



**Bácsalmás Város  
Polgármesterétől**

.... / 2026. KT-ülés

**Véleményező Bizottság:**

Humánpolitikai Bizottság

**Tárgyalás módja**

Nyílt ülés

**Döntéshozatal módja:**

Egyszerű többség

**Témafelelős: Szakola Zoltán**

**Melléklet: 2 db**

..... sz. előterjesztés

**Bácsalmás Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2026. május 26-i soros ülésére**

**Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
2025. évi ellátásáról  
tárgyban**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az értékelést a képviselő-testület által történő megtárgyalását követően továbbítani kell a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályához.

A törvényi rendelkezéseknek megfelelően a testület 2026. évi munkatervében a májusi ülés napirendjére tűzte az átfogó értékelés tárgyalását.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család és gyermekjóléti központ beszámolója az előterjesztés melléklete.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2024. évi értékelést megvitatni és az alábbi határozati javaslatot egyszerű többséggel [Mötv. 47. § (2) bekezdés alapján] elfogadni szíveskedjék.

## Határozati javaslat

### **Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2025. évi ellátásáról**

Bácsalmás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést, valamint a család-és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család és gyermekjóléti központ beszámolóját az előterjesztés szerint elfogadja.

Határidő: azonnal,

Felelős: Németh Balázs polgármester

Operatív felelős: Szakola Zoltán osztályvezető

A határozatról értesül:

- kivonattal:

1. Németh Balázs polgármester
2. Patocska Ibolya jegyző
3. Szakola Zoltán osztályvezető
4. Szabó Erika intézményvezető

Bácsalmás, 2026. május 13.

Németh Balázs  
polgármester

## Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásának átfogó értékelése

### A képviselő-testület, valamint a jegyző hatáskörébe tartozó feladatok teljesítése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI tv. 96. §. (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a megyei gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

#### 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira:

Demográfiai adatok:

Bácsalmás város lakóinak száma: 6238 fő, ebből a 18 év alattiak száma: 1071 fő.

A 18 életév alattiak kor szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult:

3 év alattiak	195 fő
4-6 év közötti	185 fő
7-14 év közötti	456 fő
15-18 év közötti	235 fő

#### 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

##### Pénzbeli és természetbeni ellátások:

Az önkormányzat a Gyvt., valamint helyi rendelet szabályai szerint biztosította a szociálisan rászorult gyermekek pénzbeli és természetbeni ellátását. Jelentős azoknak a gyermekeknek a száma melyek a település jegyzőjének döntése alapján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak.

#### 3. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítottak száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek száma 2025. december 31-én: 183 fő.

A támogatásban részesülő gyermekek kor szerinti megoszlása:

6 év alattiak	50 fő
7-14 év közötti	91 fő
15-18 év közötti	34 fő
19 év feletti	8 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel érintett családok száma: 85

A családok megoszlása a gyermekek száma szerint:

1 gyermekes	26 család
2 gyermekes	31 család
3 gyermekes	12 család
4-5 gyermekes	13 család
6 vagy több gy.	3 család

A támogatásban részesítettek megoszlása a családban I főre jutó havi jövedelem alapján:  
/2025. dec. 31.-i állapot/

- szociális vetítési alap összegét nem éri el: 150 fő
- szociális vetítési alap összegét eléri, de annak 225 %-át nem haladja meg: 33 fő
- szociális vetítési alap összegének 225 %-át meghaladja, de annak 245%-át nem haladja meg: 0 fő

Elutasított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kérelmező nem volt.

#### 4. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

##### Önkormányzati segély:

2025. évben 68 családban nevelkedő 176 gyermeknek részesült önkormányzati segélyben, amelynek összege 528.000 Ft.

Kérelem elutasítására nem került sor.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást az önkormányzat kivételes esetekben nyújtja természetbeni ellátásként, akkor, ha rendeltetésszerű felhasználása csak ebben a formában biztosítható.

## 5. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A gyermekétkeztetést az önkormányzat által működtetett konyhák biztosítják. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult óvodások és általános iskolások ingyenes étkeztetésben részesülnek.

