek iskolába, óvodába, bölcsődébe be és hazaszállítása,
- vásárlások, beszerzések (pl. élelmiszer, gyógyszerek, gázpalack, takarmány és egyéb eszközök, anyagok)
- szabadidős program szervezésében közreműködés,
- igény és szükség szerint orvoshoz, szakrendelésre szállítás,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve amennyiben az ügy típusa megengedi a tanyagondnok által történő intézésével,
- gondozók, családsegítők és az esetmenedzserek kiszállítása szociális segítő munka biztosítása érdekében,
- bácsalmási lapok kihordása a megjelenést követően,
- szociális étkeztetés keretében biztosított ebéd kiszállítása napi szinten,
- adományosztásban való közreműködés, adományok kiszállítása.

A szolgáltatás igénybe vétele térítésmentes.

A tanyagondnoki szolgáltatással kapcsolatos feladatokat 1 fő látja el, aki megfelelő végzettséggel rendelkezik. Tanyagondnokunk 2026. 03. 31. naptól öregségi nyugdíjat igényelt és 2026. május 01. naptól 2026. július 31. napig felmentési idejét tölti. Utánpótlására több jelentkező is benyújtotta önéletrajzát, ebből egy fő rendelkezik megfelelő végzettséggel.

Az ellátás biztosítása Volkswagen Transporter típusú gépjárművel történt, azonban az autó rendszeres karbantartást és javítást igényel a külterületi utak minősége végett. A tanyagondnok helyettesítése szabadság, táppénz esetén megoldott. A tavalyi évben **13 esetben bérelték ki a tanyaházat** különböző rendezvények, események (pl. születésnap, ballagás, családi események, iskolatalálkozó) lebonyolítása érdekében. A Tanyaház bérlete során először készül egy bérleti szerződés és a bérlő ez után utalja át az

aktuális bérleti díjat, ami 2025. évben bruttó 15.000,- Ft. A tanyaház karbantartása, takarítása, rendben tartása megoldott.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család - és gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell megszervezni, hogy az kiterjedjen a Közös Önkormányzati Hivatal ellátási területén élő valamennyi gyermekre és a településen élő felnőttekre. A nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntességén alapul, térítésmentesen.

A családsegítők munkaidejének 50%-a területen szociális segítő munkával, 50%-a az irodában ügyfélfogadással és adminisztrációs tevékenységgel tölthető le. A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatunk által nyújtott szolgáltatásokat 2025. március 14. napig Bácsalmás, Csikéria, Mátételke és Bácsszőlős településen élő lakosság számára biztosítottuk. Mivel 2025. január 1. napjától Bácsszőlős és Mátételke települések kiléptek a Bácsalmási Közös Önkormányzati Hivatalból és Kunbaja községhez csatlakoztak, így szolgálatunk számára **Bácsalmás és Csikéria közigazgatási területén** élő lakosság részére kell biztosítanunk a szolgáltatást. Ezáltal szolgálatunknak a járáshoz tartozó egy települést kell **2025. évben négy fő családsegítő látta el a feladatokat.** Ebből egy fő szakmai vezető és jelzőrendszeri felelős is, aki szakirányú végzettséggel és szociális szakvizsgával rendelkezik. Két fő családsegítő szintén szakirányú végzettséggel látja el feladatait. Egy fő családsegítő nem rendelkezik szakirányú végzettséggel, aki Bácsalmás és Csikéria település lakóit határozott idejű munkaszerződés keretében látja el, CSED-et igénybe vevő munkatársunkat helyettesíti. Csikérián a szolgálatunk nyitva tartási és ügyfélfogadási rendje hétfői és szerdai napokon 10 – 14 óráig tart.

Bácsalmáson 2025. évben 65 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:

ESETTÍPUS	ESETSZÁM
Családokkal kötött megállapodások száma (alapellátás)	22
védelembe vétel	17
ideiglenes hatállyal történő elhelyezés	1
nevelésbe vétel	25
utógondozás	-
egyéb:	-
összesen	65

Csikéria településen 2025. évben 7 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:

ESETTÍPUS	ESETSZÁM
Családokkal kötött megállapodások száma (alapellátás)	3
védelembe vétel	1
ideiglenes hatállyal történő elhelyezés	-
nevelésbe vétel	3
utógondozás	-
egyéb:	-
összesen	7

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítottuk a szolgáltatást igénybe vevőt.

Bíróság és a gyámhivatal felkérésére a tavalyi évben is számos környezettanulmányt készítettünk gyermekelhelyezés és gondnoksági ügyekben.