- a) 100 %-os normatív kedvezményben részesülők számított létszáma:
  - bölcsődés: 21 fő
  - óvodás: 138 fő
  - általános iskolás: 129 fő
  - középiskolás: 2 fő
- b) 50 %-os normatív kedvezményben részesülők számított létszáma:
  - általános iskolás: 60 fő
  - középiskolás: 37 fő
- c) normatív kedvezményben nem részesülők számított létszáma:
  - bölcsődés: 3
  - óvodás: 6 fő
  - általános iskolás: 94 fő
  - középiskolás: 45 fő

Önkormányzatuk 2025-ben 35 gyermek nyári étkeztetését biztosította.

## 6. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat az önkormányzat a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységén keresztül biztosítja. 2025. évben Bácsalmáson 65 család állt a család- és gyermekjóléti szolgálat gondozásában az alábbiak szerint:

ESETTÍPUS	ESETSZÁM
Családokkal kötött megállapodások száma (alapellátás)	22
védelembe vétel	17
ideiglenes hatállyal történő elhelyezés	1
nevelésbe vétel	25
utógondozás	-
egyéb:	-
összesen	65

A gyermekek napközbeni ellátása az oktatási-nevelési intézmények szolgáltatásainak igénybevételel történik.

A 2,5 éves életkort betöltött gyerekek óvodai elhelyezése igény szerint biztosított volt.

A bölcsődei ellátást 2025. évtől már két telephely fenntartásával biztosítja az önkormányzat, hat csoportban 66 gyermek veheti igénybe a bölcsődei szolgáltatást.

### Az ellátási területünkön jelentkező legjellemzőbb veszélyeztetést megalapozó problémák:

- Megélhetési problémák. Jövedelem nélküliség, alacsony jövedelem, nem racionális jövedelem felhasználás és jövedelemgazdálkodás, közüzemi díjhátralékok megjelenése, eladósodás.
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák.
- Lakhatással kapcsolatos problémák: lakásfenntartási, lakáskarbantartási gondok, lakás elvesztés veszélyei.
- Családi - kapcsolati problémák, mentálhigiénés problémák.
- Gyermekkel kapcsolatos problémák: magatartás zavarok, beilleszkedési zavarok, gyermekek agresszív magatartása, viselkedése, egyre több az agresszív gyermek, egyre durvábbak társaikkal szemben, a felmerülő konfliktusokat nem tudják megfelelő eszközökkel kezelni.

- Óvodai, iskolai mulasztások, tanulmányi munka elhanyagolása.
- Családon belül fizikai, lelki elhanyagolás
- Személyi, környezeti higiénia elhanyagolása, elégtelensége.
- Szervedélybetegségek (alkohol, drog).
- Gyermek test – lelki elhanyagolása.
- Közösségi média túlzott használata.

Az év folyamán 2 fő várandós anyát kellett gondozni.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2025. évben is 6 alkalommal megtartotta jelzőrendszeri szakmaközi eszmegbeszélését a jelzőrendszer tagjai számára, továbbá a települési tanácskozást is megszervezte határidőn belül. A jelzőrendszer tagjaival megfelelő volt az együttműködés. 2025. évben 64 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól, mely esetek kivizsgálása, az eredményekről, a tett intézkedésekről a visszajelzés megtörtént.

- 7. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**
8. Család- és gyermekjóléti szolgálatunk esetében 2025. évben nem került sor hatósági ellenőrzésre.
- 9. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és milyen intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

**Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:**

- szakmai munka színvonalának megtartása a nagy fluktuáció ellenére
- hátrányos helyzetű gyermekek szabadidős programjainak megtartása, növelése a nagy fluktuáció ellenére

Lehetőség esetén az alábbiak megvalósítása is hatékonyan szolgálná a problémák kezelését:

- Átmeneti krízis otthon: átmeneti ellátást nyújt bántalmazott anyáknak, vagy egyéb krízis helyzetbe került családoknak.
- Fogyatékkal élők nappali foglalkoztatója: fogyatékkal élők számára nappali ellátást biztosít, tehermentesítve a hozzátartozókat.
- Nevelőszülők számának növelése. Nevelőszülői hálózatban férőhelyek számának bővítése.
- Biztos kezdet gyermekház és Tanoda létrehozása pályázat függvényében
- Pénzbeli ellátások összegének emelése.