A szolgálat szakmai tevékenységeinek száma *Bácsalmáson* az alábbi táblázatban látható:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők
Információnyújtás	199	81
Segítő beszélgetés	302	89
Tanácsadás	135	47
Hivatalos ügyekben való közreműködés	155	65
Családlátogatás	650	195
Közvetítés központhoz	5	15
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	80	43
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	64	195
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Kríziskezelés	13	17
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	13	17
Konfliktuskezelés	8	5
Esetmegbeszélés	22	41
Esetkonferencia	5	15
Esetkonzultáció	43	58
Adományközvetítés	132	195
ÖSSZESEN:	1832	1078

A szolgálat szakmai tevékenységeinek száma Csikéria településen az alábbi táblázatban látható:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők
Információnyújtás	4	7
Segítő beszélgetés	30	10
Tanácsadás	15	10
Hivatalos ügyekben való közreműködés	3	8
Családlátogatás	110	20
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	2	2
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	2	2
Esetmegbeszélés	5	5
Adományközvetítés	10	10
ÖSSZESEN:	189	76

Az ellátási területünkön jelentkező legjellemzőbb veszélyeztetést megalapozó problémák:

- Megélhetési problémák. Jövedelem nélküliség, alacsony jövedelem, nem racionális jövedelem felhasználás és jövedelemgazdálkodás, közüzemi díjhátralékok megjelenése, eladósodás.
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák.
- Lakhatással kapcsolatos problémák: lakásfenntartási, lakáskarbantartási gondok, lakáselvesztés veszélyei.
- Családi - kapcsolati problémák, mentálhigiénés problémák.
- Gyermekkel kapcsolatos problémák: magatartás zavarok, beilleszkedési zavarok, gyermekek agresszív magatartása, viselkedése, egyre több az agresszív gyermek, egyre durvábbak társaikkal szemben, a felmerülő konfliktusokat nem tudják megfelelő eszközökkel kezelni.
- Iskolai mulasztások, tanulmányi munka elhanyagolása.
- Családon belül fizikai, lelki elhanyagolás
- Személyi, környezeti higiénia elhanyagolása, elégtelensége.
- Szenvedélybetegségek (alkohol, drog).
- Gyermek testi – lelki elhanyagolása.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése kiemelt feladata a család - és gyermekjóléti szolgálatunknak. A jogszabályi előírásnak megfelelően szolgálatunk 2025. évben hat alkalommal megszervezte és megtartotta jelzőrendszeri szakmaközi esetmegbeszéléseket Bácsalmáson és Csikérián is az alábbi időpontokban.

- Bácsalmáson: 2025. év: 01. 27., 03. 31., 06. 02., 09. 29., 10. 20., 11. 24.
- Csikérián: 2025. év: 04. 30., 05. 21., 06. 25., 09. 10., 11. 03., 12. 03.

A megbeszélés témái: felmerülő aktuális problémák megbeszélése, nyári táborok, szünidei étkeztetés, szociális tűzifa, akcióink, programjaink, intézményünket érintő változások, jogszabályváltozások, élelmiszerosztás.

Az éves települési tanácskozás is megszervezésre került határidőn belül. Bácsalmáson 2025. 02. 24. napon és Csikérián 2025. 02. 12. napon.

Elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés és a kommunikáció megfelelő kölcsönös és folyamatos.

A jelzőrendszer által küldött jelzések számát *Bácsalmáson* az alábbi táblázat mutatja meg:

Megnevezés	Jelzések száma
Kórház, orvos, védőnő	15
Óvoda, iskola	36
Rendőrség	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2
Állampolgár, névtelen	2
Ügyészség, bíróság	1
Összesen:	64

A jelzőrendszer által küldött jelzések számát *Csikéria településen* az alábbi táblázat mutatja meg:

Megnevezés	Jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	1
köznevelési intézmény	3
rendőrség	1
összesen	5

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Központunk illetékességi, működési területe: Bácsalmás közigazgatási területe és a **járáshoz tartozó települések**.

és az alábbi feladatokat látjuk el:

- kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás,

- készenléti szolgálat,
- a jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás,
- az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- szociális diagnózis készítése, a szociális diagnózis a szociális munka alapját képező felmérési eszköz, mely elkészítésével felmérésre kerülnek az egyén életében jelen lévő problémák. A problémák pontos meghatározása alapján kerülhet sor az igénybe vehető szolgáltatások típusának beazonosítására, valamint meghatározásra kerülhet a szolgáltatásokat biztosító szolgáltatók köre.
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás, megelőző pártfogás)

A központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében **havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgáltatók számára és szükség szerint konzultációt biztosít.** Ennek megfelelően központunk 2025. évben rendszeresen megszervezte az esetmegbeszéléseket a járás településein működő család – és gyermekjóléti szolgálatok részére. Itt lehetőség adódott a felmerülő kérdések, problémák megbeszélésére és egy – egy esetet is átbeszéltek a munkatársak, keresve a megoldási lehetőségeket.

2025. évben központunkban 4 fő esetmenedzser, 2 fő óvodai – iskolai szociális segítő, 1 fő szakmaivezető/szociális diagnózist készítő esetmenedzser/járási jelzőrendszeri tanácsadó és két fő szociális asszisztens látta el a feladatokat. Egy fő esetmenedzser határozott idejű szerződéssel GYED-en lévő munkatársat helyettesít, szakirányú végzettséggel nem rendelkezik. Egy fő esetmenedzser szakirányú végzettségének megszerzése folyamatban van. Szociálpedagógus végzettséget fog szerezni. 2 fő esetmenedzser rendelkezik szakirányú végzettséggel.

Az esetmenedzserek a **településeken dolgozó családsegítőkkal** jó és hatékony kapcsolatot építettek ki, közös családlátogatásokat tesznek, az adott család érdekében elvégzendő feladatokról és felmerülő problémákról rendszeres konzultálnak.

Az **esetmenedzserek** a munkájukat hozzávetőlegesen 50%-os arányban irodában végzik adminisztrációs tevékenységgel, 50%-ban pedig terepen, családoknál és más intézményekben ügyfélfogadással.

A Központ munkáját **2 fő szociális asszisztens segíti**, akiknek fontos feladatuk a pszichológus munkájának segítése, ezen belül időpontok egyeztetése, adminisztrációs tevékenység, előkészítő, feltáró, tájékoztató jellegű segítő beszélgetések folytatása, mediációkon való közreműködés, kapcsolat tartása az oktatási intézményekkel, pszichiáterekkel, aktívan részt vállalnak élelmiszer gyűjtésben és más karitatív feladatok ellátásában, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken történő jegyzőkönyvek vezetése, kapcsolattartási ügyelet biztosítása, a beérkező és kimenő iratok iktatása, beérkező telefonhívások kezelése, postázás, elektronikusan érkező küldemények nyomom követése.

A központ esetmenedzserei által **benyújtott javaslatok** számát és típusát 2025. évre vonatkozóan a következő táblázat szemlélteti.

Hatósági intézkedés	Javaslatok száma
Védelembé vétel	14
Megelőző pártfogás	2
Ideiglenes hatályú elhelyezés	6
Nevelésbe vétel	11
Családba fogadás	9
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	13
Összesen	55

Komoly problémát jelent, hogy központunk hiába tesz megalapozott javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre vagy nevelésbe vételre, nincs hely a szakellátásban ahová az érintett gyermekeket el lehetne helyezni.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó **tevékenységek és az érintett kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok** számát az alábbi táblázat mutatja meg:

Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Érintettek száma
Szociális segítő tevékenység	1012	302
Esetkonferencia	110	172
Esetkonzultáció	1228	298
Esetmegbeszélés	56	118
Egyéni gondozási – nevelési terv készítése	72	162
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	14	42
Felülvizsgált tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	38	68
Felülvizsgált tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	32	122
Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	18	38
Családlátogatás	1116	296
Környezet tanulmány készítésében közreműködés	28	28
Környezet tanulmány készítése önállóan	79	98
Összesen	3803	1744

A központ kapcsolattartási ügyelete a gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, továbbá a gyermekek életkorának megfelelő játékokat és könyveket biztosít.

A kapcsolattartási ügyeletet házirend szabályozza. A kapcsolattartási ügyeletet pénteki napokon 7.30 – 19 óráig van lehetőség igénybe venni, előzetes, telefonon történő egyeztetést követően. 2025. évben kapcsolattartás 23 alkalommal volt, ez 6 főt érintett. Mediáció 12 alkalommal került sor és 33 főt érintett.

Készenléti szolgálat: a készenléti szolgálat az intézmény zárásának időpontjától a következő munkanap nyitási időpontjáig tart, ez idő alatt egy munkatárs folyamatos telefonos elérhetősége biztosított. Rendelkezésre állással a beosztott munkatársak hetente váltják egymást. 2025. évben 4 fővel (2 fő esetmenedzser, 2 fő asszisztens) láttuk el ezt a feladatot.

A készenléti feladatokat ellátó munkatárs otthonában köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont (06-30/817-3675) olyan módon üzemeltetni, hogy a folyamatos elérhetőség biztosított legyen. Az átadás-átvételt, a történt eseményeket a készenléti szolgálat naplójában kerül rögzítésre. A szakszerű segítség nyújtáson kívül hivatalos személyek, egyéb szervek mozgósítására is alkalmas (rendőrség, mentők, tűzoltók). 2025. évben 5 beérkezett esetet jegyeztünk fel.