- 10. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

**Bűnmegelőzési program gyermekvédelmet érintő pontjainak bemutatása:**

Kistérségi együttműködésre épülő bűnmegelőzési programmal rendelkezünk. A program feladatkitűzéseinek 3. pontja szerint:

„a családsegítő szolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok, gyámhatóságok és szociális munkások, szociális intézmények bevonásával:

- el kell készíteni a települések bűnmegelőzési, közbiztonsági válságtérképét /védelemben vett, veszélyeztetett gyerekek, elhagyott, magányos, egyedülálló idősök/,
- különös figyelmet kell fordítani a szervedélybetegségek, a kábítószer-fogyasztás megelőzésére. Növelni kell a rendőrség kábítószer-megelőzésben feladatot ellátó - egészségügyi, oktatási, stb. - szervek, feladatot vállaló civil szervezetek együttműködését /tanórai foglalkozás, tanórán kívüli fórumok/

A programban foglaltaknak megfelelően 2025-ös évben is, mint az elmúlt évhez hasonlóan kiemelt szerepet kapott a Bácsalmási Körzeti Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolában a D.A.D. program oktatása. Havi lebontásban került sor a bűnmegelőzési órák megtartására, a 3.-4. évfolyam egy osztályának vonatkozásában.

A fenti órák keretében, több a fiatalokat is érintő témakörök kerültek feldolgozásra, többek között az internet és a közösségi oldalon történő posztolások veszélyei.

Kiemelt feladatunk a közterületen és az iskolán belül elkövethető szabálysértések és bűncselekmények felismerése, és azok használatának megelőzése. A legális és az illegális élvezeti szerek használatának veszélyeire történő felhívás.

A közúti közlekedési szabályok pontos megismerése és annak betartásának jelentősége. Az előadások keretében belül interaktív órák és egyéb oktatófilmek kerültek levetítésre. Az iskolában a „KEVE” program keretében került sor az 1-3. évfolyamokban, havi tanóra keretében a biztonságos közlekedéshez szükséges szabályok megismerése.

2025. évre vonatkozóan a fiatalkorúak által elkövetett szabálysértések a közúti közlekedési szabályok kisebb fokú megsértése volt. A szülőkkel szemben 50 órát meghaladó iskolai mulasztás miatt került sor szabálysértési előkészítő eljárás lefolytatására.

2025-ben a fiatalkorúak és gyermekkorúak által- és a sérelmükre elkövetett bűncselekmények a következőképpen alakultak:

- kábítószer birtoklás, fogyasztás 1 alkalom
- garázdaság: 2 alkalom
- könnyű testi sértés elkövetése: 1 alkalom

Fiatalkorúak és gyermekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények:

- 2 alkalommal kiskorú veszélyeztetése

#### **11. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)**

##### **Civil szervezetekkel való együttműködésben ellátott feladatok.**

A településen működő civil szervezetek tevékenységük alapján elsősorban az ifjúság sport és szabadidős programjainak szervezésében vállalnak szerepet, valamint adományok gyűjtését, kiosztását segítik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és központ a Máltai Szeretetszolgálat bácsalmási csoportjával tart fenn szorosabb és rendszeres kapcsolatot.

##### **Összegzés:**

Az Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait megfelelően látta el, a törvényben meghatározott ellátási kötelezettségét teljesítette. A jövőben is törekedni kell a jelzőrendszer hatékony működtetésére, valamint a pályázati lehetőségek függvényében új programok szervezésére.

Bácsalmás, 2026. május 13.

Patocskai Ibolya  
jegyző

## Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi ellátásának átfogó értékeléséhez

### CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család - és gyermekjóléti szolgáltatást úgy kell megszervezni, hogy az kiterjedjen a Közös Önkormányzati Hivatal ellátási területén élő valamennyi gyermekre és a településen élő felnőttekre. A nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntességen alapul, térítésmentesen.

A családsegítők munkaidejének 50%-a területen szociális segítő munkával, 50%-a az irodában ügyfélfogadással és adminisztrációs tevékenységgel töltendő le. A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatunk által nyújtott szolgáltatásokat 2025. március 14. napig Bácsalmás, Csikéria, Mátételke és Bácsszőlős településen élő lakosság számára biztosítottuk. Mivel 2025. január 1. napjától Bácsszőlős és Mátételke települések kiléptek a Bácsalmási Közös Önkormányzati Hivatalból és Kunbaja községhez csatlakoztak, így szolgálatunk számára **Bácsalmás és Csikéria közigazgatási területén** élő lakosság részére kell biztosítanunk a szolgáltatást. Ezáltal szolgálatunknak a járáshoz tartozó egy települést kell **2025. évben négy fő családsegítő látta el a feladatokat.** Ebből egy fő szakmai vezető és jelzőrendszeri felelős is, aki szakirányú végzettséggel és szociális szakvizsgával rendelkezik. Két fő családsegítő szintén szakirányú végzettséggel látja el feladatait. Egy fő családsegítő nem rendelkezik szakirányú végzettséggel, aki Bácsalmás és Csikéria település lakóit határozott idejű munkaszerződés keretében látja el, CSED-et igénybe vevő munkatársunkat helyettesíti. Csikérián a szolgáltatunk nyitva tartási és ügyfélfogadási rendje hétfői és szerdai napokon 10 – 14 óráig tart.

**Bácsalmáson 2025. évben 65 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:**

ESETTÍPUS	ESETSZÁM
Családokkal kötött megállapodások száma (alapellátás)	22
védelembe vétel	17
ideiglenes hatállyal történő elhelyezés	1
nevelésbe vétel	25
utógondozás	-
egyéb:	-
<b>összesen</b>	<b>65</b>

**Csikéria településen 2025. évben 7 család állt szolgálatunk gondozásában az alábbiak szerint:**

ESETTÍPUS	ESETSZÁM
Családokkal kötött megállapodások száma (alapellátás)	3
védelembe vétel	1
ideiglenes hatállyal történő elhelyezés	-
nevelésbe vétel	3
utógondozás	-
egyéb:	-
<b>összesen</b>	<b>7</b>

**Egyszeri segítségnyújtás** alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítottuk a szolgáltatást igénybe vevőt.

Bíróság és a gyámhivatal felkérésére a tavalyi évben is számos környezettanulmányt készítettünk gyermekelhelyezés és gondnoksági ügyekben.

**A szolgálat szakmai tevékenységeinek száma Bácsalmáson az alábbi táblázatban látható:**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásba n részesülők
Információnyújtás	199	81
Segítő beszélgetés	302	89
Tanácsadás	135	47
Hivatalos ügyekben való közreműködés	155	65
Családlátogatás	650	195
Közvetítés központhoz	5	15

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	80	43
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	64	195
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Kriziskezelés	13	17
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	13	17
Konfliktuskezelés	8	5
Esetmegbeszélés	22	41
Esetkonferencia	5	15
Esetkonzultáció	43	58
Adományközvetítés	132	195
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>1832</b>	<b>1078</b>

**A szolgálat szakmai tevékenységeinek száma Csikéria településen az alábbi táblázatban látható:**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők
Információnyújtás	4	7
Segítő beszélgetés	30	10
Tanácsadás	15	10
Hivatalos ügyekben való közreműködés	3	8
Családlátogatás	110	20
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-pénzbeli	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni	2	2
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	2	2
Esetmegbeszélés	5	5
Adományközvetítés	10	10
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>189</b>	<b>76</b>

**Az ellátási területünkön jelentkező legjellemzőbb veszélyeztetést megalapozó problémák:**

- Megélhetési problémák. Jövedelem nélküliség, alacsony jövedelem, nem racionális jövedelem felhasználás és jövedelemgazdálkodás, közüzemi díjhátralékok megjelenése, eladósodás.
- Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák.
- Lakhatással kapcsolatos problémák: lakásfenntartási, lakáskarbantartási gondok, lakáselvesztés veszélyei.
- Családi - kapcsolati problémák, mentálhigiénés problémák.
- Gyermekkel kapcsolatos problémák: magatartás zavarok, beilleszkedési zavarok, gyermekek agresszív magatartása, viselkedése, egyre több az agresszív gyermek, egyre durvábbak társaikkal szemben, a felmerülő konfliktusokat nem tudják megfelelő eszközökkel kezelni.
- Iskolai mulasztások, tanulmányi munka elhanyagolása.
- Családon belül fizikai, lelki elhanyagolás
- Személyi, környezeti higiénia elhanyagolása, elégtelensége.
- Szenvedélybetegségek (alkohol, drog).
- Gyermek testi – lelki elhanyagolása.