Pszichológiai tanácsadást heti rendszerességgel tudjuk biztosítani. A magas esetszámok és a kialakult hosszú várólista indokolta még egy fő pszichológus bevonását a feladatok ellátásához, így 2024. októbertől 2 fő szakemberrel tudjuk biztosítani a pszichológiai tanácsadást. Ehhez a forrást a "Helyi humán fejlesztések" TOP Plusz – 3.1.3-23 kódszámú pályázat biztosítja. 2025. évben összesen 1145 pszichológiai konzultáció volt, ez 284 főt érintett járási szinten. Mediáció 19 alkalommal 23 fő részvételével volt.

A pszichológus segítségét kérők körében főbb probléma típusok a következők voltak: magatartás zavar, autizmus, ADHD, iskolai konfliktus, gyászfeldolgozás, gyermekkori traumák, abúzus, gyerek elhelyezési perek következményei, verbális és fizikai bántalmazás, skizofrénia, válás és következményei, falcolás, elmagányosodás, krónikus iskolai hiányzás, munkahelyi bántalmazás, személyiségzavar, öngyilkossági kísérlet, nevelési hibák, evészavar, családon belüli erőszak, elhanyagolás, drog és alkohol problémák, tikkelés, szülői szeretet hiánya, önértékelési zavar, teljesítmény kényszer, depresszió, kirekesztés.

Jogi tanácsadásra 2025. évben is volt lehetőség, melynek célja, hogy klienseink segítséget kapjanak jogi vonatkozású ügyekben, peres eljárásokban. A 2025. évben nem volt igénybejelentés jogi tanácsadásra.

Óvodai- és iskolai szociális segítők a járás településein működő oktatási - nevelési intézményekben végezték feladataikat. Egy szociális segítő 1000 gyermek ellátását végezheti. A tanévek folyamán a létszám folyamatosan változik annak okán, hogy családok érkeznek vagy elköltöznek. Az óvodai - és iskolai szociális segítők esetében a munkájuk 75% - át oktatási - nevelési intézményekben töltik, a maradék idő 25%- át pedig adminisztrációs tevékenység elvégzésére használják. A járáshoz tartozó települések oktatási és nevelési intézményben látják el feladataikat. Ez összesen 18 intézményt jelent.

Az óvodai – iskolai szociális segítő tevékenységek száma **2025. évben összesen 689 alkalom volt.**

Az óvodai és iskolai szociális segítők nemcsak a gyermekekkel, hanem szülőkkel, pedagógusokkal és az intézményekben dolgozó más szakemberekkel is kapcsolatban álltak.

Óvodai - és iskolai szociális segítők három területen tudnak hatékony segítséget nyújtani a gyermekek, valamint a szülők és pedagógusok részére az alábbiak szerint:

- **Egyéni esetkezelés** során segítő beszélgetésen vehetnek részt a tanulók és szülők. Az előbbi csoportba tartozók fő problémái az oktatási intézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartási és tanulmányi zavarok, valamint az életkorból adódó érzelmi válságok, addikciók, kiközösítés és a bántalmazás számtalan formája.
- A szülők leginkább **nevelési tanácsot kérnek vagy ügyintézéshez** kérnek segítséget.
- A pedagógusok számára **konzultációs lehetőséget** nyújtunk.
- **Csoportos foglalkozások, készségfejlesztő foglalkozások, érzékenyítő programok és előadások.**

A segítők a tavalyi évben is **számos csoportos foglalkozást tartottak az óvodákban és iskolákban.** A foglalkozások során kiemelt figyelmet fordítottak a gyermekek érzelmi intelligenciájának fejlesztésére, az önismeretre és a felelősségvállalásra. A fenntarthatóság és környezetvédelem szintén hangsúlyos szerepet kapott. Az egészséges életmódra nevelés ugyancsak fontos szempont volt, amely az egészséges táplálkozás, a testmozgás és a tudatos életvezetés területeit ölelte fel. Mindezek mellett a szociális készségek fejlesztésére is nagy hangsúlyt fektettek, amelyet a csapatépítő játékok, a családról és közlekedésről szóló beszélgetések, valamint a jeles napok és ünnepek köré szervezett foglalkozások is elősegítettek.

A beszámoló kapcsán szeretnénk ismét megköszönni a fenntartónak, a polgármesternek, alpolgármestereknek, jegyző asszonynak, a képviselő-testületnek, a hivatali dolgozóknak, valamint a szolgáltató központunkkal kapcsolatban levő valamennyi szervezetnek és intézménynek egyaránt, hogy munkánkat segítették!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2025. évről szóló beszámolómat szíveskedjék elfogadni!

Bácsalmás, 2026. április 14.

Szabó Erika
intézményvezető