**A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése** kiemelt feladata a család - és gyermekjóléti szolgálatunknak. A jogszabályi előírásnak megfelelően szolgálatunk 2025. évben hat alkalommal megszervezte és megtartotta jelzőrendszeri szakmaközi esetmegbeszéléseket Bácsalmáson és Csikérián is az alábbi időpontokban.

- Bácsalmáson: 2025. év: 01. 27., 03. 31., 06. 02., 09. 29., 10. 20., 11. 24.
- Csikérián: 2025. év: 04. 30., 05. 21., 06. 25., 09. 10., 11. 03., 12. 03.

A megbeszélés témái: felmerülő aktuális problémák megbeszélése, nyári táborok, szünidei étkeztetés, szociális tűzifa, akcióink, programjaink, intézményünket érintő változások, jogszabályváltozások, élelmiszerosztás.

**Az éves települési tanácskozás** is megszervezésre került határidőn belül. Bácsalmáson 2025. 02. 24. napon és Csikérián 2025. 02. 12. napon.

Elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés és a kommunikáció megfelelő kölcsönös és folyamatos.

A jelzőrendszer által küldött jelzések számát *Bácsalmáson* az alábbi táblázat mutatja meg:

Megnevezés	Jelzések száma
Kórház, orvos, védőnő	15
Óvoda, iskola	36
Rendőrség	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2
Allampolgár, névtelen	2
Ügyészség, bíróság	1
<b>Összesen:</b>	<b>64</b>

A jelzőrendszer által küldött jelzések számát *Csikéria településen* az alábbi táblázat mutatja meg:

Megnevezés	Jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	1
köznevelési intézmény	3
rendőrség	1
<b>összesen</b>	<b>5</b>

### CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Központunk illetékességi, működési területe: Bácsalmás közigazgatási területe és a **járáshoz tartozó települések**.

és az alábbi feladatokat látjuk el:

- kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás,
- készenléti szolgálat,
- a jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás,
- az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- szociális diagnózis készítése, a szociális diagnózis a szociális munka alapját képező felmérési eszköz, mely elkészítésével felmérésre kerülnek az egyén életében jelen lévő problémák. A problémák pontos meghatározása alapján kerülhet sor az igénybe vehető szolgáltatások típusának beazonosítására, valamint meghatározásra kerülhet a szolgáltatásokat biztosító szolgáltatók köre.
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, utógondozás, megelőző pártfogás)

A központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében **havi rendszerességgel esettanulmányt tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít**. Ennek megfelelően központunk 2025. évben rendszeresen megszervezte az esettanulmányokat a járás településein működő család – és gyermekjóléti szolgálatok részére. Itt lehetőség adódott a felmerülő kérdések, problémák megbeszélésére és egy – egy esetet is átbeszéltek a munkatársak, keresve a megoldási lehetőségeket.

**2025. évben központunkban 4 fő esettanulmány, 2 fő óvodai – iskolai szociális segítő, 1 fő szakmaivezető/szociális diagnózist készítő esettanulmány/járási jelzőrendszeri tanácsadó és két fő szociális asszisztens látta el a feladatokat.** Egy fő esettanulmány határozott idejű szerződéssel GYED-en lévő munkatársat helyettesít, szakirányú végzettséggel nem rendelkezik. Egy fő esettanulmány szakirányú végzettségének megszerzése folyamatban van. Szociálpedagógus végzettséget fog szerezni. 2 fő esettanulmány rendelkezik szakirányú végzettséggel.

Az esettanulmányok a **településeken dolgozó családsegítőkkal** jó és hatékony kapcsolatot építettek ki, közös családlátogatásokat tesznek, az adott család érdekében elvégzendő feladatokról és felmerülő problémákról rendszeres konzultálnak.

Az **esettanulmányok** a munkájukat hozzávetőlegesen 50%-os arányban irodában végzik adminisztrációs tevékenységgel, 50%-ban pedig terepen, családoknál és más intézményekben ügyfélfogadással.

A Központ munkáját **2 fő szociális asszisztens segíti**, akiknek fontos feladatuk a pszichológus munkájának segítése, ezen belül időpontok egyeztetése, adminisztrációs tevékenység, előkészítő, feltáró, tájékoztató jellegű segítő beszélgetések folytatása, mediációkon való közreműködés, kapcsolat tartása az oktatási intézményekkel, pszichiáterekkel, aktívan részt vállalnak élelmiszer gyűjtésben és más karitatív feladatok ellátásában, esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken történő jegyzőkönyvek vezetése, kapcsolattartási ügyelet biztosítása, a beérkező és kimenő iratok iktatása, beérkező telefonhívások kezelése, postázás, elektronikusan érkező küldemények nyomon követése.

A központ esetmenedzserei által **benyújtott javaslatok** számát és típusát 2025. évre vonatkozóan a következő táblázat szemlélteti.

Hatósági intézkedés	Javaslatok száma
Védelembe vétel	14
Megelőző pártfogás	2
Ideiglenes hatályú elhelyezés	6
Nevelésbe vétel	11
Családba fogadás	9
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	13
<b>Összesen</b>	<b>55</b>

**Komoly problémát jelent, hogy központunk hiába tesz megalapozott javaslatot** ideiglenes hatályú elhelyezésre vagy nevelésbe vételre, nincs hely a szakellátásban ahová az érintett gyermekeket el lehetne helyezni.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó **tevékenységek és az érintett kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok** számát az alábbi táblázat mutatja meg:

Tevékenység	Tevékenységek száma (esetszám)	Érintettek száma
Szociális segítő tevékenység	1012	302
Esetkonferencia	110	172
Esetkonzultáció	1228	298
Esetmegbeszélés	56	118
Egyéni gondozási – nevelési terv készítése	72	162
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	14	42
Felülvizsgált tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	38	68
Felülvizsgált tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	32	122
Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	18	38
Családlátogatás	1116	296
Környezetanalízis készítésében közreműködés	28	28
Környezetanalízis készítése önállóan	79	98
<b>Összesen</b>	<b>3803</b>	<b>1744</b>

**A központ kapcsolattartási ügyelete** a gyermek és a vele kapcsolattartásra jogosult számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, továbbá a gyermekek életkorának megfelelő játékokat és könyveket biztosít.

A kapcsolattartási ügyeletet házirend szabályozza. A kapcsolattartási ügyeletet pénteki napokon 7.30 – 19 óráig van lehetőség igénybe venni, előzetes, telefonon történő egyeztetést követően. 2025. évben kapcsolattartás 23 alkalommal volt, ez 6 főt érintett. Mediáció 12 alkalommal került sor és 33 főt érintett.

**Készenléti szolgálat:** a készenléti szolgálat az intézmény zárásának időpontjától a következő munkanap nyitási időpontjáig tart, ez idő alatt egy munkatárs folyamatos telefonos elérhetősége biztosított. Rendelkezésre állással a beosztott munkatársak hetente váltják egymást. 2025. évben 4 fővel (2 fő esetmenedzser, 2 fő asszisztens) láttuk el ezt a feladatot.

A készenléti feladatokat ellátó munkatárs otthonában köteles az erre a célra fenntartott mobiltelefont (06-30/817-3675) olyan módon üzemeltetni, hogy a folyamatos elérhetőség biztosított legyen. Az átadás-átvételt, a történt eseményeket a készenléti szolgálat naplójában kerül rögzítésre. A szakszerű segítség nyújtáson kívül hivatalos személyek, egyéb szervek mozgósítására is alkalmas (rendőrség, mentők, tűzoltók). 2025. évben 5 beérkezett esetet jegyeztünk fel.

**Pszichológiai tanácsadást** heti rendszerességgel tudjuk biztosítani. A magas esetszámok és a kialakult hosszú várólista indokolta még egy fő pszichológus bevonását a feladatok ellátásához, így 2024. októbertől 2 fő szakemberrel tudjuk biztosítani a pszichológiai tanácsadást. Ehhez a forrást a "Helyi humán fejlesztések" TOP Plusz – 3.1.3-23 kódszámú pályázat biztosítja. 2025. évben összesen 1145 pszichológiai konzultáció volt, ez 284 főt érintett járási szinten. Mediáció 19 alkalommal 23 fő részvételével volt.

**A pszichológus segítségét kérők körében főbb probléma típusok a következők voltak:** magatartás zavar, autizmus, ADHD, iskolai konfliktus, gyászfeldolgozás, gyermekkori traumák, abúzus, gyerek elhelyezési perek következményei, verbális és fizikai bántalmazás, skizofrénia, válás és következményei, falcolás, elmagányosodás, krónikus iskolai hiányzás, munkahelyi bántalmazás, személyiségzavar, öngyilkossági kísérlet, nevelési hibák, evészavar, családon belüli erőszak, elhanyagolás, drog és alkohol problémák, tikkelés, szülői szeretet hiánya, önértékelési zavar, teljesítmény kényszer, depresszió, kirekesztés.

**Jogi tanácsadásra** 2025. évben is volt lehetőség, melynek célja, hogy klienseink segítséget kapjanak jogi vonatkozású ügyekben, peres eljárásokban. A 2025. évben nem volt igénybejelentés jogi tanácsadásra.

**Óvodai- és iskolai szociális segítők** a járás településein működő oktatási - nevelési intézményekben végezték feladataikat. Egy szociális segítő 1000 gyermek ellátását végezheti. A tanévek folyamán a létszám folyamatosan változik annak okán, hogy családok érkeznek vagy elköltöznek. Az óvodai - és iskolai szociális segítők esetében a munkájuk 75% - át oktatási - nevelési intézményekben töltik, a maradék idő 25%- át pedig adminisztrációs tevékenység elvégzésére használják. A járáshoz tartozó települések oktatási és nevelési intézményben látják el feladataikat. Ez összesen 18 intézményt jelent.

Az óvodai – iskolai szociális segítő tevékenységek száma **2025. évben összesen 689 alkalom volt.**

Az óvodai és iskolai szociális segítők nemcsak a gyermekekkel, hanem szülőkkel, pedagógusokkal és az intézményekben dolgozó más szakemberekkel is kapcsolatban álltak.

**Óvodai - és iskolai szociális segítők három területen tudnak** hatékony segítséget nyújtani a gyermekek, valamint a szülők és pedagógusok részére az alábbiak szerint:

- **Egyéni esetkezelés** során segítő beszélgetésen vehetnek részt a tanulók és szülők. Az előbbi csoportba tartozók fő problémái az oktatási intézménybe való beilleszkedési nehézségek, magatartási és tanulmányi zavarok, valamint az életkorból adódó érzelmi válságok, addikciók, kiközösítés és a bántalmazás számtalan formája.
- A szülők leginkább **nevelési tanácsot kérnek vagy ügyintézéshez** kérnek segítséget.
- A pedagógusok számára **konzultációs lehetőséget** nyújtunk.
- **Csoportos foglalkozások, készségfejlesztő foglalkozások, érzékenyítő programok és előadások.**

A segítők a tavalyi évben is **számos csoportos foglalkozást tartottak az óvodákban és iskolákban.** A foglalkozások során kiemelt figyelmet fordítottak a gyermekek érzelmi intelligenciájának fejlesztésére, az önismeretre és a felelősségvállalásra. A fenntarthatóság és környezetvédelem szintén hangsúlyos szerepet kapott. Az egészséges életmódra nevelés ugyancsak fontos szempont volt, amely az egészséges táplálkozás, a testmozgás és a tudatos életvezetés területeit ölelte fel. Mindezek mellett a szociális készségek fejlesztésére is nagy hangsúlyt fektettek, amelyet a csapatépítő játékok, a családról és közlekedésről szóló beszélgetések, valamint a jeles napok és ünnepek köré szervezett foglalkozások is elősegítették.